



Уведомление о политике конфиденциальности в отношении Продуктов и Сервисов Norton *(в редакции от 29 апреля 2019 г.)*

Настоящее Уведомление следует толковать и применять во взаимосвязи и в дополнение к Глобальному заявлению Symantec-Norton о конфиденциальности. В нем описываются категории данных, собираемых Продуктами и Сервисами Norton, а также цели, в которых обрабатываются эти категории данных. Уведомление предназначено для предоставления обязательной информации о прозрачности как для отдельных пользователей Norton в качестве субъектов данных, так и для корпоративных пользователей Norton — предприятий малого и среднего бизнеса — в качестве контролеров данных. Обратите внимание, что категории данных, отмеченные звездочкой (*), являются персональными данными, передаваемыми Symantec с целью предоставления соответствующих функций продукта Norton и функциональных возможностей сервиса. Все прочие категории данных собираются программным обеспечением Norton для обработки в неидентифицируемой форме.

Все Продукты и Сервисы Norton соответствуют самым высоким стандартам, предусмотренным [Глобальным заявлением Symantec-Norton о конфиденциальности](#). Кроме того, в целях всестороннего информирования об уникальных характеристиках и предназначении каждого из продуктов и сервисов Norton в дополнение к описанию таких продуктов и сервисов в Уведомлении описан порядок сбора и перечислены цели использования Персональных данных.

В случае если вы не согласны с теми или иными положениями настоящего Уведомления, просим не загружать, не устанавливать и не использовать соответствующие Продукты и Сервисы или их функции и (или) незамедлительно удалить или прекратить использование таких Продуктов и Сервисов или их функций. Применительно к Продуктам и Сервисам, которые требуют предоставления дополнительных Персональных данных или согласия на их обработку в целях использования тех или иных дополнительных функций таких Продуктов и Сервисов, в момент загрузки, установки, активации или использования вышеуказанных функций вам будет предложено ознакомиться с настоящим Уведомлением, с тем чтобы принять взвешенное решение об использовании соответствующих функций.

Содержание

Norton App Lock.....	2
Norton Clean	2
Norton Error Management.....	2
Norton Community Watch	4
Norton Core.....	5
Norton Mobile Security	6
Norton Security Scan.....	8
Norton Secure Login.....	9
Norton Ultimate Help-Desk и Norton Computer Tune-Up.....	10
Norton Secure VPN (раньше Norton WiFi Privacy)	11
Средства обеспечения безопасности Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus и 360).....	12
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web.....	13
Norton Security Toolbar	15
Norton Password Manager (раньше Norton Identity Safe)	16
Norton Family Premier	17

Norton App Lock

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton App Lock позволяет пользователю ограничивать доступ и защищать мобильные приложения от несанкционированного использования посредством задания специального кода, пароля или схемы доступа. App Lock можно настроить таким образом, чтобы в случае кражи или утери мобильного устройства (при наличии такой возможности) фронтальная камера устройства делала снимок пользователя после трех неудачных попыток разблокировки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *1. Адрес электронной почты пользователя 2. Установленные пользователем PIN-коды, пароли для мобильных приложений 3. По выбору пользователя — изображения на основе настроек 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Адрес электронной почты пользователя необходим Symantec для восстановления и сброса пароля доступа к Norton App Lock. 2. 3. Любые другие данные, вводимые пользователем при использовании продукта, хранятся на пользовательском устройстве.

Norton Clean

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Clean — приложение, обеспечивающее наличие достаточного свободного пространства в кэш-памяти мобильного устройства пользователя за счет удаления рекламы и других нежелательных данных и освобождения дополнительного объема памяти.</p>	<p>Международный идентификационный номер мобильного устройства (IMEI)</p>	<p>Symantec получает IMEI от устройства. Хеширование IMEI выполняется сразу же после передачи и перед дальнейшей обработкой. При обработке хеша обеспечивается контроль уникального использования продукта. Таким образом, установить пользователя или устройство, с которого были получены исходные данные, невозможно.</p>

Norton Error Management

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Error Management регистрирует ошибки в работе Продуктов Norton. В этом случае пользователь имеет возможность сообщить об ошибке Symantec.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Информация о состоянии ПК (язык системы, страна местонахождения и версия операционной системы) 2. Выполняемые процессы, их статус и параметры работы 3. Данные из файлов и папок, которые были открыты на момент обнаружения сбоев в работе продуктов Norton 	<ul style="list-style-type: none"> 1.-2.-3. Системные данные обрабатываются Symantec для исправления обнаруженных ошибок и усовершенствования параметров работы Продуктов Norton. В определенных случаях, если выявленные ошибки связаны с угрозами системе безопасности или уязвимостью системы, Symantec может получать и обмениваться со своими партнерами, занимающимися вопросами безопасности в киберпространстве (включая научно-исследовательские организации и поставщиков ПО, призванного обеспечивать безопасность), определенной информацией, которая не позволяет установить или идентифицировать конкретного пользователя. Цель такого обмена заключается в повышении степени информированности, обнаружении и предотвращении возникновения подобных рисков в будущем. Symantec также может использовать статистические данные, полученные в результате обработки вышеупомянутой информации, для отслеживания и публикации отчетов о тенденциях в сфере рисков, связанных с нарушением безопасности.

