

Declarația globală de confidențialitate a Symantec & Norton – *Data ultimei actualizări: 20 martie 2019*

Cuprins

Introducere	2
Subiecte acoperite în această declarație	2
Datele cu caracter personal pe care le colectăm	2
Cum prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.....	3
Activități de marketing și stabilirea de rețele comunitare	5
Mesaje	5
Reclamele bazate pe interes	6
Datele provenite de la terți	6
Comunitatea Norton (forumurile, blogurile și site-urile comunităților Norton)	6
Tehnologii de urmărire, module cookie și semnale Do-Not-Track	6
Modulele cookie.....	6
Semnalele Do-Not-Track	7
Colectarea datelor de către terți	7
Opțiunile și widgeturile rețelelor de socializare	7
Metode de a refuza reclamele bazate pe interes	7
Procesele decizionale realizate cu mijloace automatizate și crearea profilurilor	8
Cum divulgăm datele dvs. cu caracter personal	8
Parteneri	8
Furnizorii de servicii care prelucrează date în numele nostru.....	8
Autoritățile publice.....	8
Transferurile transfrontaliere de date cu caracter personal între entitățile Symantec și către furnizorii terți	9
Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal	9
Măsuri de protecție.....	9
Încălcarea securității datelor cu caracter personal	10
Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal	10
Linkuri la alte website-uri	10
Confidențialitatea copiilor	10
Gestionarea datelor dvs. cu caracter personal	11
Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal.....	11
Drepturile dvs. privind confidențialitatea	11
Opțiuni privind comunicarea	12
Produsele Norton	12
Symantec Enterprise	12
Contact.....	12
Modificările acestei declarații.....	12

Introducere

În ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal („datele cu caracter personal”), Symantec, inclusiv Norton, care este o divizie a Symantec Corporation („Symantec”, „Norton”, „noi”, „nouă”), precum și angajații, contractanții și furnizorii de servicii ai acesteia s-au angajat să vă ofere transparență și posibilitatea de a alege. Symantec s-a angajat să le ofere clienților săi informații fiabile și de încredere, utilizând diverse mijloace susținute de un program de confidențialitate cuprinzător. Urmărim să prelucrăm date cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă, în același timp luând în considerare și echilibrând în mod transparent interesele relevante ale clienților noștri, ale noastre și ale altor factori interesați.



Această declarație de confidențialitate („declarația”) oferă o prezentare generală a modului în care Symantec gestionează confidențialitatea prin intermediul website-urilor, produselor și serviciilor sale și a modului în care vă protejează datele cu caracter personal.

Această declarație de confidențialitate este valabilă pentru website-urile, produsele și serviciile Symantec și Norton care conțin linkuri sau fac trimitere la această declarație și prezintă modul în care gestionăm datele cu caracter personal și opțiunile de care dispuneți cu privire la colectarea, prelucrarea, accesul, modalitățile de actualizare, corectare și ștergere a datelor dvs. cu caracter personal. Este posibil ca informații suplimentare despre practicile noastre privind datele cu caracter personal să fie furnizate în descrierile ofertelor, clauzele contractuale, declarațiile de confidențialitate suplimentare sau avizele transmise înainte de colectarea datelor ori în momentul colectării. Este posibil ca anumite produse și servicii Symantec și Norton să fie însoțite de avize de confidențialitate specifice, suplimentare, care descriu modul în care gestionăm datele cu caracter personal pentru respectivele produse și servicii. Dacă un astfel de aviz de confidențialitate specific conține prevederi contrare acestei declarații de confidențialitate, va prevala avizul de confidențialitate specific.

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European și dacă contractul nu prevede altceva, operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal este Symantec Limited, Irlanda, cu sediul principal la adresa Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda.

Subiecte acoperite în această declarație

Această declarație descrie următoarele aspecte generale ale modului în care colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal care vă vizează. Vă rugăm să consultați avizele de confidențialitate complementare care însoțesc produsele și serviciile noastre, pentru detalii suplimentare, specifice respectivelor produse și servicii.

- Ce date cu caracter personal colectăm;
- Cum și în ce scopuri sunt utilizate datele cu caracter personal;
- Cum și din ce motive sunt transferate datele cu caracter personal către terți;
- Cum păstrăm exactitatea, integritatea și securitatea datelor dvs. cu caracter personal;
- Cum sunt păstrate și distruse datele dvs. cu caracter personal;
- Ce drepturi individuale aveți cu privire la datele dvs. cu caracter personal;
- Atunci când este cazul, cum putem prelucra datele cu caracter personal ale copiilor cu vârsta sub 13 ani; și
- Pe cine puteți contacta dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm

Atunci când vizitați și utilizați website-urile, produsele și serviciile noastre, putem colecta date sau vă putem solicita să ne furnizați anumite date, inclusiv date cu caracter personal despre dvs., în timp ce utilizați website-urile, produsele și serviciile noastre și interacționați cu noi, în scopul de a ne ajuta să gestionăm relația cu dvs. „Date cu caracter personal” înseamnă datele care vizează o persoană fizică identificată sau identificabilă și pot include numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, datele de conectare (număr de cont, parolă), preferințele de marketing, contul de pe rețelele de socializare sau numărul cardului de debit. În cazul în care corelăm alte date cu datele dvs. cu

caracter personal, vom trata datele asociate ca și cum ar fi date cu caracter personal. De asemenea, colectăm date cu caracter personal din surse terțe de încredere și angajăm terți care colectează date cu caracter personal pentru a ne ajuta. Aceste date pot include:

- Detalii de contact, de exemplu numele, adresa poștală, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- Datele de expediere și de facturare, inclusiv datele cardului de credit și de debit;
- Istoricul tranzacțiilor dvs.;
- Date pe care ni le furnizați dvs. pentru a beneficia de asistență tehnică, sau în timpul interacțiunilor cu serviciul pentru clienți;
- Date despre alte persoane, pe care le puteți furniza prin orice program sau serviciu, inclusiv prin recomandări Refer-a-Friend;
- Date despre computerul sau dispozitivul dvs., inclusiv tipul și setările browserului, adresa IP și date despre trafic referitoare la conexiunea dvs. la internet; și
- Date despre performanța produselor Symantec și Norton și detalii despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre.

