

Déclaration de confidentialité mondiale Symantec & Norton - Dernière mise à jour le 20 mars 2019

Table des matières

Introduction	2
Ce que couvre cette Déclaration	2
Les Données à caractère personnel que nous collectons	2
Comment nous traitons vos Données à caractère personnel	3
Marketing et réseau communautaire.....	5
Messages	5
Publicités basées sur les centres d'intérêt.....	6
Données provenant de tiers.....	6
Norton Community (Les forums de Site Web, les blogs et les sites de réseautage de Norton).....	6
Technologies de suivi, cookies et Do-Not-Track	6
Cookies.....	6
Do-Not-Track.....	7
Collecte de données par les tiers.....	7
Fonctionnalités des réseaux sociaux et widgets	7
Comment se désister de la publicité basée sur les centres d'intérêt	8
Prise de décision individuelle automatisée et profilage.....	8
Comment nous divulguons vos Données à caractère personnel.....	8
Partenaires.....	8
Les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte	8
Autorités publiques.....	9
Transferts transfrontaliers de Données à caractère personnel entre entités Symantec et prestataires tiers.....	9
Comment nous protégeons vos Données à caractère personnel	9
Mesures de protection.....	9
Violations de Données à caractère personnel	10
Conservation de vos Données à caractère personnel.....	10
Liens vers d'autres sites Web	10
Protection de la vie privée des enfants.....	11
Gestion de vos Données à caractère personnel.....	11
Combien de temps nous conservons ou stockons vos Données à caractère personnel.....	11
Vos droits en matière de protection de la vie privée	11
Choix en matière de communication.....	12
Produits Norton.....	12
Symantec Enterprise	12
Contactez-nous	12
Modification à la présente Déclaration	13

Introduction

Lorsqu'il s'agit de vos Données à caractère personnel (« Données à caractère personnel »), Symantec, y compris Norton qui est une division de Symantec Corporation (« Symantec », « Norton », « nous »), ainsi que nos employés, sous-traitants et prestataires de services s'engagent à être transparents et à vous donner le choix. Symantec s'engage à fournir des informations fiables à nos clients par différents moyens prévus par notre programme complet de confidentialité. Nous visons à traiter les Données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, tout en tenant compte et en considérant de façon équilibrée et transparente les intérêts de nos clients, les nôtres et ceux des autres parties prenantes.



La présente Déclaration de confidentialité (« Déclaration ») fournit un aperçu de la façon dont Symantec, par le biais de nos sites Web, produits et services, traite les questions relatives à la vie privée et la façon dont nous protégeons vos Données à caractère personnel.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux sites Web, aux produits et aux services Symantec et Norton qui se rapportent ou renvoient à cette Déclaration et décrit la façon dont nous gérons les Données à caractère personnel ainsi que les choix qui se présentent à vous concernant la collecte, le traitement, l'accès et la façon dont nous mettons à jour, corrigeons et supprimons vos Données à caractère personnel. Des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de Données à caractère personnel peuvent être fournies dans les descriptions d'offre, les clauses contractuelles, les déclarations de confidentialité additionnelles ou les avis fournis avant ou au moment de la collecte des données. Certains produits et services Symantec et Norton peuvent avoir des avis de confidentialité supplémentaires spécifiques qui décrivent la façon dont nous gérons les Données à caractère personnel pour ces produits et services. Si un autre avis de confidentialité contredit la présente Déclaration de confidentialité, cet avis en particulier prévaut.

Si vous êtes dans l'Espace économique européen, et sauf disposition contraire dans un contrat, le Responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Symantec Limited, Irlande, qui a son siège à Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlande.

Ce que couvre cette Déclaration

La présente Déclaration décrit les aspects généraux suivants relatifs à notre collecte et traitement de Données à caractère personnel vous concernant. Veuillez-vous reporter à nos avis complémentaires de confidentialité applicables à nos produits et services pour avoir plus de détails sur ces produits et services.

- Les Données à caractère personnel que nous collectons ;
- La façon dont les Données à caractère personnel sont utilisées et à quelles fins ;
- Quand et pourquoi les Données à caractère personnel sont transférées à des tiers ;
- Comment nous préservons l'exactitude, l'intégrité et la sécurité de vos Données à caractère personnel ;
- Comment vos Données à caractère personnel sont conservées et détruites ;
- Quels droits individuels sont à votre disposition pour ce qui concerne vos Données à caractère personnel ;
- Le cas échéant, la façon dont nous sommes susceptibles de traiter les Données à caractère personnel des enfants âgés de moins de 13 ans ; et
- Qui vous pouvez contacter si vous avez des questions sur l'utilisation de vos Données à caractère personnel.

Les Données à caractère personnel que nous collectons

Lorsque vous visitez et utilisez, nos sites Internet, nos produits et services, nous sommes susceptibles de collecter des données, ou vous demander de nous fournir certaines données, y compris des Données à caractère personnel vous concernant, alors que vous utilisez nos sites Web, produits et services et interagissez avec nous, afin de nous aider à gérer notre relation avec vous. « Données à caractère personnel » désigne les données se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, et peuvent inclure le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les données

de connexion (numéro de compte, mot de passe), les préférences marketing, le compte de réseau social, ou le numéro de la carte de paiement. Si nous établissons des liens entre d'autres données et vos Données à caractère personnel, nous traiterons ces données liées comme étant des Données à caractère personnel. Nous collectons également des Données à caractère personnel auprès de sources tierces de confiance et recrutons des tiers pour collecter des Données à caractère personnel afin de nous aider. Ces données peuvent inclure :

- Les coordonnées, comme le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone ;
- Les données de livraison et de facturation, y compris les données de carte de crédit et de paiement ;
- L'historique de vos transactions ;
- Les données que vous nous fournissez pour recevoir une assistance technique ou pendant vos interactions avec le service client ;
- Des données sur d'autres personnes que vous pouvez fournir dans le cadre d'un programme ou de services, par exemple lorsque vous recommandez un ami ;
- Des données sur votre ordinateur ou appareil, y compris le type de navigateur et les paramètres de ce dernier, l'adresse IP et les données de trafic liées à votre connexion Internet ; et
- Les données de performance produit Symantec et Norton ainsi que les informations sur la façon dont vous utilisez nos produits et services.

