

## Contenuto

Introduzione.....	2
Cosa copre questa Informativa.....	2
I Dati Personali che raccogliamo.....	2
Come trattiamo i Dati Personali dell'utente .....	3
Marketing e networking della comunità.....	5
Messaggi .....	5
Annunci basati sugli interessi .....	5
Dati da terze parti .....	5
Norton Community (Forum su siti web di Norton, blog e siti di networking).....	6
Tecnologie di tracciamento, Cookie e Do-Not-Track .....	6
Cookie .....	6
Funzione Do Not Track .....	7
Raccolta di dati da terze parti.....	7
Funzioni di social media e widgets .....	7
Come escludere ("Opt-out") la pubblicità basata sugli interessi.....	7
Processo decisionale automatizzato individuale, compresa la profilazione .....	7
In che modo divulghiamo i Dati Personali dell'utente .....	8
Partner .....	8
Trattamento dei dati da parte di fornitori di servizi per nostro conto .....	8
Autorità pubbliche .....	8
Trasferimenti internazionali di Dati Personali tra entità di Symantec e a fornitori terze parti .....	8
Come vengono protetti i Dati Personali dell'utente.....	9
Garanzie.....	9
Violazioni dei Dati Personali .....	9
Conservazione dei Dati Personali dell'utente .....	10
Collegamenti ad altri siti web .....	10
Privacy dei minori.....	10
Gestione dei Dati Personali dell'utente .....	10
Per quanto tempo deteniamo o conserviamo i Dati Personali dell'utente.....	10
I diritti sulla privacy dell'utente .....	10
Scelte riguardo la ricezione di comunicazioni.....	11
Prodotti Norton.....	11
Symantec Enterprise .....	11
Contattaci.....	11
Modifiche a questa Informativa .....	12

## Introduzione

Per quanto concerne i Dati Personali dell'utente ("Dati Personali Personali"), Symantec, incluso Norton, che è una divisione di Symantec Corporation ("Symantec", "Norton", "noi", "ci"), nonché i nostri dipendenti, contraenti e fornitori di servizi, si impegnano a fornirti trasparenza e scelta. Symantec si impegna a fornire informazioni affidabili e accurate ai nostri clienti utilizzando una varietà di mezzi, supportati da un esaustivo programma sulla privacy. Ci prefiggiamo di trattare i Dati Personali Personali in conformità con la legislazione in vigore, tenendo conto e bilanciando in modo trasparente i relativi interessi dei nostri clienti, di noi stessi e delle altre parti in causa.



La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") fornisce una panoramica su come Symantec, attraverso i nostri siti web, i prodotti e i servizi, gestisce la privacy e su come proteggiamo i Dati Personali.

La presente Informativa sulla privacy si applica ai siti web, ai prodotti e ai servizi di Symantec e Norton che rinviano o fanno riferimento a questa Informativa e descrivono in che modo gestiamo i Dati Personali e le opzioni disponibili all'utente per quanto riguarda la raccolta, l'elaborazione, l'accesso e le modalità di aggiornamento, correzione ed eliminazione dei Dati Personali. Ulteriori informazioni sulle nostre pratiche relative ai Dati Personali possono essere fornite nelle descrizioni dell'offerta, nei termini contrattuali, nelle informative sulla privacy supplementari o nelle informative fornite prima o al momento della raccolta dei dati. Alcuni prodotti e servizi di Symantec e Norton potrebbero avere ulteriori specifiche Informative sulla privacy che descrivono come gestiamo i Dati Personali per tali prodotti e servizi. Qualora qualsiasi altra informativa sulla privacy sia in conflitto con la presente Informativa sulla privacy, quest'ultima avrà la precedenza.

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo, e salvo accordi contrattuali contrari, il Titolare del trattamento dei Dati Personali dello stesso è Symantec Limited, Irlanda, con sede principale della propria attività in Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda.

## Cosa copre questa Informativa

Questa Informativa descrive i seguenti aspetti generali della raccolta e del trattamento dei Dati Personali che riguardano l'utente. Si prega di fare riferimento alle nostre informative complementari sulla privacy per prodotti e servizi per ulteriori dettagli specifici su tali prodotti e servizi.

- Quali Dati Personali raccogliamo;
- Come vengono utilizzati i Dati Personali e a quali scopi;
- Quando e perché i Dati Personali sono trasferiti a terze parti;
- Come manteniamo l'accuratezza, l'integrità e la sicurezza dei Dati Personali dell'utente;
- Come vengono conservati e distrutti i Dati Personali dell'utente;
- Quali sono i diritti individuali a disposizione dell'utente per quanto riguarda i propri Dati Personali;
- Ove applicabile, come possiamo trattare i Dati Personali dei minori di 13 anni; e
- Chi è possibile contattare in caso di domande sull'utilizzo dei propri Dati Personali.

## I Dati Personali che raccogliamo

Quando visita e utilizza i nostri siti web, i prodotti e i servizi, potremmo raccogliere dati o chiedere all'utente di fornire determinati dati, compresi i Dati Personali, sullo stesso, mentre egli utilizza i nostri siti web, i prodotti e i servizi e interagisce con noi, allo scopo di aiutarci a gestire il rapporto con lui in quanto utente. I "Dati Personali" sono tutti i dati relativi a un individuo identificato o identificabile e possono includere nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati di accesso (numero di conto, password), preferenze marketing, account di social media o numero di carta di pagamento. Se colleghiamo altri dati con i Dati Personali dell'utente, tratteremo i dati collegati come Dati Personali. Raccogliamo anche i Dati Personali da fonti fidate di terze parti e incarichiamo terze parti al fine di raccogliere Dati Personali per aiutarci. Tali dati possono includere:

- Dettagli di recapito, come nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;

- Dati di spedizione e di fatturazione, inclusi i dati di carte di credito e di pagamento;
- La cronologia delle transazioni dell'utente;
- Dati che l'utente ci fornisce per ricevere assistenza tecnica o durante le interazioni del servizio clienti;
- Dati relativi ad altre persone che l'utente può fornire con qualsiasi programma o servizio, incluso Refer-a-Friend;
- Dati sul computer o dispositivo, inclusi il tipo e le impostazioni del browser, l'indirizzo IP e i dati relativi al traffico relativi alla connessione Internet; e
- Dati e dettagli sulle prestazioni dei prodotti Symantec e Norton e dettagli su come l'utente utilizza i nostri prodotti e servizi.