Atunci când optați să ne furnizați date cu caracter personal despre terți, vom utiliza aceste date numai pentru motivul specific în vederea căruia ați ales să le furnizați. Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că, atunci când divulgați către Symantec date cu caracter personal ale altor persoane, de exemplu ale contactelor dvs., ale utilizatorilor dvs. sau ale altor terți, trebuie să respectați legislația aplicabilă privind confidențialitatea și securitatea datelor, inclusiv să îi informați pe utilizatori și pe terți despre faptul că furnizați datele lor către Symantec, despre modul în care vor fi transferate, utilizate sau prelucrate, să obțineți permisiunile impuse de lege și măsurile de securitate obligatorii pentru aceste divulgări, transferuri și prelucrări. Dacă optați să furnizați către Symantec datele cu caracter personal ale unui terț (de exemplu, numele, adresa de e-mail și numărul de telefon), declarați că aveți permisiunea terțului de a proceda astfel. Exemplele includ transmiterea unor referințe sau recomandări pentru un loc de muncă. De asemenea, confirmați că, atunci când interacționăm cu persoanele fizice terțe ale căror date cu caracter personal ni le-ați comunicat, este obligația noastră să le informăm că am obținut de la dvs. datele lor cu caracter personal. Atunci când este cazul, terții se pot dezabona de la comunicări viitoare, folosind linkul inclus în mesajul inițial, sau conform indicațiilor din secțiunea „Contact” a acestei declarații. În cazul în care considerați că unul dintre contactele dvs. ne-a furnizat din greșeală datele dvs. cu caracter personal și vreți să solicitați eliminarea acestora din baza noastră de date, vă rugăm să ne contactați la privacyteam@symantec.com.

Dacă este cazul, pentru mai multe informații despre datele cu caracter personal pe care le prelucram pentru fiecare produs separat, vă rugăm să consultați avizele de confidențialitate care însoțesc produsele și serviciile relevante, disponibile mai jos.

Cum prelucram datele dvs. cu caracter personal

Utilizăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile prezentate mai jos și în avizele de confidențialitate ale produselor, în următoarele temeuri:

Pentru executarea unui contract încheiat cu dvs. sau pentru a încheia un contract cu dvs. la cererea dvs., în următoarele scopuri:

- A crea și a gestiona [contul dvs. Norton](#), atunci când faceți cumpărături din magazinul nostru online și atunci când este necesar pentru a avea acces la comunicări și servicii;
- A vă crea [contul Symantec](#) (punct de conectare unic pentru MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, serviciul pentru clienți (Customer Care) și Symantec Connect), atunci când este necesar pentru a avea acces la comunicări și servicii;
- Pentru a vă confirma identitatea și dreptul la produsele și serviciile noastre, atunci când ne contactați sau când accesați serviciile noastre;
- Pentru a prelucra tranzacțiile aferente cumpărăturilor;
- Pentru a vă ține la curent cu starea comenzilor dvs.;
- Pentru a vă permite să vă înregistrați produsele sau serviciile cumpărate;
- Pentru a vă gestiona abonamentele; și
- Pentru a vă oferi asistență tehnică și asistență pentru client.

În temeiul consimțământului dvs., în următoarele scopuri:

- Pentru a vă abona la un newsletter, a vă trimite actualizări despre produse sau alerte cu conținut tehnic;
- Pentru a vă trimite comunicări de marketing și informații despre noi produse, servicii și bunuri;
- Pentru a vă informa despre concursuri, oferte sau promoții și a gestiona participarea dvs. la acestea;
- Pentru a vă solicita opinia sau feedbackul și a vă oferi posibilitatea de a testa software;
- Pentru a vă permite să folosiți funcția Refer-a-Friend, de recomandare a unui prieten care ar putea fi interesat de oferta noastră, după cum permite legea; și
- Pentru a vă oferi reclame personalizate pe alte site-uri decât ale noastre.

În temeiul obligațiilor legale, de exemplu, suntem obligați să păstrăm evidențe fiscale sau să dăm curs dispozițiilor oficiale și să furnizăm informații către autoritățile publice.

În temeiul interesului nostru legitim de a vă furniza în mod eficient produsele, serviciile și comunicările noastre, atât dvs. cât și celorlalți clienți și parteneri ai noștri, în următoarele scopuri:

- Pentru a comunica promoțiile comerciale și a oferi cotații pentru produsele și serviciile noastre;
- Pentru a cerceta și a aplica îmbunătățiri și actualizări ale produselor;
- Pentru a evalua și a îmbunătăți performanța și calitatea produselor, serviciilor și website-urilor noastre;
- Pentru a vă oferi o experiență particularizată atunci când vizitați website-urile noastre;
- Pentru a permite interoperabilitatea aplicațiilor noastre;
- Pentru a ne securiza sistemele și aplicațiile;
- Pentru a ne permite să furnizăm serviciile;
- Pentru a ne exercita drepturile legale; și
- Pentru a partaja datele dvs. cu partenerii, pentru conversia și stimularea vânzărilor.

Vom prelucra categorii speciale de date cu caracter personal („date sensibile cu caracter personal”) referitoare la dvs. numai în scopurile specifice indicate mai sus sau în avizele relevante ale produselor, din următoarele motive: 1. Ne-ați acordat consimțământul expres de a prelucra datele respective; sau 2. Prelucrarea este necesară pentru a ne îndeplini obligațiile prevăzute de legislația muncii, de legislația privind securitatea socială sau protecția socială; 3. Prelucrarea este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale; sau 4. Dvs. ați publicat datele.