Lorsque vous choisissez de nous fournir des Données à caractère personnel concernant des tiers, nous utiliserons uniquement ces données en tenant compte du motif spécifique pour lequel vous avez choisi de nous les fournir. Il est de votre responsabilité de vous assurer que lorsque vous divulguez à Symantec des Données à caractère personnel sur des personnes autres que vous-même (telles que vos contacts, vos utilisateurs ou d'autres tiers), vous respectez les lois en vigueur en matière de confidentialité et de sécurité des données, notamment en informant les utilisateurs et les tiers que vous fournissez leurs Données à caractère personnel à Symantec, en les informant de la manière dont elles seront transférées, utilisées ou traitées, en obtenant les autorisations légales appropriées et les garanties requises pour de telles divulgations, de tels transferts et traitements. Si vous choisissez de fournir à Symantec les Données à caractère personnel d'un tiers (comme le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone), vous déclarez avoir la permission du tiers de le faire. Ces cas peuvent se présenter, par exemple, lorsque vous faites suivre des références ou que vous envoyez des recommandations en vue d'un emploi. Vous reconnaissez également que lorsque nous interagissons avec ces personnes tierces dont vous partagez les Données à caractère personnel avec nous, nous avons l'obligation de les informer que nous avons obtenu leurs Données à caractère personnel auprès de vous. Le cas échéant, les tiers peuvent se désinscrire de toute communication future en suivant le lien fourni dans le message initial ou tel qu'indiqué dans la rubrique « Contactez-nous » de la présente Déclaration. Si vous estimez qu'un de vos contacts nous a fourni vos Données à caractère personnel et que vous souhaitez demander qu'elles soient retirées de notre base de données, veuillez nous contacter à l'adresse privacyteam@symantec.com.

Le cas échéant, pour en savoir plus sur les Données à caractère personnel que nous traitons en lien avec un produit, veuillez-vous reporter aux avis de confidentialité du produit ou du service en question, que vous trouverez ci-dessous.

Comment nous traitons vos Données à caractère personnel

Nous utilisons vos Données à caractère personnel afin de satisfaire les finalités indiquées ci-dessous, ainsi que dans les Avis du Produit en question, pour les motifs suivants :

Pour exécuter notre contrat avec vous ou en conclure un avec vous à votre demande, afin de :

- Créer et gérer votre [Compte Norton](#), lorsque vous réalisez un achat sur notre boutique en ligne et lorsque cela est nécessaire pour accéder aux communications et aux services ;
- Créer votre [Compte Symantec](#) (connexion unique pour MySymantec, MySupport, PartnerNet, Symantec Licensing Portal, Customer Care et Symantec Connect), lorsque cela est nécessaire pour accéder aux communications et aux services ;
- Vérifier votre identité et vos droits concernant les produits ou services, lorsque vous nous contactez ou accédez à nos services ;
- Traiter vos transactions d'achat ;
- Vous informer sur l'état d'avancement de vos commandes ;

- Vous permettre d'enregistrer les produits ou services que vous achetez ;
- Gérer vos abonnements ; et
- Vous fournir une assistance technique et une aide client.

Sur la base de votre consentement, afin de :

- Vous inscrire à une newsletter, vous envoyer des informations sur des produits ou des alertes techniques ;
- Vous envoyer des communications marketing et des informations sur les nouveaux produits, services et biens ;
- Communiquer avec vous à propos des concours, offres et promotions et gérer votre participation à ceux-ci ;
- Solliciter votre opinion ou vos commentaires, vous donner la possibilité de tester un logiciel ;
- Vous permettre de parrainer un ami susceptible d'être intéressé par nos offres, dans la limite autorisée par la loi ; et
- Vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser sur des sites autres que les nôtres.

Sur la base des obligations légales dont nous sommes redevables, par exemple, la conservation des dossiers à des fins fiscales ou répondre à des ordres contraignants et fournir des informations aux autorités publiques.

Sur la base de notre intérêt légitime pour vous fournir nos produits, services et communications de façon efficace, ainsi qu'à nos clients et partenaires, afin de :

- Communiquer des promotions commerciales et fournir des devis pour nos produits et services ;
- Rechercher et mettre en œuvre des améliorations et des mises à jour de produit ;
- Évaluer et améliorer les performances et la qualité de nos produits, services et sites Internet ;
- Vous fournir une expérience personnalisée lorsque vous visitez nos sites Web ;
- Permettre l'interopérabilité au sein de nos applications ;
- Sécuriser nos systèmes et applications ;
- Permettre la fourniture de services ;
- Faire valoir nos droits ; et
- Partager vos données avec nos partenaires pour les conversions de vente et la génération de prospects.

Nous traiterons uniquement des catégories spéciales de Données à caractère personnel (« Données à caractère personnel sensibles ») vous concernant à des fins précises indiquées ci-dessus ou dans les Avis des Produits concernés, pour les raisons suivantes : 1. Vous nous avez accordé votre consentement exprès au traitement de ces données ; ou 2. Le traitement est nécessaire pour nous acquitter de nos obligations au regard de la législation relative à l'emploi, à la sécurité sociale ou à la protection sociale ; 3. Le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice ; ou 4. Vous avez rendu les données publiques.