Quando l'utente sceglie di fornirci Dati Personali su terze parti, useremo questi dati solo per il motivo specifico per cui decide di fornirli. È responsabilità dell'utente garantire che, quando comunica a Symantec i Dati Personali di persone diverse dall'utente – come i propri contatti, utenti o altre terze parti – siano osservate le leggi sulla privacy e sulla sicurezza dei dati attualmente in vigore, tra cui l'obbligo di informare gli utenti e le terze parti che l'utente fornisce i Dati Personali a Symantec, informandoli su come saranno trasferiti, utilizzati o trattati, assicurando l'esistenza delle autorizzazioni e delle garanzie legali appropriate richieste per tali divulgazione, trasferimento ed elaborazione. Se si sceglie di fornire a Symantec i Dati Personali di una terza parte (come nome, e-mail e numero di telefono), si dichiara di disporre dell'autorizzazione della Terza Parte in proposito. Gli esempi includono l'inoltro delle referenze o l'invio di referenze lavorative. L'utente riconosce inoltre che quando interagiamo con tali soggetti terzi, i cui Dati Personali vengono condivisi con noi, è nostro dovere informarli che abbiamo ottenuto i loro Dati Personali dall'utente stesso. Dove applicabile, le terze parti possono rinunciare a qualsiasi comunicazione futura seguendo il link fornito nel messaggio iniziale o come indicato nella sezione "Contattaci" di questa Informativa. Qualora ritenga che uno dei tuoi contatti ci abbia fornito i tuoi Dati Personali e desideri richiederne la rimozione dal nostro database, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

Se applicabile, per ulteriori informazioni su quali Dati Personali elaboriamo in base al prodotto, fare riferimento alle relative informazioni sulla privacy relative ai prodotti e ai servizi accessibili di seguito.

### Come trattiamo i Dati Personali dell'utente

Utilizziamo tali Dati Personali per le finalità indicate di seguito e nelle relative Note sul prodotto per i seguenti motivi:

**Al fine di adempiere al nostro contratto** stipulato con l'utente o concludere un contratto con lo stesso dietro sua richiesta, al fine di:

- Creare e gestire il proprio [Account Norton](#), quando si acquista dal nostro negozio on-line e quando è necessario per accedere a comunicazioni e servizi;
- Creare il proprio [Account Symantec](#) (singolo accesso per MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care e Symantec Connect), quando necessario per accedere a comunicazioni e servizi;
- Verificare l'identità e il diritto a prodotti o servizi dell'utente, quando ci contatta o accede ai nostri servizi;
- Trattare le sue transazioni di acquisto;
- Aggiornare l'utente sullo stato dei suoi ordini;
- Consentire all'utente di registrare prodotti o servizi acquistati;
- Gestire le iscrizioni dell'utente; e
- Fornire all'utente assistenza tecnica e di supporto alla clientela.

**Sulla base del consenso dell'utente**, al fine di:

- Abbonarsi ad una newsletter, inviare aggiornamenti di prodotto o avvisi tecnici;
- Inviare comunicazioni e informazioni di marketing su nuovi prodotti, servizi e risorse;
- Comunicare con l'utente e gestire la partecipazione a concorsi, offerte o promozioni;
- Richiedere l'opinione dell'utente o il suo feedback, fornire opportunità per testare il software;
- Consentire all'utente di segnalare un amico (Refer-a-Friend) che potrebbe essere interessato alle nostre offerte, come consentito dalla legge; e
- Fornire all'utente annunci basati sugli interessi su siti diversi dal nostro;

**Sulla base di obblighi legali** siamo tenuti, ad esempio, a detenere registri a fini fiscali o a rispondere a ordini impellenti e fornire informazioni alle autorità pubbliche.

**Sulla base del nostro interesse legittimo** efficace dei nostri prodotti, e nell'erogazione di servizi e comunicazioni all'utente e agli altri nostri clienti e partner, al fine di:

- Comunicare promozioni commerciali e fornire preventivi per i nostri prodotti e servizi;
- Ricercare e implementare miglioramenti e aggiornamenti del prodotto;
- Valutare e migliorare le prestazioni e la qualità dei nostri prodotti, servizi, e siti web;
- Fornire all'utente un'esperienza personalizzata quando visita i nostri siti web;
- Consentire l'interoperabilità all'interno delle nostre applicazioni;
- Proteggere i nostri sistemi e applicazioni;
- Consentire la disponibilità di servizi;
- Far valere i nostri diritti legali; e
- Condividere i dati dell'utente con i partner per le conversioni di vendita e lead generation.

Tratteremo esclusivamente categorie speciali di Dati Personali ("Dati Personali sensibili") relativi all'utente per gli scopi specifici suindicati o nelle relative Note sul prodotto, poiché: 1. L'utente ci ha fornito il suo consenso esplicito per trattare tali dati; o 2. Il trattamento è necessario per assolvere alle nostre obbligazioni in materia di occupazione, assistenza e previdenza sociale; 3. Il trattamento è necessario per rivendicare, esercitare o difendere una pretesa giuridica; o 4. L'utente ha reso pubblici i dati.