În temeiul interesului nostru legitim, noi și partenerii noștri terți putem combina datele colectate de la dvs. în timp de pe website-urile și din produsele și serviciile noastre, cu date colectate din alte surse. Combinăm datele dvs. cu alte surse pentru a îmbunătăți experiența de utilizare a website-urilor și serviciilor pe care le oferim. În unele cazuri, Symantec, Norton și terții pe care îi angajăm pot colecta automat date folosind module cookie, jurnale web și alte aplicații similare. Aceste date servesc la o mai bună înțelegere și la îmbunătățirea capacității de utilizare, a performanței și eficacității website-urilor, produselor și serviciilor noastre, pentru a ne ajuta să personalizăm conținutul sau ofertele adresate dvs. Vă rugăm să consultați secțiunea „Tehnologii de urmărire, module cookie și semnale Do-Not-Track” de mai jos, pentru mai multe informații.

În temeiul interesului legitim, prelucrăm date cu caracter personal în scopuri care țin de securitatea rețelei și a informațiilor. Conform considerentului (49) din Regulamentul general UE privind protecția datelor (RGPD) [EU General Data Protection Regulation („GDPR”)], organizațiile au un interes legitim și recunoscut de a colecta și a prelucra date cu caracter personal în măsura strict necesară și proporțională în scopul asigurării securității rețelelor și a informațiilor. Conform aceluiași considerent (49), securitatea rețelelor și a informațiilor înseamnă capacitatea unei rețele sau a unui sistem de informații de a face față evenimentelor accidentale sau acțiunilor ilegale ori rău intenționate care compromit disponibilitatea, autenticitatea, integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal stocate sau transmise, precum și securitatea serviciilor conexe oferite de aceste rețele și sisteme sau accesibile prin intermediul acestora.

În calitatea noastră de organizație de sine stătătoare și de furnizor de tehnologii și servicii de securitate cibernetică ce pot include servicii găzduite și gestionate de reacție la incidentele de securitate și la situații de urgență, constituie un interes legitim, al nostru și al clienților noștri, conform articolului 6(1)(f) al GDPR, colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în măsura strict necesară și proporțională în scopul asigurării securității rețelelor și a informațiilor, atât ale noastre, cât și ale clienților. Acest lucru poate include dezvoltarea unor resurse de informații despre

amenințări, care urmăresc să mențină și să îmbunătățească în permanență capacitatea rețelelor și sistemelor de a face față acțiunilor ilegale sau rău intenționate și altor evenimente nocive („amenințări cibernetice”). Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în aceste scopuri includ, fără limitare, datele despre traficul din rețea asociate cu amenințări cibernetice, cum sunt:

- adresele de e-mail ale expeditorilor (de exemplu, sursele de spam);
- adresele de e-mail ale destinatarilor (de exemplu, victimele atacurilor cibernetice țintite prin e-mail);
- adresele de e-mail pentru răspuns (de exemplu, astfel cum sunt configurate de infractorii cibernetici care trimit e-mailuri rău intenționate);
- nume de fișiere și căi de executare (de exemplu, ale fișierelor executabile rău intenționate sau nocive atașate la e-mailuri);
- adrese URL și titluri de pagini asociate (de exemplu, ale paginilor web care diseminează sau găzduiesc conținut rău intenționat sau nociv); și/sau
- adrese IP (de exemplu, ale serverelor și dispozitivelor conectate implicate în generarea, distribuirea, transmiterea, găzduirea, păstrarea în cache sau alte forme de stocare a amenințărilor cibernetice, cum sunt tipurile de conținut rău intenționat sau nociv).

În funcție de contextul în care sunt colectate aceste date, pot conține date cu caracter personal referitoare la dvs. sau la alte persoane vizate. Totuși, în aceste cazuri, vom prelucra datele respective numai în măsura strict necesară și proporțională pentru a detecta, a bloca, a raporta (cu eliminarea tuturor elementelor de identificare personală) și a atenua amenințările cibernetice care vă vizează pe dvs. și toate organizațiile care se bazează pe produsele și serviciile noastre pentru a-și securiza rețelele și sistemele. Atunci când prelucrăm date cu caracter personal în acest context, nu vom încerca să identificăm nicio persoană vizată, în afară de cazul în care acest lucru este neapărat necesar pentru remediarea amenințărilor cibernetice în cauză sau dacă legea impune.

În cazul în care considerați că datele dvs. cu caracter personal au fost colectate nejustificat sau sunt prelucrate nejustificat de Symantec în aceste scopuri, consultați secțiunile „Drepturile dvs.” și „Contact” de mai jos. Rețineți că, dacă se stabilește că datele cu caracter personal care vă vizează sunt prelucrate de Symantec pentru că sunt necesare pentru detectarea, blocarea sau atenuarea amenințărilor cibernetice certe, conform articolului 21(1) din GDPR, este posibil ca solicitările de opoziție, rectificare sau ștergere să fie respinse. Avem motive legitime și imperioase de a ne proteja organizația și clienții de amenințările cibernetice și, prin urmare, interesul nostru poate prevala asupra solicitărilor dvs. de opoziție, rectificare sau ștergere, până când demonstrați măsurile necesare pentru a disocia datele dvs. cu caracter personal de orice amenințare cibernetică identificată.

Activități de marketing și stabilirea de rețele comunitare

Symantec are interesul legitim de a-și promova ofertele comerciale și de a optimiza transmiterea comunicărilor în acest sens adresate clienților și categoriilor pentru care pot prezenta relevanță maximă. Prin urmare, vom colecta și vom prelucra date în acest scop conform prezentării de mai jos. Totuși, atunci când avem obligația legală de a obține consimțământul dvs. pentru a vă oferi anumite materiale de marketing, vă vom transmite aceste materiale numai în cazul în care ne-ați acordat consimțământul. Dacă nu vreți să mai primiți materiale de marketing din partea noastră, puteți face clic pe funcția de dezabonare inclusă în comunicare sau în e-mail sau faceți clic pe următorul link: [Centrul de Preferințe](#).