Norton Community Watch

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Community Watch позволяет пользователям средств обеспечения безопасности Norton более эффективно идентифицировать новые угрозы безопасности и сводить к минимуму время, затрачиваемое на принятие ответных мер. Программа выборочно собирает данные безопасности и информацию о работе приложений и передает эти сведения Symantec для обработки и выявления новых угроз и их источников. Данное программное обеспечение позволяет создавать более надежные и качественные средства обеспечения безопасности за счет анализа отправляемых пользователями данных.</p> <p>Участвуя в программе Norton Community Watch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. вы помогаете накапливать необходимые данные и разрабатывать более качественные средства защиты против киберугроз, предоставляя всю необходимую информацию наряду с другими участниками программы. Для оценки безопасности каждого загружаемого, сохраняемого или открываемого вами файла наши серверы используют сложные алгоритмы; при этом предлагаемые решения не касаются вас или каких-либо других пользователей лично. Пользователи средств обеспечения безопасности Norton пользуются всеми преимуществами этой новой инновационной технологии, когда продукты Norton: <ul style="list-style-type: none"> *а. благодаря Download Insight блокируют загружаемые файлы, содержащие вредоносное ПО. Norton сообщает о том, считаются загружаемые файлы безопасными или нет, или об обнаружении неизвестного профиля безопасности. Если загружаемый файл безопасным не является, продукты Norton незамедлительно принимают меры для вашей защиты; b. обеспечивают повышенную скорость обнаружения и сводят к минимуму ложные результаты; *с. благодаря Norton Insight быстрее сканируют и определяют заведомо безопасные файлы, которые уже были переданы, обработаны и разрешены к использованию через Norton Community Watch. 2. предоставляя важные сведения о работе приложений и безопасности, вы участвуете в создании базы данных, необходимой для выявления и нейтрализации новых угроз до того, как они получат широкое распространение. <p>* Norton Insight доступен только в ОС Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификатор машины (данные, генерируемые Symantec) 2. Серийный номер продукта (присваивается вашему продукту Symantec) 3. Номер учетной записи Norton (данные, генерируемые Symantec) *4. Пути к файлам *5. Неисполняемые и переносимые исполняемые файлы, отнесенные к категории вредоносного ПО 6. Адреса веб-сайтов, которые открывал пользователь и которые отнесены продуктом Norton к потенциально мошенническим страницам 7. Адрес последнего открытого пользователем веб-сайта до установки на ПК загруженного файла с вредоносным ПО 8. Сведения о выполняемых процессах и открываемых на устройстве пользователя приложениях, в том числе в момент обнаружения предположительно вредоносного ПО 9. Выборка данных, отправленных устройством пользователя в ответ на обнаружение предположительно вредоносного ПО 	<p>Norton Community Watch — сервис, который со стороны сервера размещен и управляется Symantec. Таким образом, все собираемые данные передаются Symantec в следующих целях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификатор машины необходим для отслеживания количества уникальных устройств, которые используют продукт на основании отдельного взятого соглашения о подписке. Это позволяет контролировать и обеспечивать надлежащее осуществление лицензионных прав. 2. Серийный номер продукта присваивается каждому пользователю и предназначен для контроля использования каждого из продуктов исключительно на основании лицензии Symantec. 3. Номер учетной записи Norton необходим для отслеживания числа пользователей, подписавшихся на тот или иной продукт Norton. 4.-5. Пути к файлам, неисполняемые и переносимые исполняемые файлы призваны обеспечить идентификацию источника и логического места нахождения киберугроз, целью или источником которых является устройство пользователя. 6.-7. Адреса веб-сайтов позволяют установить источники потенциальных угроз для системы безопасности в сети Интернет и гарантировать способность Продуктов и Сервисов Symantec обнаруживать вредоносные действия и события, мошеннические веб-сайты, используемое в целях совершения преступлений ПО и другие виды угроз для системы безопасности при работе в сети Интернет. 8.-9. Сведения об устройстве необходимы для того, чтобы расширить используемую Symantec базу данных об угрозах. Кроме того, обработка такой информации позволяет повысить степень защиты пользователей Продуктов и Сервисов Symantec в будущем и проводить статистический анализ, изучая имеющиеся тенденции в области кибербезопасности.

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Core — беспроводной маршрутизатор, защищающий подключенные к маршрутизатору устройства от вредоносного ПО, вирусов, хакерских атак и других киберугроз.</p>	<p>*1. Идентификатор набора служб (SSID)/пароль (зашифрованный)</p> <p>2. Информация об устройстве, включая Персональные данные, указанные пользователем при задании имени устройства; ФИО или имя-псевдоним лица, которому передано устройство (при условии, что эти сведения указаны пользователем); сведения о пользовательском посреднике устройства (приложения), включая тип, производителя и модель устройства, операционную систему и IP-адрес</p> <p>3. Сведения об использовании устройства, включая время последнего использования, время в сети Интернет по каждому подключенному устройству и протоколы шлюзов с указанием подключений к сети</p> <p>4. Данные и настройки родительского контроля, заданные пользователем, включая заблокированные веб-сайты, посещенные веб-сайты, сведения о фильтрации по времени и содержанию и адреса веб-сайтов, которые представляют или могут представлять опасность</p> <p>*5. Персональные данные, предоставляемые пользователем при создании учетной записи Norton, включая имя и графическое представление пользователя (по желанию)</p> <p>*6. Персональные данные, предоставляемые пользователем в целях оказания услуг поддержки и содействия при подключении, например идентификационный номер, ФИО, тип учетной записи, выбранные пользователем правила и данные об устройстве</p>	<p>1. Данные о параметрах беспроводной сети обрабатываются применительно к заданным пользователем параметрам конфигурации сети WiFi.</p> <p>2. Информация об устройстве собирается в целях управления лицензиями и оценки параметров работы устройства и потоков обрабатываемых им данных. Это позволяет контролировать общее состояние и параметры подключения к маршрутизатору, устранять возникающие ошибки, анализировать использование продуктов и реагировать на предупредительные сообщения.</p> <p>3. Сведения об использовании устройства обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оптимизация параметров работы Norton Core; • информирование пользователей о безопасности той или иной площадки; и • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам. <p>4. Данные и настройки родительского контроля используются для контроля соблюдения политик и правил, выбранных пользователем в отношении контролируемых профилей, оказания пользователю содействия в выявлении случаев несанкционированного использования Персональных данных, связанных с такими профилями, и взаимодействия с пользователем и контролируруемыми профилями.</p> <p>5.-6. Данные об учетной записи пользователя собираются Symantec для оказания услуг, указанных в договоре с покупателем, включая необходимое содействие и услуги технической поддержки.</p> <p>7. Телеметрические данные по киберугрозам передаются Symantec для проведения исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя.</p> <p>8. Контактные данные и информация о предпочтениях пользователя передаются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание пользователю содействия при установке Norton Core; • информирование пользователя о возможностях продукта или сервиса; • предоставление пользователю адаптированной информации исходя из заданных предпочтений (включая язык и место нахождения); и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>9. Адрес доставки и связанная с ним информация требуются для доставки пользователю аппаратных средств Norton Core.</p> <p>10. Для получения информации о Norton Community Watch см. раздел «Norton Community Watch» настоящего Уведомления.</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности;