**Sulla base del nostro interesse legittimo**, noi e i nostri partner terze parti, potremo combinare nel tempo i dati che raccogliamo dall'utente dai nostri siti web, prodotti e servizi con dati ottenuti da altre fonti. Combiniamo i dati dell'utente con altre fonti per migliorarne l'esperienza sui nostri siti web e per i servizi che forniamo. In alcuni casi, Symantec, Norton e le terze parti coinvolte possono raccogliere automaticamente i dati tramite cookie, registri web e altre applicazioni simili. Questi dati vengono utilizzati per comprendere e migliorare l'usabilità, le prestazioni e l'efficacia dei nostri siti web, di prodotti e servizi, e per contribuire a personalizzare i contenuti o le offerte per lo stesso. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tracking Technologies, Cookies & Do-Not-Track" di seguito.

**Sulla base di un interesse legittimo**, elaboriamo i Dati Personali per scopi di sicurezza delle informazioni e della rete. Ai sensi dell'Articolo (49) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (acronimo di uso corrente "GDPR"), le organizzazioni hanno un interesse legittimo riconosciuto nel raccogliere e trattare i Dati Personali nella misura strettamente necessaria e proporzionata ai fini di garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione. In base a detto Articolo (49), per sicurezza delle reti e delle informazioni si intende la capacità di una rete o di un sistema informatico di resistere a eventi, attacchi o azioni illecite o dolose che potrebbero compromettere la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati memorizzati o trasmessi, o la sicurezza dei relativi servizi offerti da, o accessibili tramite, tali reti e sistemi.

Sia come organizzazione a pieno titolo, sia come fornitore di tecnologie e servizi di sicurezza informatica che possono includere servizi di risposta in caso di emergenza e di sicurezza informatica ospitati e gestiti, è nei nostri interessi legittimi così come in quelli dei nostri clienti, come stabilito all'Articolo 6(1)(f) del GDPR, raccogliere e trattare i Dati Personali nella misura strettamente necessaria e proporzionata ai fini di garantire la sicurezza della nostra rete e di quella delle reti e dei sistemi informatici dei nostri clienti. Ciò include lo sviluppo di risorse di intelligence per le minacce, mirate a mantenere e migliorare su base continua la capacità delle reti e dei sistemi di resistere ad azioni illecite o dolose e ad altri eventi dannosi ("minacce informatiche"). I Dati Personali elaborati per tali scopi comprendono, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati relativi al traffico di rete relativi a minacce informatiche quali:

- indirizzi e-mail del mittente (ad es., fonti di SPAM);
- indirizzi e-mail del destinatario (ad es., vittime di attacchi informatici mirati via e-mail);
- indirizzi email di risposta (ad es., configurati dai criminali informatici che inviano e-mail dannose);
- nomi di file e percorsi di esecuzione (ad esempio file eseguibili dannosi o altrimenti nocivi allegati alle e-mail); e/o
- URL e titoli di pagine associati (ad es., pagine web che trasmettano o ospitino contenuti dannosi o altrimenti nocivi);

- Indirizzi IP (ad esempio server web e dispositivi connessi coinvolti nella generazione, distribuzione, trasmissione, hosting, memorizzazione nella cache o altri tipi di archiviazione di minacce informatiche come contenuti dannosi o altrimenti nocivi).

A seconda del contesto in cui vengono raccolti, tali dati possono contenere Dati Personali relativi all'utente o a qualsiasi altro interessato. Tuttavia, in tali casi, elaboreremo i dati in questione solo nella misura strettamente necessaria e proporzionata allo scopo di rilevare, bloccare, segnalare (rimuovendo eventuali elementi di identificazione personale) e attenuare le minacce informatiche che riguardano l'utente, e tutte le organizzazioni che si affidano ai nostri prodotti e servizi per proteggere reti e sistemi. Nel trattare i Dati Personali in questo contesto, non cercheremo di identificare un interessato se non strettamente indispensabile per la correzione delle minacce informatiche in questione o ove richiesto dalla legge.

Se l'utente ritiene che i suoi Dati Personali siano stati raccolti indebitamente o siano trattati indebitamente da Symantec per tali scopi, può fare riferimento alle sezioni "I tuoi diritti" e "Contattaci" di seguito. Si tenga presente che ove venga accertato che i Dati Personali dell'utente vengono elaborati da Symantec in quanto necessari per l'individuazione, il blocco o la mitigazione delle minacce informatiche incriminate, in linea con l'Articolo 21(1) del GDPR, le richieste di obiezioni, rettifiche o cancellazioni possono essere respinte. Costituiscono nostri prevalenti interessi legittimi proteggere la nostra organizzazione e i nostri clienti da minacce informatiche, e quindi il nostro interesse potrebbe derogare alle obiezioni, rettifiche o richieste di cancellazione dell'utente, finché non si dimostri l'adozione di misure necessarie per dissociare i Dati Personali dell'utente da qualsiasi minaccia informatica identificata.

## Marketing e networking della comunità

Symantec ha un interesse legittimo a promuovere le proprie offerte commerciali e ad ottimizzare l'invio di comunicazioni a riguardo ai propri clienti e al pubblico che molto probabilmente le troveranno pertinenti. Pertanto raccoglieremo ed elaboreremo i dati a tal fine come spiegato di seguito. Tuttavia, laddove siamo legalmente obbligati a ottenere il consenso dell'utente per fornirgli determinati materiali di marketing, forniremo tali materiali di marketing solo se abbiamo ottenuto tale consenso da parte sua. Se non desidera continuare a ricevere materiale di marketing da noi, l'utente può fare clic sulla funzione di annullamento dell'iscrizione nella comunicazione o nell'e-mail, oppure fare clic sul seguente link: [Centro di Preferenze](#).