Sur la base de notre intérêt légitime, nous et nos partenaires tiers, pouvons combiner les données que nous recueillons auprès de vous au fil du temps à partir de nos sites Web, produits et services avec des données obtenues à partir d'autres sources. Nous combinons vos données avec d'autres sources pour améliorer l'expérience utilisateur sur nos sites Web et les services que nous fournissons. Dans certains cas, Symantec, Norton et les tiers que nous engageons peuvent collecter les données de façon automatique par le biais de cookies, de journaux Web et d'autres applications similaires. Ces données sont utilisées pour mieux comprendre et améliorer l'utilisation, la performance et l'efficacité de nos sites Web, de nos produits et de nos services afin d'en adapter le contenu ou les offres à vous. Veuillez-vous reporter à la rubrique « Technologies de suivi, cookies et Do-Not-Track » ci-dessous pour en savoir plus.

Sur la base d'intérêts légitimes, nous traitons des Données à caractère personnel pour assurer la sécurité du réseau et des informations. En vertu du Considérant (49) du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), les entreprises ont un intérêt légitime et reconnu à collecter et à traiter des Données à caractère personnel, dans la limite strictement nécessaire et proportionnée pour assurer la sécurité du réseau et des informations. Selon le Considérant (49), la sécurité du réseau et des informations désigne la capacité d'un réseau ou d'un système d'information à résister à des événements, à des attaques ou à des actes illicites ou malveillants de nature à compromettre la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des données conservées ou transmises, ou la sécurité des services connexes proposés par, ou accessibles via ces réseaux et systèmes.

En tant qu'entreprise et en tant que fournisseur de technologies et de services de cybersécurité, qui peuvent inclure des services hébergés et gérés, d'urgence informatique et d'intervention en cas d'incident de sécurité, il est dans notre intérêt légitime ainsi que dans celui de nos clients, comme le prévoit l'article 6(1)(f) du RGPD, de collecter et de traiter les Données à caractère personnel dans une mesure strictement nécessaire et proportionnée afin d'assurer la sécurité de nos propres réseaux et systèmes d'information et de ceux de nos clients. Ceci comprend le développement de sources de renseignement sur les menaces afin de maintenir et d'améliorer, de façon continue, la capacité des réseaux et des systèmes à résister aux actes illicites ou malveillants et à d'autres événements préjudiciables (« cybermenaces »). Les Données à caractère personnel que nous traitons à ces fins comprennent, sans limitation, les données de trafic sur le réseau liées aux cybermenaces, comme :

- les adresses e-mail des expéditeurs (par ex. les sources de SPAM) ;
- les adresses e-mail des destinataires (par ex. les victimes de cyberattaques ciblées par e-mail) ;
- les adresses e-mail de correspondance (par ex. telles que configurées par les cybercriminels qui envoient des e-mails malveillants) ;
- les noms de fichiers et les chemins d'exécution (par ex. les fichiers exécutables malveillants ou autrement dangereux joints aux e-mails) ;
- les URL et titres de pages associés (par ex. les pages Web diffusant ou hébergeant des contenus malveillants ou autrement dangereux) ; et/ou
- Les adresses IP (par ex. les serveurs Web et appareils connectés impliqués dans la génération, la distribution, la transmission, l'hébergement, la mise en cache ou autre opération de stockage des cybermenaces comme les contenus malveillants ou autrement dangereux).

En fonction du contexte dans lequel ces données sont collectées, elles peuvent contenir des Données à caractère personnel sur vous ou d'autres personnes concernées. Toutefois, dans ces cas, nous ne traiterons les données concernées que dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée aux objectifs de détection, de blocage, de signalement (en supprimant tout élément personnellement identifiable) et d'atténuation des cybermenaces qui vous concernent, et qui touchent toutes les entreprises qui utilisent nos produits et services pour sécuriser leurs réseaux et systèmes. Lorsque nous traitons des Données à caractère personnel dans ce contexte, nous ne cherchons pas à identifier une personne concernée, sauf si cela est strictement nécessaire pour remédier aux cybermenaces concernées, ou si la loi l'exige.

Si vous estimez que vos Données à caractère personnel ont été indûment collectées ou qu'elles sont indûment traitées par Symantec à ces fins, veuillez-vous reporter aux rubriques « Vos droits » et « Nous contacter » ci-dessous. Sachez que s'il est établi que des Données à caractère personnel vous concernant sont traitées par Symantec car cela est nécessaire pour la détection, le blocage ou l'atténuation de cybermenaces avérées, conformément à l'Article 21(1) du RGPD, les demandes d'opposition, de rectification ou d'effacement peuvent être rejetées. Il en va de nos intérêts impérieux et légitimes de protéger notre entreprise et nos clients contre les cybermenaces, et ainsi notre intérêt peut supplanter vos demandes d'opposition, de rectification ou d'effacement jusqu'à ce que vous attestiez des mesures nécessaires pour dissocier vos Données à caractère personnel de toute cybermenace identifiée.

Marketing et réseau communautaire

Symantec a un intérêt légitime à promouvoir nos offres commerciales et à optimiser la délivrance de communications à cet effet à nos clients et à tous ceux qui sont les plus susceptibles de les trouver pertinents. Ainsi, nous collecterons et traiterons des données à cette fin, tel qu'expliqué ci-dessous. Toutefois, lorsque nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement pour vous adresser certaines communications marketing, nous ne vous les adresserons que lorsque nous aurons obtenu votre consentement à cet effet. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing de notre part, vous pouvez cliquer sur la fonction de désinscription dans la communication ou l'e-mail, ou cliquer sur le lien suivant: [Centre de Préférences](#).