	<p>7. Телеметрические данные по киберугрозам, включая журналы регистрации попыток загрузить вредоносные исполняемые файлы (мобильные приложения), сведения о других сомнительных событиях и действиях и сами программные продукты (в том числе образцы вредоносного ПО)</p> <p>*8. Контактные данные пользователя и заданные предпочтения</p> <p>*9. Адрес доставки и связанная с этим информация</p> <p>10. Norton Core позволяет стать участником программы Norton Community Watch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; • оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и • получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.
--	--	---

Norton Mobile Security

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Mobile Security обеспечивает защиту смартфонов и планшетных устройств пользователей, которые были подписаны абонентом на сервис, от цифровых угроз и возможность восстановления данных (включая контактную информацию) в случае утери или кражи устройства.</p>	<p>1. Данные о мобильных устройствах подписанных на сервис пользователей, включая идентификационные номера аппаратных средств (IMEI, MAC-адрес WiFi, UDID и т.п.), информацию об абоненте, номер мобильного телефона и другую контактную информацию подписанных на сервис пользователей, название или тип устройства и его производителя, тип и версию операционной системы, оператора беспроводной связи, тип сети, страну происхождения, идентификационный номер дела в службе поддержки, установленные пользователем сертификаты, доменное имя веб-сайта и связанную с ним цепочку SSL-сертификатов от устройства и IP-адрес</p> <p>2. Данные об использовании, включая сведения о частоте загрузки и использования, зарегистрированные данные и cookie-файлы и информацию о</p>	<p>1. Данные о мобильных устройствах и абоненте и контактная информация подключенных к сервису пользователей обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Продукта; • подтверждение Symantec идентификационных данных подключенных к сервису пользователей; • оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; • взаимодействие с подключенными к сервису пользователями для оказания соответствующих услуг; • управление лицензиями; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Сведения об использовании устройства обрабатываются в следующих целях: оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом.</p> <p>3. Имена файлов и приложений, данные календаря (включая приглашительные ссылки) и информация, сохраненная на карте памяти, обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предупреждение пользователя о потенциально опасных приложениях; • сканирование устройства для выявления вредоносного ПО; и • удаление персональных данных с устройства пользователя (при условии, что на Продукте будет включена и активирована функция Wipe). <p>4. Данные о просмотренных страницах в сети Интернет обрабатываются в следующих целях:</p>

	<p>сетевых службах (как пользователь подключается к сетевым службам)</p> <p>3. Имена файлов и приложений на пользовательском устройстве, считываемые при очередном сканировании, выполняемом соответствующим Продуктом, включая отсканированные приложения, которые на данный момент не включены в базу данных Symantec и не отнесены к категории известных приложений, для защиты пользователя от вредоносного ПО и непроверенных функций, в том числе данные календаря и информация, сохраненная на карте памяти (если применимо)</p> <p>4. Адреса просмотренных веб-сайтов, журналы просмотра и закладки</p> <p>*5. Контакты на устройстве пользователя (на усмотрение пользователя), включая зарегистрированные звонки и текстовые сообщения</p> <p>6. Настройки телефонных звонков и звука</p> <p>*7. Данные о месте нахождения устройства</p> <p>*8. Продукт также может быть настроен таким образом, чтобы (при наличии такой возможности) в случае кражи или утери устройства и дальнейшего использования устройства, ввода неверного пароля после одной неудачной попытки разблокировать устройство или включения устройства после выключения фронтальная камера фотографировала пользователя устройства</p> <p>9. Резервное копирование сохраненных на мобильном устройстве данных, включая контакты, журнал звонков, номера телефонов и текстовые сообщения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователей о безопасности той или иной площадки; • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам; и • очистка журнала посещений и удаление закладок (при условии что на Продукте будет включена функция Web Protection или Wipe). <p>5. Сведения о контактах (включая журналы звонков и текстовые сообщения), сохраненные на устройстве пользователя, обрабатываются в целях блокировки вызовов и текстовых сообщений (на усмотрение пользователя).</p> <p>6. Настройки телефона используются для блокировки входящих вызовов от сохраненных контактов и внесения изменений в настройки звука на устройстве, при условии что пользователь активирует поддерживаемую Продуктом функцию блокировки и (или) использует команду Scream.</p> <p>7. 8. Сведения о месте нахождения устройства и изображения могут быть получены по запросу подключенного к сервису пользователя для обнаружения устройства в случае его кражи или утери. Кроме того, абонент может воспользоваться функцией дистанционного управления для поиска устройства подключенного к сервису пользователя в случае его кражи или утери. При определенных обстоятельствах после получения информации о краже или утере устройство будет заблокировано дистанционно. Также в этом случае устройство может быть в любое время выключено. С согласия подключенного к сервису пользователя может также сохраняться информация о последнем местонахождении устройства (до 10 мест), с тем чтобы пользователь мог отслеживать его перемещения, даже если продукт в настоящее время не используется.</p> <p>9. Резервные данные обрабатываются в целях использования поддерживаемых Продуктом функций резервного копирования и восстановления (если эти функции используются пользователем).</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; • оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и • получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.
--	--	---