Mesaje

În plus față de scopurile descrise mai sus, putem, cu respectarea cerințelor legale aplicabile, să utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă oferi conținut publicitar, promoții și informații despre produse și servicii, adaptate pentru dvs. și nevoile dvs. Acestea pot include date demografice sau date despre tendințe furnizate de terți, atunci când este permis. Detaliile de contact, inclusiv numerele de telefon, adresele poștale și adresele de e-mail, pot fi utilizate pentru a vă contacta. Dacă nu vreți să folosim în acest mod datele dvs. cu caracter personal, este suficient să nu acordați consimțământul pentru această utilizare pe paginile web și/sau în formularele prin care sunt colectate datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita în orice moment acest drept, contactându-ne prin metodele explicate mai jos.

Reclamele bazate pe interes

Putem furniza unor terți datele dvs., inclusiv datele despre interesul dvs. față de produsele noastre, pentru a vă transmite reclame mai relevante. Atunci când vă oferim reclame personalizate pe un site care nu ne aparține, nu urmărim celelalte activități ale dvs. pe site-ul respectiv. Dacă faceți clic pe reclamele noastre, vom ști numai de pe ce domeniu proveniți. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea „Tehnologii de urmărire, module cookie și semnale Do-Not-Track” de mai jos.

Datele provenite de la terți

Terții ne pot furniza datele cu caracter personal pe care le-au colectat în legătură cu dvs. de la dvs. sau din alte surse online și offline, de exemplu date de marketing de la partenerii noștri și de la terți, care sunt combinate cu informațiile despre dvs. pe care le deținem deja, pentru a vă oferi comunicări mai relevante și oferte mai personalizate. Depunem eforturi rezonabile de a confirma că terții pe care îi angajăm în aceste scopuri au o bună reputație și respectă legea și nu le vom solicita să ne divulge date cu caracter personal pentru colectarea și prelucrarea cărora nu avem niciun scop legal. Totuși, nu ne asumăm răspunderea pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acești terți înainte, în timpul și după ce ni le-au furnizat nouă. Putem combina aceste date cu caracter personal cu datele cu caracter personal pe care le deținem deja despre dvs., pentru a vă oferi o experiență mai bună, a evalua interesul dvs. față de produsele noastre sau pentru a ne îmbunătăți calitatea ofertei.

Comunitatea Norton (forumurile, blogurile și site-urile comunităților Norton)

Administram forumuri, website-uri și servicii de informare conexe, pentru a vă ajuta mai bine să utilizați produsele și serviciile noastre, să discutați despre problemele tehnice și să faceți schimb de experiență. Trebuie să știți că datele pe care le furnizați în aceste forumuri publice nu vor rămâne confidențiale, deoarece pot fi citite, colectate și utilizate de alte persoane care au acces la ele. Pentru a solicita eliminarea datelor dvs. cu caracter personal de pe aceste forumuri, contactați-ne [aici](#). În anumite circumstanțe, este posibil să nu putem elimina datele dvs. cu caracter personal, caz în care vă vom comunica motivele. Utilizare de către dvs. a acestor servicii diferite poate fi reglementată prin condiții suplimentare.

Tehnologii de urmărire, module cookie și semnale Do-Not-Track

Modulele cookie

Un modul cookie este un instrument de colectare automată a datelor, utilizat pe scară largă. Modulele cookie sunt mici fișiere de tip text plasate pe computerul sau dispozitivul dvs. de website-urile pe care le vizitați sau de e-mailurile în format HTML pe care le deschideți; au rolul de a face website-urile să funcționeze sau de a îmbunătăți funcționarea acestora. Noi și partenerii noștri putem folosi pe website-urile și în e-mailurile noastre module cookie, balize web, pixel tags, scripturi și alte tehnologii similare, în următoarele scopuri:

- Pentru a asigura funcționarea corectă a website-urilor noastre și furnizarea corectă a comunicărilor electronice legitime;
- Pentru a adapta informațiile care vă sunt prezentate, în funcție de preferințele dvs. de navigare, de exemplu limba și regiunea geografică;
- Pentru a colecta date statistice despre utilizarea de către dvs. a website-urilor;
- Pentru a ne furniza informații de afaceri și de marketing; și
- În unele cazuri, pentru a-i permite unui terț să vă ofere în viitor reclame la produsele și serviciile noastre, atunci când vizitați anumite website-uri deținute de terți.

Utilizăm diverse tipuri de module cookie:

- **Modulele cookie esențiale** sunt necesare pentru a vă oferi serviciile și funcțiile disponibile pe website-urile noastre. Fără aceste module cookie, nu vă putem oferi serviciile de care aveți nevoie, de exemplu coșul de cumpărături sau facturarea electronică.
- **Modulele cookie pentru analiză sau particularizare** colectează date care fie sunt folosite în formă agregată pentru a ne ajuta să înțelegem cum este utilizat website-ul sau cât de eficace sunt campaniile noastre de marketing, fie sunt utilizate pentru a ne ajuta să adaptăm website-ul la preferințele dvs.

- **Modulele cookie pentru publicitate și scripturile de urmărire** sunt utilizate pentru a vă transmite mesaje publicitare mai relevante pentru dvs. De exemplu, aceste module cookie împiedică apariția continuă a aceleiași reclame, asigură livrarea corectă a reclamelor și, în unele cazuri, prezintă reclame adaptate în funcție de interesele dvs. Dacă website-ul dvs. include un instrument pentru gestionarea modulelor cookie, în partea de jos a ecranului veți găsi un buton peste care să treceți cu cursorul.

Dacă nu vreți să primiți module cookie, le puteți refuza exprimându-vă dezacordul în acest sens la intrarea pe website. Dacă le refuzați, este posibil să nu vă mai putem oferi unele funcționalități, unele servicii sau asistență. Dacă ați vizitat anterior website-urile noastre, este posibil să trebuiască să ștergeți modulele cookie existente din browserul dvs.