Messages

Outre les finalités décrites ci-dessus, nous sommes susceptibles, conformément aux exigences légales en vigueur, d'utiliser vos Données à caractère personnel pour vous proposer des publicités, des promotions et des informations sur des produits et services adaptés à vous et à vos besoins. Cela peut inclure des données démographiques ou des données de tendance fournies par des tiers, si cela est autorisé. Les coordonnées, y compris les numéros de

téléphone, les adresses postales et e-mail, peuvent être utilisées pour vous contacter. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos Données à caractère personnel de cette manière, vous pouvez simplement choisir de ne pas consentir à cette utilisation de vos données sur les pages Web et/ou les formulaires sur lesquels ces Données à caractère personnel sont collectées. Vous pouvez également exercer ce droit à tout moment en nous contactant comme expliqué ci-dessous.

Publicités basées sur les centres d'intérêt

Nous sommes susceptibles de fournir vos données, y compris celles sur votre intérêt pour nos produits à des tiers afin de vous proposer des publicités plus pertinentes. Si nous vous fournissons des publicités basées sur vos centres d'intérêt sur un site autre que le nôtre, nous ne suivons pas vos autres activités sur ce site. Si vous cliquez sur nos publicités, nous connaissons uniquement le domaine où vous vous trouviez. Veuillez-vous reporter à la rubrique « Technologies de suivi, cookies et Do-Not-Track » ci-dessous pour en savoir plus.

Données provenant de tiers

Des tiers peuvent nous fournir des Données à caractère personnel qu'ils ont recueillies à votre sujet auprès de vous ou d'autres sources en ligne et hors ligne, telles que les données marketing de nos partenaires et de tiers qui sont combinées avec des informations que nous possédons déjà à votre sujet, afin de vous fournir des communications plus pertinentes et des offres mieux adaptées. Nous déployons des efforts raisonnables pour vérifier que les tiers que nous engageons à ces fins sont de bonne réputation et respectent la loi, et nous ne les solliciterons pas pour nous communiquer des Données à caractère personnel pour lesquelles nous n'avons pas de finalité légale de collecte ou de traitement. Toutefois, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données à caractère personnel réalisé par ces tiers avant ou pendant qu'ils nous les fournissent ou après qu'ils nous les aient fournies. Nous sommes susceptibles de combiner ces Données à caractère personnel avec celles que nous détenons déjà sur vous pour vous fournir une meilleure expérience, évaluer votre intérêt pour nos produits ou améliorer la qualité de nos offres.

Norton Community (Les forums de Site Web, les blogs et les sites de réseautage de Norton)

Nous exploitons des forums, des sites Web et des services d'information connexes, pour vous aider à mieux, utiliser nos produits et services, évoquer les problèmes techniques et partager vos expériences. Sachez que toutes données que vous fournissez dans ces forums publics ne seront pas tenues confidentielles, car elles pourront être lues, collectées et utilisées par ceux qui y ont accès. Pour demander le retrait de vos Données à caractère personnel d'un forum, contactez-nous [ici](#). Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de retirer vos Données à caractère personnel, auquel cas nous vous en donnerons les raisons. Votre utilisation de ces autres services peut être soumise à des modalités et conditions supplémentaires.

Technologies de suivi, cookies et Do-Not-Track

Cookies

Un cookie est un outil de collecte de données automatisé fréquemment utilisé. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur ou appareil par les sites Web que vous visitez ou les e-mails au format HTML que vous ouvrez, pour assurer le fonctionnement de ces sites Web ou les faire fonctionner de façon plus efficace. Nous et nos partenaires sommes susceptibles d'utiliser des cookies, des balises pixels, des scripts ou d'autres technologies similaires sur nos sites Web ou e-mails pour :

- Veiller au bon fonctionnement de nos sites Web et à la bonne délivrance de nos communications électroniques légitimes ;
- Adapter les informations qui vous sont présentées sur la base de vos préférences de navigation, comme la langue ou la zone géographique ;
- Collecter des statistiques concernant votre utilisation du site Web ;
- Nous fournir des informations commerciales et marketing ; et
- Dans certains cas, pour permettre à un tiers de vous proposer par la suite de la publicité pour nos produits et services lorsque vous visiterez certains sites Web qui sont la propriété de tiers.

Nous utilisons différents types de cookies :

- **Les cookies essentiels** sont nécessaires pour vous fournir des services et des fonctionnalités disponibles sur nos sites Web. Sans ces cookies, les services dont vous pourriez avoir besoin, tels que les paniers d'achat ou la facturation électronique, ne peuvent pas être fournis.
- **Les cookies d'analyse ou de personnalisation** collectent des données qui sont utilisées sous forme agrégée pour nous aider à comprendre comment le site Web est utilisé ou l'efficacité de nos campagnes de marketing, ou encore pour nous aider à personnaliser le site Web pour vous.
- **Les cookies publicitaires et les scripts de suivi** sont utilisés pour rendre les messages publicitaires plus pertinents pour vous. Ils exécutent des fonctions comme empêcher la même publicité de réapparaître continuellement, s'assurer que les annonces sont diffusées correctement et, dans certains cas, mettre en vedette des annonces en fonction de vos centres d'intérêt. Si votre site Web prévoit un outil de gestion des cookies, vous trouverez un bouton de survol au bas de votre écran.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez les refuser en déclinant leur utilisation lorsque vous entrez sur le site Web. Si vous le faites, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous proposer certaines de nos fonctionnalités, services ou une partie de notre assistance. Si vous avez déjà visité nos sites Web, il se peut également que vous ayez à supprimer les cookies existants sur votre navigateur.