Norton Security Scan

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Secure Scan сканирует конечное устройство или устройства, указанные пользователем, выявляет возможные проблемы или опасности и дает рекомендации по использованию тех или иных продуктов и решений.</p>	<p>1. Идентификатор машины (данные, генерируемые Symantec); поддерживаемая устройством функция установки и удаления программ; данные об устройстве; сведения о пользовательском посреднике устройства (приложения), включая тип устройства, версию и язык операционной системы, производителя и модель; операционная система; и информация о местоположении устройства</p> <p>2. Телеметрические данные о просканированных файлах, особенностях использования продукта или сервиса пользователем и выявленных, ликвидированных и оставшихся угрозах; дата и время сканирования после запуска; сведения о состоянии (установка и работа), которые также могут включать персональные данные, указанные в пути к файлу или имени папки</p>	<p>1. Идентификатор машины и связанная с ним информация используется Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; взаимодействие с пользователями для оказания соответствующих услуг; оценка параметров использования сервиса и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом. <p>2. Телеметрические данные используются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервиса; и проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя. <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение исследований в области кибербезопасности; расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.

Norton Secure Login

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Secure Login (NSL) — поставщик идентификационной информации, обеспечивающий простой, безопасный и централизованный способ аутентификации пользователей. Symantec предоставляет инфраструктуру для управления идентификацией миллионов пользователей многочисленных продуктов Norton.</p>	<p>*1. Персональные данные, которые позволяют установить личность пользователя, включая домашний адрес, номер телефона, дату рождения и (или) номер банковской карты; контактная информация пользователя; любые другие Персональные данные, указываемые пользователем в Учетной записи Norton или предоставляемые в целях оказания услуг поддержки и содействия при подключении (включая ФИО и сведения об устройстве)</p> <p>2. Сведения об устройстве, продукте и сервисе; сведения о пользовательском посреднике устройства (приложения), включая тип устройства, тип и версию операционной системы, производителя и модель; сведения об устройстве и пользовательском посреднике устройства (приложения), включая тип устройства, тип и версию операционной системы, производителя и модель; данные о производительности, установленных приложениях и местоположении; MAC-адрес и IP-адрес</p> <p>3. Данные о пользовании Интернетом, включая адреса и IP-адреса открываемых веб-сайтов, ключевые слова и результаты поиска; сведения о потенциальных угрозах безопасности (включая адреса и IP-адреса веб-сайтов, которые были отнесены к категории подозрительных и мошеннических веб-сайтов, где могут содержаться Персональные данные, которые веб-сайт пытается получить без разрешения пользователя)</p>	<p>1. Персональные данные используются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> установление личности пользователя в интересах Symantec или связанных с ней третьих лиц, которые используют Norton Security Login; подтверждение аутентификации и (или) предотвращение мошеннических действий, которые могут совершаться от имени пользователя; оказание пользователю содействия при настройке; взаимодействие с пользователем для оказания услуг, включая услуги поддержки и содействия; и повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Информация об устройстве, продуктах и сервисах используется Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Продуктов и Сервисов; управление лицензиями; и оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом. <p>3. Данные об использовании обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> информирование пользователей о безопасности той или иной площадки; блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам; и проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя. <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение исследований в области кибербезопасности; расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.

Norton Ultimate Help-Desk и Norton Computer Tune-Up

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Ultimate Help Desk позволяет пользователю связываться со специалистом, который может оказать содействие в решении технических вопросов, включая настройки сети и диагностику и устранение неполадок в работе устройства.</p> <p>Norton Computer Tune-Up — одна из функций Norton Ultimate Help Desk, призванная через диагностику устройства пользователя обеспечить его бесперебойную работу с характеристиками, сопоставимыми с параметрами работы нового устройства.</p>	<p>*1. Сведения, указываемые вами при обращении в службу поддержки Symantec по телефону или указываемые в специальной форме на сайте Symantec при оформлении заявки на доступ к Сервисам Norton</p> <p>2. Информация о системе, включая: тип и версию операционной системы и используемого на устройстве браузера; сведения о наличии работающего экрана межсетевой защиты; информацию об установленном, работающем и обновленном антивирусном ПО; данные об объеме памяти и дискового пространства и настройках прокси-сервера; перечни файлов каталога для Support Software Tool; сведения о веб-браузере, включая настройки безопасности и хранения временных файлов; активные порты, файлы узла и заданные на устройстве настройки сетевого интерфейса; сведения об установленных программах и активных процессах; журналы регистрации событий приложений и операционной системы и данные системного реестра</p> <p>3. Диагностическая информация, включая: количество просканированных файлов, обнаруженных и ликвидированных Support Software Tool угроз; типы обнаруженных угроз; состояние системы безопасности (хорошее, удовлетворительное или неудовлетворительное) устройства по оценке Support Software Tool; количество и типы угроз, которые не были ликвидированы Support Software Tool</p>	<p>1. Данные, указываемые пользователем при обращении в службу поддержки, обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие с пользователями для оказания соответствующих услуг; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Информация о системе обрабатывается Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление пользователю доступа к запрашиваемым Сервисам; • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервисов; и • оказание пользователю содействия при использовании Сервисов. <p>3. Диагностическая информация обрабатывается Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователя о результатах оказания услуг; и • проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя. <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; • оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и • получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.