Colectăm automat anumite date și le stocăm în fișiere de jurnal. Aceste date pot include adresele protocolului de internet (IP), tipul de browser, furnizorul de internet (ISP), paginile de proveniență/de plecare, sistemul de operare, marcajul datei/orei și/au date despre fluxul clicurilor. Putem combina aceste date din jurnal cu alte date pe care le colectăm în legătură cu dvs. Procedăm astfel pentru a îmbunătăți serviciile pe care vi le oferim și pentru a îmbunătăți activitatea de marketing, analizele sau funcționarea site-ului.

Utilizăm funcția de stocare locală, cum este HTML5, pentru a păstra datele despre conținut și preferințele. Terții cu care colaborăm pentru a furniza anumite opțiuni pe website-ul nostru sau pentru a afișa conținut publicitar în funcție de activitatea dvs. de navigare utilizează, de asemenea, HTML5 pentru a colecta și a stoca date. Diverse browsere vă pot oferi propriile instrumente de gestionare pentru eliminarea conținutului HTML5.

Semnalele Do-Not-Track

Există diverse moduri în care puteți împiedica urmărirea activității dvs. online. O metodă este setarea în browserul dvs. a unei preferințe care informează website-urile pe care le vizitați că nu vreți să colecteze anumite date despre dvs. Această setare se numește semnal Do-Not-Track („DNT”). Vă rugăm să rețineți că este posibil ca website-urile noastre să nu recunoască sau să nu țină cont de mesajele DNT primite de la browserele web. În prezent nu există un standard universal acceptat referitor la ce anume ar trebui să facă o compania atunci când este detectat un semnal DNT. Dacă va fi instituit un standard definitiv, vom evalua o modalitate adecvată de răspuns la aceste semnale. Pentru informații mai detaliate despre modulele cookie, opțiunea Do-Not-Track și alte tehnologii de urmărire, vizitați www.allaboutcookies.org și <https://allaboutdnt.com>.

Colectarea datelor de către terți

Modulele cookie pot fi plasate și de către terți, pentru a furniza informații și elemente de conținut personalizate care pot prezenta interes pentru dvs., de exemplu promoții sau oferte, atunci când vizitați website-urile terților după ce ieșiți de pe website-urile noastre. Nu le permitem acestor terți să colecteze de pe site-ul nostru date cu caracter personal despre dvs., în afară de aceste module cookie (de exemplu, adresa de e-mail).

Opțiunile și widgeturile rețelelor de socializare

Website-urile noastre includ opțiuni pentru rețelele de socializare, cum este butonul „Like” de pe Facebook, și widgeturi, cum este butonul de „share”, sau mici programe interactive care rulează pe site-ul nostru. De regulă, aceste opțiuni pot fi recunoscute după marca sau sigla terțului căruia îi aparțin și pot colecta adresa dvs. IP, ce pagini vizitați pe website-urile noastre, putând seta un modul cookie care să permită funcționarea corectă a opțiunii respective. Opțiunile și widgeturile rețelelor de socializare fie sunt găzduite de un terț, fie sunt găzduite direct pe site-ul nostru. Interacțiunile dvs. cu aceste opțiuni ale terților sunt reglementate de politica de confidențialitate a companiei care le oferă.

Metode de a refuza reclamele bazate pe interes

Colaborăm cu un terț pentru a afișa conținut publicitar pe website-ul nostru sau pentru a ne gestiona publicitatea de pe alte site-uri. Partenerul nostru terț poate utiliza module cookie sau tehnologii similare pentru a vă livra reclame adaptate în funcție de activitățile de navigare și de interesele dvs. Dacă vreți să refuzați reclamele bazate pe interes, faceți clic [aici](#). Dacă vă aflați în Uniunea Europeană, le puteți refuza și prin clic [aici](#). Vă rugăm să rețineți că, dacă refuzați reclamele personalizate în funcție de interesul dvs., veți primi în continuare reclame generice.

Procesele decizionale realizate cu mijloace automatizate și crearea profilurilor

Atunci când Symantec prelucrează date despre traficul din rețea în scopul de a asigura securitatea rețelei și a informațiilor, în temeiul interesului legitim al nostru sau al clienților noștri, conform prezentării din secțiunea corespunzătoare a acestei declarații, este posibil să fie luate unele decizii cu mijloace automatizate în legătură cu anumite elemente ale datelor. În special, poate fi vorba de atribuirea unor scoruri relative de reputație privind securitatea cibernetică pentru adrese IP și URL, în funcție de indicatorii obiectivi ai amenințărilor cibernetice măsurate de motoarele noastre de detectare a amenințărilor cibernetice. Acești indicatori pot fi, de exemplu, stabilirea faptului că o anumită adresă URL găzduiește un conținut rău-intenționat sau nociv sau că acest conținut provine de la o anumită adresă IP. Aceste scoruri de reputație atribuite automat pot fi folosite de dvs., de Symantec, de partenerii noștri și de alți clienți pentru a detecta, a bloca și a atenua amenințările cibernetice identificate. Prin urmare, ar putea determina blocarea de către produsele și serviciile noastre a traficului de internet dinspre sau înspre aceste adrese URL și IP. Această prelucrare nu are scopul de a produce niciun alt efect în afară de a vă proteja de amenințările cibernetice pe dvs., Symantec, pe partenerii noștri și pe ceilalți clienți ai noștri. Totuși, în cazul în care considerați că această prelucrare cu mijloace automatizate vă afectează într-o măsură semnificativă, vă rugăm să contactați direct operatorul de date relevant a cărui utilizare a produselor și serviciilor noastre vă afectează astfel. Dacă acest operator de date este Symantec, consultați secțiunile „Drepturile dvs. privind confidențialitatea” și „Contact” din această declarație pentru a ne aduce la cunoștință preocupările dvs. și a ne cere ajutorul în identificarea unei soluții acceptabile.