Nous collectons certaines données automatiquement et les stockons dans des fichiers de journaux. Ces données peuvent inclure les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de renvoi/sortie, le système d'exploitation, l'horodatage, et/ou les données de parcours de navigation. Nous sommes susceptibles de combiner ces données de journal avec d'autres données que nous collectons sur vous. Nous le faisons pour améliorer les services que nous vous proposons, pour améliorer notre marketing, notre analyse statistique ou le fonctionnement du site.

Nous utilisons le stockage local, comme HTML5, pour stocker les données et préférences de contenu. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site Web ou pour afficher de la publicité basée sur votre activité de navigation sur le Web, utilisent également HTML5 pour collecter et stocker des données. Plusieurs navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour retirer le contenu HTML5.

Do-Not-Track

Il existe différentes façons d'empêcher le suivi de votre activité en ligne. L'une d'elles consiste à activer une préférence dans votre navigateur qui alerte les sites Web que vous visitez en leur indiquant que vous ne souhaitez pas qu'ils collectent certaines données sur vous. C'est ce que l'on appelle un signal Do-Not-Track (« DNT »). Veuillez noter que nos sites Internet peuvent ne pas reconnaître ou agir en réponse aux signaux DNT provenant des navigateurs web. À ce jour, il n'existe pas de norme universellement admise pour établir ce qu'une entreprise doit faire lorsqu'un signal DNT est détecté. Si une norme définitive est établie, nous évaluerons la façon appropriée de répondre à ces signaux. Pour en savoir plus sur les cookies, Do-Not-Track et d'autres technologies de suivi, veuillez-vous rendre à l'adresse www.allaboutcookies.org et sur <https://allaboutdnt.com>.

Collecte de données par les tiers

Les cookies peuvent également être placés par des tiers, afin de fournir des informations et des contenus adaptés susceptibles de vous intéresser, comme des promotions ou des offres, lorsque vous visitez des sites Web tiers après avoir quitté nos sites Web. Nous n'autorisons pas ces tiers à collecter des Données à caractère personnel vous concernant au-delà de ce qui est collecté par ces cookies (par ex. adresse e-mail) sur notre site.

Fonctionnalités des réseaux sociaux et widgets

Nos sites Web comprennent des fonctionnalités de réseaux sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook, et des widgets, comme le bouton « Partager », ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site. Ces fonctionnalités sont habituellement reconnaissables par leur marque ou les logo de tiers, et peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur nos sites Web, et placer un témoin pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités des réseaux sociaux et les widgets sont hébergés soit par un tiers, soit directement sur notre site. Vos interactions avec cette fonctionnalité de tiers sont régies par la politique de confidentialité de la société qui la fournit.

Comment se désister de la publicité basée sur les centres d'intérêt

Nous collaborons avec une société tiers pour afficher de la publicité sur notre site Web ou pour gérer nos publicités sur d'autres sites. Notre partenaire peut utiliser des cookies ou des technologies similaires pour vous fournir de la publicité basée sur votre activité de navigation et vos centres d'intérêt. Si vous souhaitez vous désister de la publicité sur Internet, veuillez cliquer [ici](#). Si vous êtes dans l'Union européenne, vous pouvez également le faire en cliquant [ici](#). Veuillez noter que si vous vous désistez, vous continuerez à recevoir de la publicité générique sans rapport avec vos centres d'intérêt.

Prise de décision individuelle automatisée et profilage

Lorsque Symantec traite les données relatives au trafic réseau à des fins de sécurité des réseaux et des informations sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients, comme indiqué dans la rubrique correspondante de la présente Déclaration, des décisions automatisées concernant des éléments de données particuliers peuvent occasionnellement être prises. Il pourrait notamment s'agir d'attribuer des scores relatifs de réputation en matière de cybersécurité aux adresses IP et aux URL sur la base d'indicateurs objectifs de cybermenaces mesurés par nos moteurs de détection de cybermenaces. Ces indicateurs peuvent permettre, par exemple, d'établir que des contenus malveillants ou autrement nuisibles sont hébergés sur une URL donnée ou émanent d'une adresse IP donnée. Ces scores de réputation attribués automatiquement peuvent être exploités par vous, par Symantec, par nos partenaires et par d'autres clients pour détecter, bloquer et atténuer les cybermenaces identifiées. Ces scores pourraient donc avoir pour conséquence que nos produits et services bloquent le trafic réseau en provenance ou à destination de ces URL et adresses IP. Aucun traitement de ce type n'est destiné à produire d'autres effets que le fait de vous protéger, d'assurer la protection de Symantec, de nos partenaires et de nos autres clients contre les cybermenaces. Si vous estimez néanmoins qu'un tel traitement automatisé vous affecte indûment et de manière significative, il vous appartient de contacter directement le responsable de traitement concerné dont l'utilisation de nos produits et services vous affecte. Si le responsable de traitement est Symantec, veuillez-vous reporter aux rubriques « Vos droits à la vie privée » et « Contactez-nous » de la présente Déclaration pour faire part de vos préoccupations et solliciter notre aide afin de trouver une solution satisfaisante.