Norton Secure VPN (раньше Norton WiFi Privacy)

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Secure VPN защищает устройства и данные пользователя путем шифрования соответствующей информации при подключении к Интернету, что гарантирует конфиденциальность данных пользователя.</p>	<p>1. Сведения об абоненте и мобильном устройстве, включая название устройства, тип, язык и версию операционной системы</p> <p>2. Коэффициент использования совокупной пропускной способности</p> <p>3. Сведения о временном использовании, которые помогают устранять выявляемые сбои в работе сервисов.</p>	<p>1. Сведения об абоненте и мобильном устройстве обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервисов; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; • оказание пользователю содействия при установке ПО и пользовании Сервисами; • взаимодействие с пользователями для оказания соответствующих услуг; • уведомление пользователя о необходимости обеспечить защиту передаваемой информации; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Коэффициент использования совокупной пропускной способности требуется Symantec для выставления счетов, оказания услуг поддержки и обслуживания сети.</p> <p>3. Данные о временном использовании обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбор наиболее подходящего сервера для подключения; и • проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя. <p>При использовании Norton Secure VPN мы пропускаем Интернет-трафик через сеть Symantec, где журналы регистрации не ведутся. Это означает, что при подключении к Norton Secure VPN Symantec не сохраняет IP-адрес пользователя, передающего те или иные данные; таким образом, Symantec не может установить личность пользователя. Автоматизированная система управления трафиком Symantec на основе правил может предусматривать анализ данных, передаваемых в сети Интернет, в режиме реального времени, включая целевые веб-сайты, IP-адрес отправителя и получателя; при этом журналы для регистрации этой информации не ведутся. Symantec не хранит информацию о приложениях, сервисах и веб-сайтах, загружаемых, используемых или посещаемых пользователем. Поскольку Symantec управляет глобальной сетью, Интернет-трафик пользователя может проходить через одну или несколько стран (см. Глобальное заявление Symantec-Norton о конфиденциальности).</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; • оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и • получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.

Средства обеспечения безопасности Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus и 360)

В настоящем разделе приведено описание Norton Security (версии Standard, Deluxe и Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE и Norton 360MD.

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Средства безопасности Norton обеспечивают безопасность конечных устройств и защищают их от программ-вымогателей, вирусов, шпионского и вредоносного ПО и других угроз в сети Интернет.</p>	<p>1. Сведения об абоненте и устройстве, включая</p> <ul style="list-style-type: none"> *Персональные данные, которые указывает пользователь при создании Учетной записи Norton, в том числе имя пользователя и графическое изображение (аватар); *Персональные данные, указываемые пользователем при задании имени устройства; ФИО или имя-псевдоним лица, которому передано устройство (при условии что эти данные указаны пользователем); сведения о пользовательском посреднике устройства (приложения), включая тип, производителя и модель устройства, тип и версию операционной системы; виды и версии приложений; данные о местонахождении; MAC-адрес; идентификатор машины и IP-адрес; сведения о состоянии при установке и работе, которые могут включать Персональные данные, указываемые в имени файла или папки; дополнительные Персональные данные, предоставляемые пользователем Symantec для оказания услуг поддержки и содействия при подключении (идентификатор и имя пользователя; сведения о правах и полномочиях, политиках и устройстве) <p>2. Данные о пользовании Интернетом, включая адреса и IP-адреса открываемых веб-сайтов, ключевые слова и результаты поиска; сведения о потенциальных угрозах безопасности (включая адреса и IP-адреса веб-сайтов, которые были отнесены к категории подозрительных и мошеннических веб-сайтов, где могут содержаться Персональные данные, которые веб-сайт пытается получить без разрешения пользователя)</p> <p>3. Данные об использовании и результатах диагностики устройства, включая: информацию о том, когда устройство использовалось в последний раз, и времени пользования Интернетом по каждому подключенному устройству; протоколы шлюзов с указанием подключений к сети; исполняемые файлы, отнесенные к категории потенциально опасных, которые могут включать Персональные данные, доступ к которым получен вредоносным ПО без разрешения пользователя; сообщения электронной почты, отправляемые Symantec с разрешения пользователя и отнесенные к категории</p>	<p>1. Сведения об абоненте и устройстве обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Продуктов и Сервисов; • подтверждение Symantec идентификационных данных пользователей; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; • оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; • взаимодействие с пользователями для оказания соответствующих услуг; • управление лицензиями; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Сведения о пользовании Интернетом обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователя о безопасности той или иной площадки; и • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам. <p>3. Данные об устройстве и результатах диагностики обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценка использования продукта; • обеспечение работоспособности функций защиты, поддерживаемых Продуктами и Сервисами; и • проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных пользователя. <p>4. Данные и настройки родительского контроля используются для контроля соблюдения политик и правил, заданных пользователем в отношении контролируемых профилей, оказания пользователю содействия в выявлении случаев несанкционированного использования Персональных данных, связанных с такими профилями, и взаимодействия с пользователем и контролируруемыми профилями.</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных;

	<p>нежелательных сообщений (в том числе необоснованно); данные о состоянии на момент сбоя или сведения, приведенные в отчете, который отправляется Symantec в соответствии с заданными пользователем настройками при обнаружении ошибок или сбоев в работе Продуктов и Сервисов, включая язык и тип операционной системы, страну местонахождения, процессы или файлы, исполняемые в момент обнаружения ошибки</p> <p>4. Данные и настройки родительского контроля, заданные пользователем, включая заблокированные веб-сайты, посещенные веб-сайты, сведения о фильтрации по времени и содержанию и адреса веб-сайтов, которые представляют или могут представлять опасность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования; • оценка частоты обращений пользователей для получения информации о продуктах в целях повышения эффективности использования продуктов; и • получение других обезличенных аналитических данных для оценки конъюнктуры рынка и коммерческих возможностей и повышения эффективности работы компании.
--	--	---

Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Safe Search — поисковая служба, которая помогает защитить пользователя от небезопасных веб-сайтов путем фильтрации результатов поиска и присвоения веб-сайтам рейтинга с точки зрения их безопасности, что повышает уровень безопасности при посещении пользователем различных веб-сайтов. Кроме того, данный сервис представляет собой одно из расширений веб-браузера, обеспечивающее доступ к веб-сайту Norton Safe Search разными способами. Разные версии этого расширения на усмотрение пользователя способны:</p> <p>а) использовать вместо поисковой службы браузера, заданной по</p>	<p>1. Сведения об абоненте, устройстве и ПО, включая: название, версию и предпочтительный язык веб-браузера; тип или версию операционной системы; IP-адрес пользовательского устройства</p> <p>2. Данные об использовании сервиса, включая: ссылки в социальных сетях и веб-почте; сведения о посещаемых веб-сайтах; ключевые слова, используемые для поиска; информацию, заданную по умолчанию в различных окнах поиска, управляемых продуктами Norton; результаты поиска</p> <p>3. Cookie-файлы; пиксельные теги; сценарии и другие</p>	<p>1. Сведения об абоненте, устройстве и ПО обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервисов; • управление лицензиями; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; • оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; • совершенствование Продуктов и Сервисов, повышение степени защиты пользователя, сети, устройства, данных и личности пользователя; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Данные об использовании Сервиса обрабатываются Symantec и уполномоченными ею лицами в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователя о безопасности той или иной площадки; • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам; и • анализ использования Сервиса. <p>Все поисковые запросы, формируемые пользователем через Norton Safe Search, переадресуются на сайты сторонних поставщиков и наших партнеров Oath/Yahoo! (для пользователей из США и Канады) и IACI (для пользователей из других стран) для поиска и предоставления вам запрашиваемой информации. Наши сторонние поставщики и партнеры могут также получать информацию непосредственно от вас при использовании вами Norton Safe Search. В этом случае наши сторонние поставщики и партнеры действуют в качестве операторов персональных данных в целях обработки ваших запросов. В этом случае сбор данных регулируется Политикой, Заявлением и Уведомлением о конфиденциальности сторонних поставщиков и партнеров.</p> <p>При использовании Norton Safe Search ваш запрос переадресовывается стороннему поставщику и партнеру (т.е. компании, не связанной с Symantec), который и обрабатывает полученный запрос. Наши сторонние поставщики и</p>

<p>умолчанию, Norton Safe Search; или</p> <p>b) использовать вместо поисковой службы браузера, заданной по умолчанию, Norton Safe Search И одновременно заменять домашнюю страницу браузера по умолчанию на Norton Home Page + вводить новые настройки для вкладок.</p> <p>Norton Home Page — расширение браузера и домашняя страница по умолчанию со встроенной поисковой системой Norton Safe Search.</p> <p>Norton Safe Web — расширение браузера, используемое пользователем для контроля действий в сети Интернет и содержания веб-страниц. Данный сервис оценивает репутацию и содержание веб-страницы и помогает защитить пользователя от вредоносного содержания веб-сайтов, фишинга и других угроз.</p>	<p>подобные технологии, размещаемые Norton Safe Search и Norton Home Page на ПК или устройстве</p>	<p>партнеры могут также получать информацию непосредственно от вас при использовании вами Norton Safe Search (в дальнейшем собирательно именуется «Данные, собираемые сторонними поставщиками»). Сторонние поставщики и партнеры при обработке ваших запросов выступают в роли операторов персональных данных. Таким образом, именно сторонний поставщик и партнер, а не Symantec, принимает решение о том, как именно будут собираться, использоваться, передаваться, храниться и обрабатываться иным образом Данные, собираемые сторонними поставщиками. При обработке вашей информации и поисковых запросов данные, собираемые сторонними поставщиками, регулируются заявлением(-ями) о конфиденциальности таких сторонних поставщиков и партнеров. См. заявления о конфиденциальности сторонних партнеров.</p> <p>3. Cookie-файлы и другие подобные средства отслеживания обрабатываются для учета предпочтений пользователя при использовании теми или иными функциями и параметров их использования в прошлом. Для получения подробной информации о cookie-файлах см. раздел «Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания» в Глобальном заявлении Symantec-Norton о конфиденциальности.</p> <p>Обезличенные IP-адреса и данные об использовании продуктов обрабатываются Протоколом передачи статистических данных (Measurement Protocol) Google Analytics для статистического анализа и управления критическими ошибками. Для получения дополнительной информации см. информацию о средствах защиты данных Google Analytics.</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; и • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования.
--	--	---