Cum divulgăm datele dvs. cu caracter personal

Nu vindem, nu acordăm în leasing, nu închiriem și nu dăm nimănui datele dvs. cu caracter personal. Divulgăm datele dvs. cu caracter personal numai în modurile prezentate mai jos, în cadrul Symantec Corporation, partenerilor noștri, furnizorilor de servicii care prelucrează date în numele nostru și autorităților publice pentru care legea ne impune această obligație. Prelucrarea se realizează numai în scopurile prezentate în această declarație și în avizele de confidențialitate care însoțesc produsele și serviciile relevante. Dacă divulgăm datele dvs. cu caracter personal, le impunem destinatarilor să respecte cerințe adecvate privind caracterul privat și confidențialitatea, precum și standardele de securitate.

Parteneri

Le putem furniza datele dvs. cu caracter personal partenerilor noștri, în scopul de a le permite să desfășoare operațiuni pentru Symantec sau Norton. Partenerii noștri trec prin procesul nostru de evaluare și de gestionare a riscului asociat cu terții și numai după validare sunt autorizați să promoveze și să comercializeze produsele și serviciile noastre. Partenerii noștri pot folosi datele dvs. cu caracter personal pentru a comunica cu dvs. și cu alte persoane în legătură cu produsele sau serviciile Symantec și Norton. Dacă nu vreți să primiți e-mailuri cu conținut promoțional de la partenerii noștri, vă puteți dezabona direct, utilizând linkul sau instrumentul de dezabonare inclus în e-mailul partenerului sau în alte comunicări adresate dvs.

Furnizorii de servicii care prelucrează date în numele nostru

Putem recurge la contractanți și la furnizori de servicii pentru a prelucra în numele nostru datele dvs. cu caracter personal, în scopurile prezentate în această declarație și în avizele relevante privind confidențialitatea care însoțesc produsele și serviciile, disponibile mai jos. Le impunem prin contract furnizorilor de servicii să păstreze securitatea și confidențialitatea datelor și nu le permitem persoanelor împuternicite de noi să divulge altor persoane datele dvs. cu caracter personal fără permisiunea noastră sau să le utilizeze în scopuri proprii. Totuși, dacă aveți o relație independentă cu acești furnizori de servicii, în relația respectivă se vor aplica declarațiile de confidențialitate ale acestor furnizori. Acești furnizori de servicii pot include în special centre de contact, procesatori de plăți cu cardul și furnizori de servicii de marketing/sondaje/analize.

Autoritățile publice

În anumite situații, este posibil ca Symantec să trebuiască să divulge datele dvs. cu caracter personal către autoritățile publice sau după cum impune legislația aplicabilă. Datele cu caracter personal nu vor fi divulgate niciunei autorități publice, cu excepția următoarelor situații:

- Ca răspuns la o citație, la un mandat sau la o altă dispoziție emisă de o instanță sau de o altă autoritate publică competentă;
- În cadrul unui proces juridic cu efecte similare unei dispoziții a instanței de prezentare a datelor, în situația în care, dacă Symantec ar refuza să prezinte datele, ar încălca legislația locală, iar Symantec sau funcționarii, directorii sau angajații săi ar fi pasibili de răspundere pentru neexecutarea dispoziției;
- În situațiile în care divulgarea este necesară pentru ca Symantec să își exercite drepturile prevăzute de legislația aplicabilă;
- Ca răspuns la o solicitare de date cu rolul de a identifica și/sau a preveni fraudele cu card de credit; și
- Atunci când divulgarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a preveni sau atenua o amenințare gravă și iminentă cu vătămarea corporală și alte prejudicii semnificative la adresa persoanei vizate sau a altor persoane fizice posibil vizate.

Transferurile transfrontaliere de date cu caracter personal între entitățile Symantec și către furnizorii terți

În calitate de companie globală, prelucrăm date în numeroase țări. Pentru a ne desfășura activitățile, și în conformitate cu această declarație, datele dvs. cu caracter personal pot fi trimise către Symantec Corporation din Statele Unite și către sucursalele și furnizorii terți ai Symantec Corporation, aflați în întreaga lume. Toate transferurile vor respecta cerințele privind transferurile de date prevăzute de legislația și reglementările aplicabile. Atunci când datele cu caracter personal provenite din Spațiul Economic European sunt transferate către entitățile Symantec sau către furnizorii terți angajați de Symantec pentru a prelucra în numele nostru aceste date cu caracter personal, care se află în țări despre care Uniunea Europeană nu confirmă că oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, aceste transferuri sunt acoperite de măsuri de protecție alternative corespunzătoare, anume de clauzele contractuale standard privind protecția datelor adoptate de Comisia Europeană. Dacă sunteți în această situație, puteți obține exemplare ale clauzelor contractuale standard contactând privacyteam@symantec.com.

În demersul continuu de dezvoltare a companiei noastre, este posibil ca ocazional să achiziționăm sucursale sau alte societăți comerciale. Drept consecință a acestor tranzacții și pentru a ne menține relația cu dvs., putem transfera datele dvs. cu caracter personal unei filiale conexe.

Dacă suntem implicați în reorganizarea, fuziunea, achiziția sau vânzarea activelor noastre, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în cadrul tranzacției respective. Vă vom informa în legătură cu aceste tranzacții și vă vom prezenta opțiunile pe care le aveți în cazul respectiv.

Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal

Măsuri de protecție

Am instituit măsuri rezonabile și adecvate, de ordin administrativ, tehnic, organizațional și fizic, de securitate și pentru gestionarea riscurilor, în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt protejate corespunzător față de distrugerea accidentală sau ilegală, deteriorare, pierdere sau modificare, acces ilegal sau neautorizat, divulgare neautorizată sau utilizare incorectă și față de toate celelalte forme ilegale de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal aflate în posesia noastră.

Asigurarea securității datele cu caracter personal constituie un aspect important al protejării confidențialității. Organizația noastră de securitate aplică politici, standarde și mijloace auxiliare de control al securității la nivelul corespunzător nivelului de risc și serviciilor furnizate. În plus, mijloacele adecvate de control al securității sunt comunicate responsabililor de aplicații și echipelor tehnologice din întreaga companie, pentru a susține dezvoltarea în condiții de siguranță a produselor și un mediu de funcționare sigur.