Comment nous divulguons vos Données à caractère personnel

Nous ne vendons pas, ni ne cédon à bail, louons ou donnons vos Données à caractère personnel. Nous ne divulguons vos Données à caractère personnel que de la manière décrite ci-dessous, au sein de Symantec Corporation, avec nos partenaires, avec les prestataires de services qui traitent les données en notre nom et avec les autorités publiques lorsque la loi en vigueur l'exige. Le traitement s'effectue uniquement aux fins décrites dans la présente Déclaration et dans les avis de confidentialité des produits et services en question. Si nous divulguons vos Données à caractère personnel, nous exigeons des destinataires qu'ils respectent les exigences applicables en matière de respect de la vie privée et de confidentialité, ainsi que les normes de sécurité.

Partenaires

Nous sommes susceptibles de fournir vos Données à caractère personnel à nos partenaires afin de leur permettre de commercialiser les produits et services Symantec ou Norton. Nos partenaires ne sont autorisés à promouvoir et à vendre nos produits et services qu'après avoir été soumis à notre processus de gestion et d'évaluation des risques et . Nos partenaires peuvent utiliser vos Données à caractère personnel pour communiquer avec vous ou d'autres personnes à propos des produits ou services Symantec et Norton. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails promotionnels de nos partenaires, vous pouvez vous désinscrire directement en utilisant le lien de désinscription ou l'outil fourni dans l'e-mail du partenaire ou toute autre communication qui vous a été adressée.

Les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte

Nous sommes susceptibles de solliciter des sous-traitants et des prestataires de services pour traiter vos Données à caractère personnel pour notre compte aux fins décrites dans la présente Déclaration et les avis de confidentialité des produits et services accessibles ci-dessous. Nous exigeons contractuellement des prestataires de services qu'ils préservent la sécurité et la confidentialité des données et nous n'autorisons pas nos sous-traitants à divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers sans notre autorisation, ou à les utiliser à leurs propres fins. Néanmoins, si vous avez une relation indépendante avec ces prestataires de services, leurs déclarations de confidentialité

s'appliqueront à cette relation. Ces prestataires de services peuvent notamment être des centres de contact, des sociétés de traitement de carte de paiement et des fournisseurs de services marketing/d'enquêtes/d'analyses statistiques.

Autorités publiques

Dans certains cas, il peut être nécessaire pour Symantec de divulguer vos Données à caractère personnel à des autorités publiques ou tel qu'exigé par la loi en vigueur. Aucune Donnée personnelle ne sera communiquée à une autorité publique, sauf dans les cas suivants :

- Une citation à comparaître, un mandat ou une autre procédure ordonnée par un tribunal ou une autre autorité publique compétente ;
- Une procédure judiciaire ayant la même conséquence qu'une demande de données émise par un tribunal, en ce que si Symantec refusait de fournir ces données, cela équivaldrait à une violation de la loi locale, et que la société ou ses dirigeants, cadres ou employés seraient tenus responsables du non-respect de ladite procédure judiciaire ;
- Lorsqu'une telle divulgation est nécessaire pour que Symantec fasse valoir ses droits en vertu de la loi en vigueur ;
- Une demande de données aux fins d'identification et/ou de prévention d'une fraude à la carte de crédit ; ou
- Si cette divulgation de Données à caractère personnel est nécessaire pour empêcher ou atténuer une menace grave et imminente de préjudice corporel ou autre pour une personne concernée ou d'autres personnes potentiellement concernées.

Transferts transfrontaliers de Données à caractère personnel entre entités Symantec et prestataires tiers

Nous sommes une entreprise mondiale et à ce titre, nous traitons des données dans plusieurs pays. Pour mener notre activité, et conformément à la présente Déclaration, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à Symantec Corporation aux États-Unis, et à des filiales et des prestataires tiers de Symantec Corporation situés partout dans le monde. Tous les transferts interviendront conformément aux dispositions relatives aux transferts de données prévues par les lois et réglementations en vigueur. Lorsque des Données à caractère personnel provenant de l'Espace économique européen sont transférées à des entités Symantec ou à des prestataires tiers engagés par Symantec pour traiter ces Données à caractère personnel en notre nom, situés dans des pays qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des Données à caractère personnel, ces transferts sont couverts par d'autres mécanismes de protection appropriés, en particulier des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Si cela s'applique à vous, vous pouvez obtenir des copies de ces mesures de protection en nous contactant à l'adresse privacyteam@symantec.com.

Dans le cadre de la poursuite du développement de notre activité, nous sommes également susceptibles, occasionnellement, d'acquérir des filiales ou d'autres entreprises. Suite à ces transactions, et pour ne pas interrompre notre relation avec vous, nous pouvons être amenés à transférer vos Données à caractère personnel à une société affiliée.

Si nous prenons part à une réorganisation, une fusion, un rachat ou à une cession de nos actifs, vos Données à caractère personnel pourront être transférées dans le cadre de cette transaction. Nous vous informerons de ces transactions et vous indiquerons vos choix dans cette éventualité.

Comment nous protégeons vos Données à caractère personnel

Mesures de protection

Nous mettons en place des mesures administrative, technique, organisationnelle et physique de sécurité et de gestion des risques raisonnables et appropriées, conformément aux lois applicables pour nous assurer que vos Données à caractère personnel sont adéquatement protégées contre la destruction fortuite ou illicite, les dommages, la perte ou la modification, l'accès non autorisé ou illicite, la divulgation ou l'utilisation abusive, et toutes les autres formes illégales de traitement de vos Données à caractère personnel en notre possession.

La sécurisation des Données à caractère personnel est un aspect important de la protection de la vie privée. Notre organisation en charge de la sécurité applique des politiques, des normes et des contrôles de sécurité associés, appropriés compte tenu du niveau de risque et des services fournis. Par ailleurs, des contrôles de sécurité adéquats sont communiqués aux responsables d'application et aux équipes techniques au sein de l'entreprise afin d'assurer le développement sécurisé des produits ainsi qu'un environnement opérationnel sécurisé.