Norton Security Toolbar

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Security Toolbar может использоваться двумя способами: а) в виде расширения Microsoft Internet Explorer; и б) в виде расширения Google Chrome. В обоих случаях Norton Security Toolbar используется для контроля действий пользователя в сети Интернет и содержания веб-сайтов. Данный сервис оценивает репутацию и содержание веб-страницы и помогает защитить пользователя от вредоносного содержания веб-сайтов, фишинга и других угроз.</p> <p>В случае использования Norton Security Toolbar в виде расширения Internet Explorer пользователь получает доступ и может использовать сохраненные данные Norton Password Manager в пользовательском интерфейсе браузера. Кроме того, доступно окно поиска для пользования службой Norton Safe Search. В случае использования Norton Security Toolbar в виде расширения Google Chrome доступно окно поиска для пользования службой Norton Safe Search.</p>	<p>1. Данные об устройстве и ПО, включая: название, версию и предпочтительный язык веб-браузера; тип или версию операционной системы; IP-адрес пользовательского устройства</p> <p>2. Данные об использовании Продукта, включая: сведения о посещаемых веб-сайтах (включая сокращенную версию такой информации); ключевые слова, используемые для поиска; информацию, заданную по умолчанию в различных окнах поиска, управляемых продуктами Norton; результаты поиска</p> <p>3. Cookie-файлы; пиксельные теги; сценарии и другие подобные технологии, размещаемые Norton Safe Search и Norton Home Page на ПК или устройстве</p>	<p>1. Данные об устройстве и ПО обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервисов; • управление лицензиями; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; • оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; • совершенствование Продуктов и Сервисов, повышение степени защиты пользователя, сети, устройства, данных и личности пользователя; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Данные об использовании Продукта обрабатываются Symantec и уполномоченными ею лицами в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователя о безопасности той или иной площадки; • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам; и • анализ использования Сервиса. <p>3. Cookie-файлы и другие подобные средства отслеживания обрабатываются для учета предпочтений пользователя при пользовании теми или иными функциями и параметров их использования в прошлом. Для получения подробной информации о cookie-файлах см. раздел «Технологии отслеживания, cookie-файлы и команды на запрет отслеживания» в Глобальном заявлении Symantec-Norton о конфиденциальности.</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; и • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования.

Norton Password Manager (раньше Norton Identity Safe)

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Password Manager может использоваться двумя способами: а) в качестве одного из компонентов Norton Security; и б) в виде расширения любого известного веб-браузера, за исключением Internet Explorer. В обоих случаях поддерживается менеджер паролей, который управляет именами пользователей, паролями и другой информацией, используемой при работе в сети Интернет.</p>	<p>1. Сведения об абоненте, устройстве и ПО, включая: название, версию и предпочитаемый язык веб-браузера; тип и версию операционной системы; IP-адрес пользовательского устройства; *другие указываемые пользователем Персональные данные, которые могут в том числе включать имена пользователей, пароли, адреса веб-сайтов, физические адреса, сведения о платежных счетах и сроке действия и текстовую информацию в произвольном формате</p> <p>2. Данные об использовании сервиса, включая: сведения о посещаемых веб-сайтах; ключевые слова, используемые для поиска; информацию, заданную по умолчанию в различных окнах поиска, управляемых продуктами Norton; результаты поиска</p>	<p>1. Данные об устройстве и ПО обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Сервисов; • управление лицензиями; • оценка параметров использования продукта и предпочтений пользователей в целях индивидуализации оказываемых услуг и повышения эффективности работы с продуктом; • оказание пользователю содействия при установке программного обеспечения; • совершенствование Продуктов и Сервисов, повышение степени защиты пользователя, сети, устройства, данных и личности пользователя; и • повышение удовлетворенности пользователей качеством обслуживания за счет использования своих собственных или сторонних контакт-центров. <p>2. Данные об использовании Продукта обрабатываются Symantec и уполномоченными ею лицами в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование пользователя о безопасности той или иной площадки; • блокировка доступа к небезопасным веб-сайтам; и • анализ использования Сервиса. <p>Обезличенные IP-адреса и данные об использовании продуктов обрабатываются Протоколом передачи статистических данных (Measurement Protocol) Google Analytics для статистического анализа и управления критическими ошибками. Для получения дополнительной информации см. информацию о средствах защиты данных Google Analytics.</p> <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение исследований в области кибербезопасности; • расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; • отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); • проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей; и • контроль и усовершенствование параметров работы продуктов с точки зрения их доступности и времени реагирования.

Norton Family Premier

Описание Продукта или Сервиса	Условия доступа и сбора данных	Обработка информации
<p>Norton Family Premier защищает подключенных к сервису пользователей и указанные абонентом устройства путем использования средств родительского контроля, параметры которых задаются в настройках и функциях, задаваемых и управляемых абонентом.</p> <p>Для получения дополнительной информации о Norton Family Premier см. раздел «Дополнительная информация о Norton Family Premier» ниже.</p>	<p>*1. Сведения об абоненте, включая: контактные данные администратора (в том числе ФИО, адрес электронной почты и пароль доступа к учетной записи абонента); Персональные данные, указанные абонентом при настройке Сервиса или в ходе последующих телефонных переговоров со службой поддержки;</p> <p>2. Данные об устройстве и ПО, включая: сведения о ходе установки клиентского ПО Norton Family на устройство абонента или подключенного к сервису пользователя; настройки ПО, сведения о продуктах и информации о ходе установки; сведения о лицензии и лицензионных правах; идентификационный номер лицензии; информацию об использовании лицензии; название, тип, версию и язык операционной системы и местонахождение устройства (глобальная система определения местоположения); тип и версию веб-браузера; сведения об аппаратных средствах, ПО и установленных на устройстве приложениях; параметры доступа к приложениям и базе данных; сведения о действующих политиках и их соблюдении; журналы исключений приложений и журналы ошибок, обнаруженных при выполнении рабочих процессов;</p> <p>*3. Сведения о подключенных к сервису пользователях, передаваемые Symantec абонентом, включая: ФИО, пол, возраст и год рождения; графическое изображение (аватар); последние шесть цифр официального идентификационного номера подключенного к сервису пользователя (например, при наличии, номера социального страхования и национального идентификационного номера); адрес электронной почты; номер мобильного телефона; название университета и другие данные, выбранные для защиты абонентом; данные для входа в учетную запись машины; страну и часовой пояс;</p> <p>4. Данные о работе подключенного к сервису пользователя в сети, отслеживаемые Symantec по указанию абонента, в том числе (исключительно на усмотрение абонента): сведения о работе в сети Интернет и пользовании мобильным устройством; данные о местонахождении; открываемые подключенным к сервису пользователем веб-сайты, в</p>	<p>1. Информация об абоненте обрабатывается Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение работоспособности и повышение эффективности работы Norton Family; • оказание услуг поддержки и содействие при устранении ошибок и сбоев; • рассылка абонентам рекламных материалов (с разрешения абонента или иным образом в порядке, не противоречащем применимым законам); и • настройка учетной записи Norton абонента. <p>2. Данные об устройстве и ПО обрабатываются Symantec в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение нормальной работы Продукта и предоставление абоненту доступа к указанным в заявке Сервисам; • управление лицензиями; • оценка и повышение коэффициента успешной установки Продукта; • проведение исследований и разработок в целях усовершенствования продуктов и сервисов Symantec и оптимальной защиты сети, устройств, информации и идентификационных данных абонента и подключенных к сервису пользователей. <p>3. Сведения о подключенных к сервису пользователях обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • идентификация и аутентификация Symantec абонента и подключенных к сервису пользователей; • оказание абоненту содействия в выявлении случаев несанкционированного использования Персональных данных подключенных к сервису пользователей; и • взаимодействие с абонентом и с его разрешения с подключенным к сервису пользователем для предоставления доступа к Сервису. <p>4. Сведения о действиях подключенных к сервису пользователей обрабатываются в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание абоненту содействия в контроле за действиями, совершаемыми с использованием устройств подключенных к сервису пользователей в сети Интернет; • сведение к минимуму ущерба, который может быть нанесен установленным вредоносным ПО; • оказание абоненту содействия в обеспечении соблюдения установленных абонентом правил, регулирующих действия в сети Интернет, совершаемые с использованием устройств подключенных к сервису пользователей; • оказание абоненту содействия в обнаружении угроз, которым могут быть подвержены подключенные к сервису пользователи, с использованием средств