### Messaggi

Oltre agli scopi descritti sopra, potremmo, in conformità ai requisiti legali applicabili, utilizzare i Dati Personali dell'utente per fornirgli pubblicità, promozioni e informazioni su prodotti e servizi personalizzati per lui e le sue esigenze. Ciò può includere dati demografici o dati sulle tendenze forniti da terze parti, ove consentito. I dettagli di recapito, inclusi numeri di telefono, indirizzi di posta e e-mail, possono essere utilizzati per contattarlo. Se non si desidera che usiamo i Dati Personali con queste modalità e fini, è possibile scegliere semplicemente di non consentire tale uso dei dati sulle pagine web e/o i moduli attraverso i quali vengono raccolti tali Dati Personali. L'utente può anche esercitare questo diritto in qualsiasi momento contattandoci come spiegato di seguito.

### Annunci basati sugli interessi

Possiamo fornire a terzi i dati relativi agli interessi dell'utente per i nostri prodotti ai fini della pubblicazione di annunci più pertinenti. Laddove forniamo annunci basati sugli interessi su un sito diverso dal nostro, non tracciamo le altre attività su quel sito. Se l'utente fa clic sui nostri annunci, conosceremo solo il dominio da cui proviene. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tecnologie di tracciamento, Cookie & Do-Not-Track" di seguito.

### Dati da terze parti

Le terze parti possono fornirci Dati Personali raccolti sull'utente dallo stesso o da ulteriori fonti on-line e offline, come i dati di marketing dei nostri partner e di terze parti che sono combinati con le informazioni che già abbiamo sull'utente, per fornirgli comunicazioni più rilevanti e offerte più personalizzate. Compriamo ogni ragionevole sforzo per verificare che le terze parti che incarichiamo per tali finalità abbiano una reputazione adeguata e siano rispettose della legge, e non solleciteremo le stesse affinché ci rivelino Dati Personali per raccogliere e trattare i quali non abbiamo uno scopo legittimo. Tuttavia, non siamo responsabili per il trattamento dei Dati Personali da parte di tali terze parti prima, durante o dopo che ci vengano consegnati. Possiamo combinare tali Dati Personali con i Dati

Personali che abbiamo già sull'utente per fornire una migliore esperienza, valutare il suo interesse nei nostri prodotti o migliorare la qualità delle nostre offerte.

### Norton Community (Forum su siti web di Norton, blog e siti di networking)

Gestiamo forum, siti web e i servizi di informazioni correlati, per aiutare l'utente ad utilizzare i nostri prodotti e servizi, discutere questioni tecniche e condividere le proprie esperienze. È necessario essere consapevoli del fatto che i dati forniti in questi forum pubblici non saranno mantenuti riservati, in quanto potrebbero essere letti, raccolti e utilizzati da altri che vi accedono. Per richiedere la rimozione dei propri Dati Personali da qualunque dei nostri forum, è possibile contattarci [Qui](#). In alcune circostanze, potremmo non essere in grado di rimuovere i Dati Personali dell'utente, nel qual caso ne forniremo la motivazione. L'utilizzo di questi altri servizi potrà essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi.

## Tecnologie di tracciamento, Cookie e Do-Not-Track

### Cookie

Un cookie è uno strumento automatico di raccolta dei dati di uso comune. I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer o sul dispositivo dell'utente dai siti web visitati o dalle email in formato HTML che vengono aperte, per far funzionare i siti web o per lavorare in modo più efficiente. Noi e i nostri partner potremmo utilizzare cookie, web beacon, pixel tag, script o altre tecnologie simili sui nostri siti web o nelle nostre e-mail al fine di:

- Garantire il corretto funzionamento dei nostri siti web e la corretta consegna di comunicazioni elettroniche legittime;
- Personalizzare le informazioni presentate all'utente in base alle preferenze di navigazione, come la lingua e l'area geografica;
- Raccogliere le statistiche relative all'utilizzo del sito web;
- Fornire informazioni commerciali e di marketing; e
- In alcuni casi, consentire a una terza parte di fornire pubblicità in futuro per i nostri prodotti e servizi all'utente quando questi visita determinati siti web di proprietà di terze parti.

Utilizziamo diversi tipi di cookie:

- **I cookie essenziali** sono necessari per fornire servizi e funzionalità disponibili attraverso i nostri siti web. Senza questi cookie, i servizi di cui l'utente potrebbe avere bisogno, come i carrelli della spesa o la fatturazione elettronica, non potrebbero essere forniti.
- **I cookie di analisi o personalizzazione** raccolgono informazioni che sono utilizzate sia in forma aggregata per aiutarci a capire come viene utilizzato il nostro sito web, e l'efficacia delle nostre campagne di marketing, o per consentirci di personalizzare il nostro sito web per l'utente.
- **I cookie pubblicitari e gli script di monitoraggio** vengono utilizzati per rendere i messaggi pubblicitari più rilevanti per l'utente. Essi svolgono funzioni come impedire che lo stesso annuncio venga riproposto continuamente, garantire che gli annunci vengano visualizzati correttamente, e in alcuni casi selezionare gli annunci sulla base degli interessi dell'utente. Se il sito web include uno strumento di gestione dei cookie, sarà disponibile un pulsante al passaggio del mouse nella parte inferiore dello schermo.

Se non si desidera ricevere i cookie, è possibile rifiutarli non accettandone l'utilizzo quando si accede al sito. In tal caso, potremmo non essere in grado di offrire all'utente alcune delle nostre funzionalità, servizi o assistenza. Se l'utente ha già visitato i nostri siti web, potrebbe anche dover eliminare tutti i cookie esistenti dal suo browser.