Acordăm o atenție deosebită protejării datelor cu caracter personal și riscurilor asociate cu prelucrarea acestor date. Puteți găsi documente suplimentare despre sistemul nostru de management al securității informațiilor (Information Security Management System) și despre măsurile pe care le aplicăm, în secțiunile relevante ale portalului nostru [Customer Trust Portal](#).

Aceste măsuri includ:

Măsuri de securitate de ordin fizic

Încuim ușile și fișetele, controlăm accesul la unitățile noastre, nu lăsăm materiale pe birouri și aplicăm metode sigure de distrugere pentru suporturile pe care sunt stocate datele dvs. cu caracter personal.

Măsuri de securitate de ordin tehnic

Utilizăm tehnologii pentru securitatea rețelei și a informațiilor, de exemplu software-ul Symantec anti-virus și pentru protecția dispozitivelor terminale, criptare, detectarea intruziunilor și prevenția pierderilor de date, și monitorizăm sistemele și centrele noastre de date, pentru a ne asigura că sunt conforme cu politicile noastre de securitate. De exemplu, informațiile confidențiale, cum sunt datele cardurilor de credit, sunt transmise utilizând criptare Transport Layer Security („TLS”).

Măsuri de securitate de ordin organizațional

Organizăm cu regularitate programe de informare și instruire, atât la nivelul întregii companii, cât și programe țintite sau particularizate pentru anumite roluri, pe tema securității și confidențialității; astfel, ne asigurăm că angajații și contractanții noștri înțeleg importanța protejării datelor dvs. cu caracter personal și că își mențin nivelul cunoștințelor și competențelor necesare pentru a le proteja cu eficacitate în practică. De asemenea, modul în care gestionăm datele cu caracter personal este reglementat și prin politica și standardele noastre privind confidențialitatea la nivelul organizației.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal

Symantec ia toate măsurile rezonabile pentru a preveni situațiile de încălcare a securității datelor cu caracter personal. Totuși, atunci când acestea survin, dispunem de un proces care ne permite să reacționăm rapid, în limitele responsabilităților noastre. Aceste acțiuni corespund rolului pe care îl avem în raport cu produsele, serviciile sau procesele afectate de încălcarea securității datelor. În toate cazurile, vom colabora cu părțile afectate pentru a reduce la minimum efectele, a transmite toate notificările și divulgările impuse de legislația aplicabilă sau care se justifică în alt mod și a lua măsuri de prevenire a unor încălcări similare în viitor. Prezentăm sistematic în toate contractele noastre, atât în cele cu clienții, cât și în cele cu furnizorii, care sunt responsabilitățile noastre în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal.

Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

Datele pe care le colectăm de la dvs. pot fi stocate, cu aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice de securitate corespunzătoare riscului, pe serverele proprii și pe servere ale terților aflate în Statele Unite, în Irlanda, precum și în orice alt teritoriu în care desfășoară operațiuni Symantec sau furnizorii noștri. Listele curente cu sediile noastre la nivel mondial și cu furnizorii noștri care prelucrează date cu caracter personal în numele nostru sunt disponibile pe Privacy Portal (portalul nostru pentru aspecte de confidențialitate).

Linkuri la alte website-uri

Website-urile noastre pot conține linkuri către alte website-uri, care sunt deținute sau administrate de alte societăți. Dacă optați să vizitați website-urile asociate prin linkuri, vă încurajăm să consultați cu atenție politicile de confidențialitate ale acestora, deoarece pot fi diferite de ale noastre. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru conținutul sau practicile de confidențialitate ale website-urilor deținute de societăți care nu fac parte din Symantec Corporation. Website-urile noastre pot conține linkuri către website-uri cu marcă deținută în comun care sunt administrate de Symantec și de unul sau mai mulți dintre partenerii noștri de afaceri, care colectează datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu propriile lor practici de confidențialitate. Vă încurajăm să citiți declarațiile de confidențialitate de pe toate website-urile cu marcă deținută în comun la care ajungeți urmând linkurile, pentru a afla care sunt practicile de confidențialitate ale site-urilor respective.

Confidențialitatea copiilor

Website-urile noastre nu se adresează copiilor cu vârsta sub 13 ani și nu colectăm cu bună știință date de la aceștia, cu excepțiile indicate expres în avizele de confidențialitate care însoțesc produsele și serviciile create anume pentru a vă ajuta prin oferirea unor funcții de protecție online a copiilor. În aceste cazuri, vom colecta și vom prelucra numai acele date cu caracter personal ale unui copil cu vârsta sub 13 ani pe care optați dvs. să ni le divulgați sau pe care ne cereți să le colectăm și să le prelucrăm. Vă rugăm să consultați avizele specifice aplicabile, pentru informații suplimentare importante.

Gestionarea datelor dvs. cu caracter personal

Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe perioada cea mai lungă dintre următoarele: 1. Atâta timp cât este necesar pentru a ne menține relația de afaceri sau pentru a vă furniza produsele, serviciile ori informațiile la care aveți dreptul sau la care vă puteți aștepta în condiții rezonabile din partea noastră; 2. Atâta timp cât este necesar pentru scopul în vederea căruia am colectat datele sau în vederea căruia ne-ați furnizat dvs. datele în legătură cu o activitate sau un proces relevant pentru un anumit produs sau serviciu; 3. Orice perioadă de păstrare necesară pentru a ne îndeplini obligațiile legale, a soluționa litigiile, a obține executarea contractelor noastre; sau 4. Sfârșitul perioadei în care ar putea apărea litigii sau investigații cu privire la relațiile noastre de afaceri sau alte interacțiuni cu dvs.

Pentru a asigura claritatea, atunci când Symantec este operatorul de date care prelucrează datele dvs. cu caracter personal în scopuri proprii, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse sau dezidentificate atunci când nu mai sunt necesare pentru scopurile indicate inițial ale prelucrării sau pentru orice scop compatibil suplimentar pentru care Symantec ar putea prelucra în continuare aceste date în condițiile legii.