Nous prêtons une attention particulière à la protection des Données à caractère personnel et aux risques associés au traitement de ces données. Vous pouvez trouver des documents supplémentaires sur notre Système de gestion de la sécurité des informations et sur les mesures que nous prenons dans les rubriques de notre [Portail Customer Trust](#).

Ces mesures comprennent :

Des mesures de protection physique

Nous fermons à clé les portes et les armoires à dossiers, contrôlons l'accès à nos sites, mettons en œuvre une politique de rangement des bureaux, et appliquons des mesures de destruction sécurisée des supports contenant vos Données à caractère personnel.

Des mesures de protection technologiques

Nous utilisons des technologies de sécurité des réseaux et des informations telles que les logiciels antivirus et de protection des terminaux Symantec, le cryptage, la détection des intrusions et la prévention des pertes de données, et nous contrôlons nos systèmes et nos centres de données pour nous assurer qu'ils sont conformes à nos politiques de sécurité. Par exemple, les informations confidentielles comme les données de carte de crédit sont transmises via un cryptage Transport Layer Security (« TLS »).

Des mesures de protection organisationnelles

Nous menons régulièrement des programmes de formation et de sensibilisation à la sécurité et à la protection de la vie privée au sein de l'entreprise, ainsi que des programmes ciblés et spécifiques à chaque fonction, afin de nous assurer que nos employés et sous-traitants comprennent à quel point il est important de protéger vos Données à caractère personnel et acquièrent et entretiennent les connaissances et les compétences nécessaires pour les protéger efficacement. Notre politique et nos normes organisationnelles de confidentialité guident également la façon dont nous gérons vos Données à caractère personnel

Violations de Données à caractère personnel

Symantec prend toutes les mesures raisonnables pour empêcher les violations de Données à caractère personnel. Lorsque celles-ci surviennent, nous avons un processus en place pour prendre des mesures rapides dans le cadre de nos responsabilités. Ces mesures seront en rapport avec notre rôle au titre des produits, services ou processus concernés par la violation. En tout état de cause, nous collaborerons avec les parties concernées pour réduire les effets de la violation, et procéderons à toutes les notifications et divulgations prévues par la loi en vigueur ou autrement exigées, et prendrons des mesures pour empêcher des violations futures. Nous prévoyons systématiquement les responsabilités en cas de violation des Données à caractère personnel dans nos contrats, tant avec nos clients qu'avec nos fournisseurs.

Conservation de vos Données à caractère personnel

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être conservées, pour autant que des mesures de sécurité techniques et d'organisation adaptées au risque soient mises en œuvre, sur des serveurs internes et tiers aux États-Unis, en Irlande, et partout où Symantec ou nos prestataires ont leur activité. Les listes actuelles de nos établissements à travers le monde et de nos prestataires qui traitent les Données à caractère personnel pour notre compte sont disponibles dans notre Portail Confidentialité.

Liens vers d'autres sites Web

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, détenus ou exploités par d'autres sociétés. Si vous choisissez de visiter tous sites Web liés, nous vous encourageons à lire attentivement leur déclaration de confidentialité, car elle peut être différente de la nôtre. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de protection de la vie privée des sites Web détenus par des sociétés ne faisant pas partie de Symantec Corporation. Nos sites Web peuvent également comporter des liens vers des sites Web de même marque qui sont gérés par Symantec et un ou plusieurs de nos partenaires commerciaux, qui recueillent vos Données à

caractère personnel conformément à leurs propres pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de tout site de même marque vers lequel vous êtes redirigé à partir d'un lien pour en savoir plus sur ses pratiques en matière de protection de la vie privée.

Protection de la vie privée des enfants

Nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas sciemment les données de ces derniers, sauf lorsque cela est explicitement décrit dans les avis de confidentialité des produits et services conçus spécifiquement pour vous assister en vous offrant des fonctionnalités de protection en ligne des enfants. Dans ces cas, nous collecterons et traiterons uniquement les Données à caractère personnel concernant des enfants de moins de 13 ans que vous aurez choisi de nous communiquer ou que vous nous aurez demandé de collecter et de traiter. Veuillez consulter les avis spécifiques concernés pour des informations supplémentaires importantes.

Gestion de vos Données à caractère personnel

Combien de temps nous conservons ou stockons vos Données à caractère personnel

Nous détiendrons vos Données à caractère personnel dans nos systèmes pendant la période la plus longue entre ce qui suit : 1. Aussi longtemps que nécessaire pour maintenir notre relation commerciale, ou pour vous fournir les produits, services ou informations auxquels vous avez droit ou que vous pouvez raisonnablement vous attendre à recevoir de nous ; 2. Aussi longtemps que nécessaire compte tenu de la finalité pour laquelle nous les avons collectées ou pour laquelle vous nous les avez fournies dans le cadre d'une activité ou d'un processus pertinent pour un produit ou un service ; 3. Toute période de conservation nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales, pour résoudre tous litiges, pour faire respecter nos contrats ; ou 4. La fin de la période à laquelle un contentieux ou des enquêtes pourraient survenir au titre de nos relations commerciales ou autres interactions avec vous.

À titre de clarification, lorsque Symantec est responsable de traitement traitant vos Données à caractère personnel pour nos propres besoins, vos Données à caractère personnel seront supprimées ou dépersonnalisées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux finalités du traitement telle qu'initialement prévues, ou à toute autre finalité compatible pour laquelle Symantec peut légalement traiter ces données.