Raccogliamo determinati dati automaticamente e li memorizziamo nei file di registro. Questi dati possono includere gli indirizzi IP (Internet Protocol), il tipo di browser, il provider di servizi Internet (ISP), le pagine di riferimento/uscita, il sistema operativo, la data/ora e/o i dati clickstream. Possiamo combinare questi dati di log con altri dati che raccogliamo sull'utente. Facciamo questo per migliorare i servizi che offriamo all'utente, e migliorare il marketing, l'analisi o la funzionalità del sito.

Usiamo la memorizzazione locale, come HTML5, per memorizzare i dati e le preferenze dei contenuti. Le terze parti con cui collaboriamo per fornire determinate funzionalità sul nostro sito web o per visualizzare pubblicità basata

sull'attività di navigazione web dell'utente utilizzano anche HTML5 per raccogliere e archiviare dati. I vari tipi di browser potrebbero offrire i loro propri strumenti di gestione per la rimozione dei contenuti HTML5.

### Funzione Do Not Track

Esistono diversi modi per impedire il tracciamento dell'attività svolta online. Uno di questi consiste nell'impostare una preferenza nel browser che avvisa i siti web visitati che non si desidera che raccolgano determinati dati sull'utente. Questo è indicato come segnale Do-Not-Track ("DNT"). Si noti che i nostri siti web potrebbero non riconoscere o agire in risposta ai segnali DNT dai browser web. Attualmente non esiste uno standard universalmente accettato per ciò che una società deve fare quando viene rilevato un segnale DNT. Nel caso in cui venga stabilito uno standard definitivo, valuteremo come rispondere adeguatamente a tali segnali. Per informazioni più dettagliate su cookie, Do-Not-Track e altre tecnologie di tracciamento, visitare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) e <https://allaboutdnt.com>.

### Raccolta di dati da terze parti

I cookie possono anche essere collocati da terze parti, per fornire informazioni e contenuti personalizzati che potrebbero essere di interesse per l'utente, come promozioni o offerte, quando visita siti web di terzi dopo che ha lasciato i nostri siti web. Non permettiamo a queste terze parti di raccogliere Dati Personali sull'utente all'infuori di tali cookie (ad es., l'indirizzo email) sul nostro sito.

### Funzioni di social media e widgets

I nostri siti web includono funzionalità dei social media, come ad esempio il pulsante "Mi piace" di Facebook e widget, come ad esempio il pulsante "Condividi" o i mini-programmi interattivi che funzionano sul nostro sito. Queste funzionalità sono solitamente riconoscibili dal marchio o dal logo di terze parti e possono raccogliere l'indirizzo IP, la pagina che l'utente visita sui nostri siti web, e impostare un cookie per consentire il corretto funzionamento della funzionalità. Le funzionalità e i widget dei social media sono ospitati da una terza parte o sono ospitati direttamente sul nostro sito web. Le interazioni dell'utente con tali funzionalità di terze parti sono regolate dall'Informativa sulla privacy della società che le fornisce.

### Come escludere ("Opt-out") la pubblicità basata sugli interessi

Collaboriamo con una terza parte per visualizzare la pubblicità sul nostro sito web o per gestire la nostra pubblicità su altri siti. Il nostro partner terza parte può utilizzare cookie o tecnologie simili per fornire pubblicità in base alle attività e agli interessi di navigazione dell'utente. Se l'utente desidera rinunciare alla pubblicità basata sui propri interessi, può fare clic [qui](#). Se l'utente si trova nell'Unione Europea, può farlo anche cliccando [qui](#). Si tenga presente che disattivandola, continuerà a ricevere annunci generici non basati sui suoi interessi.

### Processo decisionale automatizzato individuale, compresa la profilazione

Laddove Symantec elabora i dati del traffico di rete ai fini della sicurezza delle reti e delle informazioni sulla base dell'interesse legittimo nostro, o dei nostri clienti, come indicato nella sezione corrispondente della presente Informativa, possono occasionalmente essere assunte delle decisioni automatizzate riguardanti particolari dati. Ciò potrebbe comportare in particolare l'assegnazione di punteggi di reputazione relativi alla sicurezza a indirizzi IP e URL basati su indicatori oggettivi di minacce informatiche misurati dai nostri motori di rilevamento delle minacce informatiche. Tali indicatori possono essere ad esempio la determinazione che contenuti nocivi o altrimenti dannosi sono ospitati in un determinato URL o che provengono da un dato indirizzo IP. Tali punteggi di reputazione assegnati automaticamente possono essere sfruttati dall'utente, da Symantec, dai nostri partner e da altri clienti per rilevare, bloccare e mitigare le minacce informatiche identificate. Essi potrebbero quindi far sì che i nostri prodotti e servizi blocchino il traffico di rete proveniente da o verso tali URL e indirizzi IP. Nessun trattamento di questo tipo è destinato a produrre altri effetti all'infuori della protezione dell'utente, di Symantec, dei nostri partner e degli altri nostri clienti dalle minacce informatiche. Se tuttavia l'utente ritiene che tale trattamento automatizzato influisca indebitamente su di lui in modo significativo, può contattare direttamente il pertinente responsabile del trattamento dei dati il cui utilizzo dei nostri prodotti e servizi influisce sull'utente in modo rilevante. Nel caso in cui il titolare del trattamento dei dati sia Symantec, occorre fare riferimento alle sezioni "I tuoi diritti sulla privacy" e "Contattaci" di questa Informativa per sollevare le proprie preoccupazioni e chiedere il nostro aiuto per trovare una soluzione soddisfacente.