În plus, atunci când Symantec este persoana împuternicită de operator care prelucrează datele dvs. cu caracter personal în scopurile și conform dispozițiilor unui alt operator de date sau ale unei alte persoane împuternicite, vom respecta limitele de timp convenite cu celălalt operator sau cealaltă persoană împuternicită, cu excepția cazului în care legislația și reglementările aplicabile ne obligă să ștergem mai curând datele respective sau să le păstrăm pe o perioadă mai îndelungată.

Dacă este cazul, pentru mai multe informații despre modul în care este posibil ca datele dvs. cu caracter personal să fie păstrate în continuare în asociere cu câte un produs separat, consultați informațiile suplimentare specifice care însoțesc produsul sau serviciul respectiv.

Drepturile dvs. privind confidențialitatea

Puteți vizualiza și actualiza mai multe elemente din datele dvs. cu caracter personal prin intermediul [contului dvs. Norton](#) sau al [contului dvs. Symantec](#). Sub rezerva legislației aplicabile, în calitate de persoană fizică vizată, puteți avea următoarele drepturi:

- a) de a ne solicita să vă punem la dispoziție informații despre datele cu caracter personal pe care le prelucram în legătură cu dvs.;
- b) de a corecta, a actualiza sau a completa datele dvs. cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete;
- c) de a șterge sau de a solicita distrugerea datelor cu caracter personal care vă vizează;
- d) în anumite circumstanțe, dreptul de a ne impune să restricționăm modul în care prelucram datele cu caracter personal care vă vizează;
- e) de a retrage orice consimțământ pe care ni l-ați acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care vă vizează;
- f) de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime ale noastre sau ale terților;
- g) de a obține de la noi portabilitatea datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucram cu mijloace automatizate în temeiul consimțământului acordat de dvs. sau al unui contract pe care l-ați încheiat cu noi; și
- h) în Spațiul Economic European, dreptul de a formula o plângere la o autoritate de supraveghere dacă sunteți nemulțumit de modul în care am gestionat datele dvs. cu caracter personal sau o întrebare ori o solicitare pe care ne-ați adresat-o privind confidențialitatea.

Atunci când exercitarea de către dvs. a drepturilor de mai sus depinde de acțiunea Symantec, ne vom respecta obligația legală de a lua măsuri rezonabile pentru a stabili identitatea dvs. și caracterul legitim al solicitării dvs. și vă putem cere să ne divulgați orice informație necesară în scopul respectiv. Vom răspunde solicitărilor legitime în termen de 1 (o) lună calendaristică sau 31 (treizeci și una) de zile calendaristice (oricare dintre aceste perioade este mai lungă). În anumite circumstanțe limitate, este posibil să trebuiască să ne prelungim timpul de răspuns, după cum permite legislația aplicabilă. Ca urmare a acestor solicitări, putem păstra anumite date necesare pentru a preveni fraudă sau abuzul în viitor, sau după cum impune sau permite legea, inclusiv pentru a ne îndeplini obligațiile legale, precum și pentru a ne stabili, a ne exercita și a ne apăra drepturile legale.

Dacă sunteți rezident al statului California și aveți vârsta sub 18 ani, este posibil să puteți solicita eliminarea anumitor conținuturi pe care le-ați postat pe website-urile noastre. Pentru a face o cerere în acest sens, contactați-ne la adresa privacyteam@symantec.com

Opțiuni privind comunicarea

Produsele Norton

Vă puteți vizualiza și actualiza datele cu caracter personal în secțiunea Norton Preference Center a [contului dvs. Norton](#).

De asemenea, vă puteți [dezabona de la Ofertele de marketing Norton](#).

Symantec Enterprise

Vă puteți vizualiza și actualiza datele cu caracter personal în [contul dvs. Symantec](#) (punct unic de conectare pentru MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care (Serviciul pentru clienți) și Symantec Connect).

Puteți să vă actualizați datele sau să vă dezabonați de la e-mailurile Symantec Enterprise prin [Centrul de Preferințe](#).

Contact

Pentru a vă exercita drepturile sau dacă aveți întrebări ori reclamații cu privire la modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal și la confidențialitatea acestora, contactați Echipa noastră pentru aspecte de confidențialitate, fie în scris, fie telefonic, la cea mai convenabilă adresă de mai jos:

Symantec Corporation – Privacy Team (Echipa pentru aspecte de confidențialitate)

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A. (SUA)

E-mail: privacyteam@symantec.com

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European:

Symantec Limited – Care of the UK and Ireland Legal Team (În atenția echipei juridice pentru Regatul Unit și Irlanda)

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

E-mail: privacyteam@symantec.com

Dacă vă aflați în Regiunea Asia Pacific:

Symantec Limited – Care of the Asia Pacific Legal Team (În atenția echipei juridice pentru Asia Pacific)

6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapore-038986

E-mail: APJ_Privacy@symantec.com

Responsabilul cu Protecția Datelor:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

Email: DPO@Symantec.com

Modificările acestei declarații

Ne rezervăm dreptul de a revizui sau de a modifica această declarație. De asemenea, putem actualiza această declarație de confidențialitate astfel încât să reflecte modificările aduse practicilor noastre privind confidențialitatea. Dacă facem modificări semnificative, vă vom informa printr-un e-mail (trimis pe adresa de e-mail indicată în contul



dvs.) sau printr-un anunț pe acest website înainte de intrarea în vigoare a modificării. Vă încurajăm să consultați periodic această pagină, pentru a fi la curent cu ultimele informații despre practicile noastre privind confidențialitatea.

Această Declarație de confidențialitate nu se aplică entității ID Analytics, LLC; Declarația de confidențialitate ID Analytics se găsește [aici](#).

Această Declarație de confidențialitate nu se aplică entității LifeLock, Inc.; Declarația de confidențialitate LifeLock se găsește [aici](#).