De plus, lorsque Symantec est un sous-traitant qui traite vos Données à caractère personnel conformément aux finalités et aux instructions d'un responsable du traitement ou sous-traitant, nous respecterons les délais convenus avec cet autre responsable de traitement ou sous-traitant, à moins que nous ne soyons contraints par les lois et règlements applicables de supprimer ces données plus tôt ou de les conserver plus longtemps.

Le cas échéant, pour plus d'informations sur la manière dont vos Données à caractère personnel peuvent être conservées ultérieurement dans le cadre de chacun de nos produits, veuillez-vous référer aux informations complémentaires spécifiques au produit et au service.

Vos droits en matière de protection de la vie privée

Vous pouvez afficher et mettre à jour plusieurs de vos Données à caractère personnel via votre [Compte Norton](#) ou votre [Compte Symantec](#). Sous réserve des lois en vigueur, en tant que personne concernée, vous avez le droit de :

- a) nous demander de vous fournir des informations sur les Données à caractère personnel que nous traitons vous concernant ;
- b) corriger, mettre à jour ou compléter des Données à caractère personnel inexacts ou incomplètes vous concernant ;
- c) supprimer ou demander l'effacement de Données à caractère personnel vous concernant ;
- d) dans certaines circonstances, obtenir de nous que nous limitions la façon dont nous traitons les Données à caractère personnel vous concernant ;
- e) retirer le consentement que vous pourriez nous avoir accordé concernant le traitement de Données à caractère personnel vous concernant ;
- f) vous opposer à ce que nous traitions des Données à caractère personnel vous concernant sur la base de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers ;

- g) obtenir de nous la portabilité des Données à caractère personnel vous concernant que nous traitons par des moyens automatisés sur la base de votre consentement ou d'un contrat que vous avez conclu avec nous ; et
- h) dans l'Espace économique européen, déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons géré vos Données à caractère personnel, une demande de renseignements ou une demande en matière de respect de la vie privée que vous nous avez adressée.

Lorsque l'exercice d'un des droits ci-dessus dépend de l'action de Symantec, nous satisferons à notre obligation légale de prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité et la légitimité de votre demande, et nous pourrions vous demander de nous divulguer toute information nécessaire à cette fin. Nous répondrons aux demandes légitimes dans un délai d'1 (un) mois civil ou 31 (trente et un) jours civils (en retenant la période la plus longue). Dans certains cas limités, il se peut que nous devions prolonger notre délai de réponse dans la mesure autorisée par la loi en vigueur. Dans le cadre de ces demandes, nous pouvons être amené à conserver certaines données nécessaires pour empêcher la fraude ou des abus ultérieurs, ou tel qu'exigé ou autorisé par la loi, y compris pour satisfaire à des obligations légales auxquelles nous sommes assujettis, ainsi que pour établir, exercer ou défendre nos actions en justice.

Si vous résidez en Californie et que vous avez moins de 18 ans, il se peut que vous soyez autorisé à demander le retrait de certains contenus que vous avez publiés sur nos sites Web. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter à l'adresse privacyteam@symantec.com

Choix en matière de communication

Produits Norton

Afficher et mettre à jour vos Données à caractère personnel dans le Centre de préférences Norton de votre [Compte Norton](#).

Vous pouvez également [vous désinscrire des Offres marketing Norton](#).

Symantec Enterprise

Affichez et mettez à jour vos données dans votre [Compte Symantec](#) (connexion unique pour MySymantec, MySupport, PartnerNet, le Portail de licence de Symantec, le Service client et Symantec Connect).

Vous pouvez mettre à jour vos données ou vous désinscrire des courriels de Symantec Enterprise à travers le [Centre de Préférences](#).

Contactez-nous

Pour exercer vos droits ou si vous avez d'autres questions ou des réclamations concernant notre utilisation de vos Données à caractère personnel et leur confidentialité, écrivez ou appelez notre Équipe Privacy à l'adresse qui vous convient le mieux parmi celles ci-dessous :

Symantec Corporation – Privacy Team

350 Ellis Street P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 États-Unis.

Envoyez-nous un e-mail : privacyteam@symantec.com

Si vous vous situez dans l'Espace économique européen :

Symantec Limited – Care of the UK and Ireland Legal Team

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlande

Envoyez-nous un e-mail : privacyteam@symantec.com

Si vous vous situez dans la Région Asie Pacifique, veuillez nous contacter à l'adresse :

Symantec Limited – Care of the Asia Pacific Legal Team

6 Temasek Boulevard, #12-01

Suntec Tower 4

Singapore-038986

Envoyez-nous un e-mail : APJ_Privacy@symantec.com

Délégué à la Protection des Données:

Heward Mills

Fitzwilliam Hall

Fitzwilliam Place

Dublin 2

Email: DPO@Symantec.com

Modification à la présente Déclaration

Nous nous réservons le droit de réviser ou de modifier la présente Déclaration. En outre, nous pouvons être amenés à faire évoluer la présente Déclaration de confidentialité pour tenir compte de changements dans nos pratiques relatives aux données. Si nous procédons à des modifications importantes, nous vous en informerons par e-mail (à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) ou par le biais d'un avis publié sur ce site Web avant l'entrée en vigueur des modifications. Nous vous invitons à relire régulièrement cette page pour avoir les dernières informations sur nos pratiques en matière de respect de la vie privée.

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ID Analytics, LLC; La Déclaration de confidentialité de ID Analytics se trouve [ici](#).

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas à LifeLock, Inc. ; La Déclaration de confidentialité de LifeLock se trouve [ici](#).