## In che modo divulghiamo i Dati Personali dell'utente

Non vendiamo, noleghiamo, o distribuiamo i Dati Personali dell'utente. Divulghiamo i Dati Personali dell'utente solo come descritto di seguito, all'interno di Symantec Corporation, con i nostri partner, con i fornitori di servizi che elaborano i dati per nostro conto e con le autorità pubbliche, come richiesto dalla legge in vigore. Il trattamento viene effettuato solo per gli scopi descritti nella presente Informativa e nelle relative informative sulla privacy relative ai prodotti e ai servizi. Se divulghiamo i Dati Personali dell'utente, imponiamo ai destinatari di rispettare gli adeguati requisiti di privacy e riservatezza e gli standard di sicurezza.

### Partner

Possiamo fornire i Dati Personali dell'utente ai nostri partner allo scopo di consentire loro di condurre attività collegate a Symantec o Norton. I nostri partner passano attraverso il nostro processo di gestione e valutazione dei rischi da parte di terzi e solo dopo che sono autorizzati a promuovere e vendere i nostri prodotti e servizi. I nostri partner possono utilizzare i Dati Personali dell'utente per comunicare con lo stesso e altri sui prodotti e servizi di Symantec e Norton. Se non si desidera ricevere e-mail promozionali dai nostri partner, è possibile annullare l'iscrizione direttamente utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione o lo strumento fornito nell'e-mail del partner o in altra comunicazione all'utente.

### Trattamento dei dati da parte di fornitori di servizi per nostro conto

Potremmo utilizzare appaltatori e fornitori di servizi perché trattino i Dati Personali dell'utente per nostro conto per le finalità descritte nella presente Informativa e nelle pertinenti informative sulla privacy di prodotti e servizi accessibili di seguito. Richiediamo contrattualmente ai fornitori di servizi di mantenere i dati protetti e riservati e non consentiamo ai nostri responsabili dei dati di divulgare i Dati Personali dell'utente ad altri senza la nostra autorizzazione, né di usarli per i propri scopi. Tuttavia, se l'utente ha un rapporto indipendente con questi fornitori di servizi, le loro informative sulla privacy si applicano a tali rapporti. Tali fornitori di servizi possono includere in particolare centri di contatto, processori di carte di pagamento e fornitori di servizi di marketing/sondaggi/analisi dei dati.

### Autorità pubbliche

In alcuni casi, potrebbe essere necessario che Symantec divulghi i Dati Personali dell'utente alle autorità pubbliche o come altrimenti richiesto dalla legge in vigore. Nessun dato personale verrà divulgato a nessuna autorità pubblica se non in risposta a:

- Una citazione in giudizio, un mandato o altra procedura emessa da un tribunale o altra autorità pubblica di giurisdizione competente;
- Un procedimento legale che abbia le stesse conseguenze di una richiesta di dati emessa dal tribunale, in quanto, se Symantec dovesse rifiutarsi di fornire tali dati, commetterebbe una violazione della legge locale e la stessa o i rispettivi funzionari, dirigenti o dipendenti sarebbero soggetti a responsabilità per non aver onorato tale processo legale;
- Laddove tale divulgazione sia necessaria affinché Symantec faccia valere i propri diritti legali ai sensi della legge in vigore;
- Una richiesta di dati allo scopo di identificare e/o prevenire frodi con carte di credito; o
- Laddove tale divulgazione di Dati Personali sia necessaria per prevenire o ridurre una minaccia grave e imminente di rilevanti danni fisici o di altra natura all'interessato o ad altri soggetti potenzialmente interessati.

### Trasferimenti internazionali di Dati Personali tra entità di Symantec e a fornitori terze parti

Siamo una società globale e, in quanto tale, elaboriamo dati in molti paesi. Per condurre la nostra attività, e in conformità con questa Informativa, i Dati Personali dell'utente possono essere trasferiti a Symantec Corporation negli Stati Uniti e alle sue consociate e ai fornitori terze parti di Symantec Corporation ubicati in tutto il mondo. Tutti i trasferimenti avverranno in conformità con i requisiti di trasferimento dei dati delle leggi e dei regolamenti vigenti. Laddove i Dati Personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo vengano trasferiti a entità di Symantec, o a fornitori terze parti incaricati da Symantec di elaborare tali Dati Personali per nostro conto che si trovano in Paesi non riconosciuti dalla Commissione Europea come in grado di offrire un livello adeguato di Protezione dei Dati Personali, tali trasferimenti saranno coperti da garanzie alternative appropriate, in particolare le clausole standard sulla



protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea. Se applicabile, è possibile ottenere copie di tali protezioni contattando [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com).

Mentre continuiamo a sviluppare la nostra attività, potremmo anche occasionalmente acquisire società o altre entità commerciali. A seguito di tali transazioni e per il mantenimento di una relazione continuativa con l'utente, è possibile che i Dati Personali dell'utente vengano trasferiti a una società controllata.

Se siamo coinvolti in una riorganizzazione, fusione, acquisizione o vendita dei nostri beni, i Dati Personali dell'utente possono essere trasferiti nel quadro di tale transazione. Vi informeremo di tali accordi e delineremo le vostre opzioni in tale sede.

## Come vengono protetti i Dati Personali dell'utente

### Garanzie

Adottiamo misure amministrative, tecniche, organizzative, di sicurezza e di gestione dei rischi adeguate e ragionevoli in conformità con le leggi applicabili per garantire che i Dati Personali siano adeguatamente protetti da distruzione, danneggiamento, perdita o alterazione accidentali o illeciti, accesso non autorizzato o illegale, divulgazione o uso improprio e qualsiasi altra forma illecita di trattamento dei Dati Personali in nostro possesso.

La protezione dei Dati Personali è un aspetto importante della protezione della privacy. La nostra organizzazione della sicurezza applica politiche, standard e controlli di sicurezza di supporto al livello appropriato al livello di rischio assunto e ai servizi forniti. Inoltre, degli adeguati controlli di sicurezza vengono comunicati ai proprietari delle applicazioni e ai team tecnologici in tutta l'azienda per supportare lo sviluppo in sicurezza dei prodotti e un ambiente operativo sicuro.

Prestiamo particolare attenzione alla protezione dei Dati Personali e ai rischi associati al trattamento di questi dati. È possibile trovare una documentazione aggiuntiva sul nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni e sulle misure che adottiamo nelle sezioni pertinenti del nostro [Customer Trust Portal](#).

Tali misure includono:

#### *Salvaguardie fisiche*

Blocchiamo porte e schedari, controlliamo l'accesso alle nostre strutture, implementiamo una politica di "scrivania pulita" e applichiamo la "distruzione sicura" dei supporti contenenti i Dati Personali dell'utente.

#### *Protezioni tecnologiche*

Utilizziamo tecnologie della sicurezza delle reti e delle informazioni quali il software di protezione antivirus ed endpoint Symantec, la crittografia, il rilevamento delle intrusioni e la prevenzione della perdita dei dati e monitoriamo i nostri sistemi e i nostri data center per garantire che siano conformi alle nostre politiche di sicurezza. Ad esempio, le informazioni riservate come i dati delle carte di credito vengono trasmesse utilizzando la crittografia Transport Layer Security ("TLS").

#### *Salvaguardie organizzative*

Conduciamo regolarmente programmi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza e sulla privacy, specifici per tutta la società, per garantire che i nostri dipendenti e appaltatori comprendano l'importanza della protezione dei Dati Personali degli utenti, e che acquisiscano e mantengano le conoscenze necessarie e le abilità per proteggere in modo efficace tali dati nella pratica. La nostra politica sulla privacy organizzativa e gli standard guidano anche la nostra gestione dei Dati Personali dell'utente.

### Violazioni dei Dati Personali

Symantec adotta ogni misura ragionevole per prevenire le violazioni dei Dati Personali. Quando queste si verificano, abbiamo un processo in atto per agire rapidamente nell'ambito delle nostre responsabilità. Queste azioni saranno coerenti con il ruolo che abbiamo in relazione ai prodotti, servizi o processi interessati dalla violazione. In tutti i casi, collaboreremo con le parti interessate per ridurre al minimo gli effetti, per effettuare tutte le notifiche e le divulgazioni richieste dalla legge applicabile o altrimenti giustificate, e per intraprendere le azioni atte a prevenire future violazioni. Definiamo sistematicamente le responsabilità in caso di violazioni dei Dati Personali nei nostri contratti, sia con i clienti che con i nostri fornitori.

## Conservazione dei Dati Personali dell'utente

I dati che raccogliamo dall'utente possono essere archiviati, con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al rischio applicate agli stessi, sia internamente che tramite server di terze parti negli Stati Uniti, in Irlanda, nonché ovunque operino Symantec, o qualsiasi nostro fornitore. Gli elenchi attuali delle nostre sedi in tutto il mondo e dei nostri fornitori che trattano i Dati Personali per nostro conto sono disponibili nel nostro Portale della privacy.

## Collegamenti ad altri siti web

I nostri siti web possono contenere collegamenti ad altri siti web, proprietari o gestiti da altre società. Se si sceglie di visitare i siti web collegati, invitiamo l'utente a esaminare attentamente le rispettive Informative sulla privacy, in quanto potrebbero differire dalle nostre. Non siamo responsabili per il contenuto o le pratiche sulla privacy dei siti web di proprietà di società che non fanno parte di Symantec Corporation. I nostri siti web possono anche collegarsi a siti web con marchio condiviso gestiti da Symantec e uno o più dei nostri partner commerciali, che raccolgono i Dati Personali dell'utente in base alle proprie prassi sulla privacy. Invitiamo l'utente a leggere le Informative sulla privacy di qualsiasi sito a marchio condiviso al quale si colleghi per informazioni sulle prassi sulla privacy di quel sito.

## Privacy dei minori

I nostri siti web non sono indirizzati a, né raccogliamo consapevolmente dati da, minori al di sotto dei 13 anni di età, salvo laddove esplicitamente stabilito diversamente nelle Informative sulla privacy dei prodotti e servizi progettati specificamente per consentire all'utente di fornire funzionalità di protezione on-line per i minori. In questi casi, raccogliamo e trattiamo i Dati Personali relativi a qualsiasi minore di età inferiore ai 13 anni che l'utente decida di comunicarci, o altrimenti ci dia istruzioni di raccogliere e trattare. Fare riferimento alle specifiche Informative applicabili per importanti informazioni aggiuntive.

## Gestione dei Dati Personali dell'utente

### Per quanto tempo deteniamo o conserviamo i Dati Personali dell'utente

Manterremo i Dati Personali nei nostri sistemi per il più lungo dei seguenti periodi: 1. Fino a quando non sia necessario per mantenere il nostro rapporto commerciale in corso, o come necessario per fornire all'utente i prodotti, i servizi o le informazioni cui ha diritto o che altrimenti potrebbero ragionevolmente aspettare di ricevere da noi; 2. Per il tempo necessario allo scopo per il quale le abbiamo raccolte o per il quale l'utente ce li ha forniti in conformità con qualsiasi attività o processo relativo a un prodotto o servizio; 3. Per qualsiasi periodo di ritenzione necessario per essere conformi agli obblighi legali, per risolvere le controversie e per garantire il rispetto dei nostri accordi; o 4. Il termine del periodo in cui potrebbero sorgere controversie o indagini in relazione ai nostri rapporti commerciali o ad altre interazioni con voi.

Per chiarezza nel caso in cui Symantec sia il titolare del trattamento che tratta i Dati Personali dell'utente per le proprie finalità, i Dati Personali dell'utente saranno cancellati o resi anonimi quando non più necessari per i fini di trattamento originariamente dichiarati, o qualsiasi altro fine compatibile per cui Symantec possa legittimamente elaborare ulteriormente tali dati.

Inoltre, laddove Symantec sia l'incaricato del trattamento che tratta i Dati Personali dell'utente per le finalità e secondo le istruzioni di un altro titolare o incaricato del trattamento, rispetteremo i limiti di tempo concordati con tale altro titolare o incaricato del trattamento, salvo qualora non siamo obbligati dalle leggi e dai regolamenti vigenti a cancellare tali dati prima o a conservarli più a lungo.

Se applicabile, per ulteriori informazioni su come i Dati Personali dell'utente possono successivamente essere conservati per ciascun prodotto, si prega di fare riferimento alle informazioni supplementari specifiche del prodotto e del servizio.

## I diritti sulla privacy dell'utente

L'utente può visualizzare e aggiornare diversi elementi dei propri Dati Personali attraverso il suo [Account Norton](#) o [Account Symantec](#). Fatte salve le leggi vigenti, come singolo interessato, l'utente può avere diritto:

- a) di richiederci di fornire informazioni in merito ai Dati Personali elaborati che lo riguardano;
- b) di rettificare, aggiornare o integrare i Dati Personali imprecisi o incompleti che lo riguardano;

- c) di cancellare o richiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano;
- d) in determinate circostanze di limitare il modo in cui trattiamo i Dati Personali dell'utente che lo riguardano;
- e) di revocare qualsiasi consenso che l'utente ci abbia concesso per trattare i Dati Personali che lo riguardano;
- f) di opporsi al nostro trattamento dei Dati Personali che lo riguardano in base ai nostri interessi legittimi di terze parti;
- g) di ottenere da noi la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano e che elaboriamo utilizzando strumenti automatizzati sulla base del suo consenso o di un contratto che egli ha stipulato con noi; e
- h) nello Spazio Economico Europeo, di presentare un reclamo per violazione della privacy a un'autorità di vigilanza qualora l'utente non sia soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito i suoi Dati Personali o qualsiasi richiesta sulla riservatezza o richiesta che l'utente abbia sollevato con noi.

Laddove l'esercizio di uno dei diritti di cui sopra dipenda dall'azione di Symantec, ci impegneremo ad adottare misure ragionevoli per accertare l'identità e la legittimità della richiesta dell'utente e potremmo chiedere allo stesso di rivelarci qualsiasi informazione necessaria a tal fine. Risponderemo alle richieste legittime entro 1 (uno) mese di calendario o 31 (trentuno) giorni di calendario (a seconda di quale sia il periodo più lungo). In un numero limitato di circostanze, potrebbe essere necessario prolungare il periodo di risposta consentito dalla legge applicabile. In base a tali richieste, potremmo conservare alcuni dati necessari per prevenire frodi o abusi futuri o come altrimenti richiesto o consentito dalla legge, compreso il rispetto degli obblighi legali a cui siamo soggetti, nonché di intentare, esercitare e difendere le nostre istanze legali.

Se l'utente è residente in California e ha età inferiore ai 18 anni, potrebbe essere autorizzato a richiedere la rimozione di determinati contenuti che ha pubblicato nei nostri siti web. Per effettuare una tale richiesta, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

## Scelte riguardo la ricezione di comunicazioni

### Prodotti Norton

L'utente può visualizzare e aggiornare i propri Dati Personali nel Centro preferenze Norton del suo [Norton Account](#). Può inoltre [annullare l'iscrizione a Norton Marketing Offers](#).

### Symantec Enterprise

L'utente è in grado di visualizzare e aggiornare i dati nel suo [Account Symantec](#) (singolo accesso per MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care e Symantec Connect).

È possibile aggiornare i dati o annullare l'iscrizione alle comunicazioni e-mail di Symantec Enterprise tramite il [Centro di Preferenze](#).

## Contattaci

Per esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti, o in caso di ulteriori domande o reclami sul nostro utilizzo dei Dati Personali e sulla privacy, è possibile scrivere o chiamare il nostro team sulla privacy nella sede più conveniente di seguito indicata:

Symantec Corporation – Privacy Team

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A.

Inviare una E-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo (SEE):

Symantec Limited – Att.ne del team legale in UK e Irlanda

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland

Inviare una E-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com)

Se l'utente si trova nella regione dell'Area asiatica del Pacifico:

Symantec Limited – Att.ne del Team legale dell'Area asiatica del Pacifico



6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapore-038986

Inviare una E-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com)

Responsabile della Protezione dei Dati:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

E-mail: [DPO@Symantec.com](mailto:DPO@Symantec.com) [DPO@Symantec.com](mailto:DPO@Symantec.com)

## Modifiche a questa Informativa

Ci riserviamo il diritto di rivedere o modificare questa Informativa. Inoltre, potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere le modifiche alle nostre pratiche sui dati. nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali, le comunicheremo via e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nell' account utente) o tramite un avviso su questo sito web prima che la modifica diventi effettiva. La invitiamo a rivedere periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulle nostre prassi in materia di riservatezza.

La presente Informativa sulla privacy non si applica a ID Analytics, LLC; L'informativa sulla privacy di ID Analytics si trova [qui](#).

La presente Informativa sulla privacy non si applica a LifeLock, Inc.; L'informativa sulla privacy di LifeLock si trova [qui](#)