	<p>том числе заблокированные Продуктом веб-сайты; ключевые слова, использованные подключенным к сервису пользователем при поиске информации в сети Интернет; устанавливаемые и удаляемые таким пользователем приложения (при условии что абонент активировал функцию контроля выполняемых с приложениями операций); время использования устройства подключенным к сервису пользователем; *название и адрес профиля, возраст, адрес страницы в Facebook и просмотренные пользователем видеоматериалы; видеоролики, просмотренные пользователем на YouTube.com и (или) Hulu (при условии что абонент активировал функцию контроля просматриваемых видеоматериалов).</p>	<p>интерактивного взаимодействия, службы мультимедийных и коротких текстовых сообщений; и</p> <ul style="list-style-type: none"> оказание абоненту содействия в защите подключенных к сервису пользователей от вышеназванных угроз. <p>Кроме того, Symantec использует полученную информацию для создания агрегированных, обезличенных и иным образом обработанных данных, которые не позволяют установить конкретное устройство или пользователя, включая статистическую информацию, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение исследований в области кибербезопасности; расширение возможностей для выявления вредоносного ПО и киберугроз, в том числе за счет анализа выборочных данных; отслеживание и публикация отчетов о тенденциях и рисках в области безопасности (включая кражу персональных данных); и проведение статистического анализа применительно к используемым продуктам, включая оценку тенденций и сравнение с данными в базе агрегированных данных пользователей.
--	---	--

Дополнительная информация о Norton Family Premier

При подключении абонента к данному сервису Norton Family исключает разглашение Персональных данных подключенными пользователями.

В случаях, не запрещенных применимым законодательством страны или территории, где находится абонент, Symantec может предоставлять доступ к сервису **Text Message Supervision**, который позволяет абоненту контролировать и блокировать текстовые (SMS) и мультимедийные (MMS) сообщения, отправляемые на мобильный телефон подключенного к сервису пользователя (или в обратном направлении), а также к сервису **Location Monitoring**. Возможности по контролю отправляемых и принимаемых текстовых и мультимедийных сообщений и (или) местоположения и использованию результатов такого контроля могут быть ограничены применимым законодательством страны места нахождения абонента (вплоть до полного запрета таких действий). Перед подключением к данному сервису следует обратиться за консультацией в местные уполномоченные органы.

После подключения абонента к сервису Location Monitoring служба Norton Family будет выполнять указания абонента и использовать глобальную систему определения местоположения для отслеживания и сбора данных о местонахождении указанного абонентом мобильного устройства. Для отслеживания, сбора, использования и разглашения данных о местонахождении указанного абонентом устройства Norton Family требуется разрешение абонента и (в зависимости от обстоятельств) пользователя мобильного устройства или его родителей. Такие разрешения оформляются через Интернет-портал Norton или (в зависимости от обстоятельств) могут быть неотъемлемой частью продукта и требовать подтверждения при вводе данных банковской карты при оплате абонентом Сервиса Symantec в сети Интернет. Вы можете в любое время отозвать такое согласие. Для получения дополнительной информации см. раздел «Ваши права в области конфиденциальности» в [Глобальном заявлении Symantec-Norton о конфиденциальности](#). После отключения от Сервиса данные учетной записи абонента, связанной с этим Сервисом, будут удалены.

При загрузке абонентом приложения на указанном мобильном устройстве Symantec может собирать данные о его местонахождении, даже если приложение не используется. Эти данные о местоположении передаются исключительно абоненту, который получает возможность контролировать местонахождение устройства; при этом Symantec обрабатывает эту информацию исключительно в производственных целях для оказания услуг и предоставления абоненту доступа к заказанным функциям. Абонент не вправе пользоваться сервисом контроля местонахождения, поддерживаемым продуктом, для отслеживания данных, местоположения, действий и другой информации, связанной с любым лицом, родителем которого абонент не является. Абоненты, расположенные в пределах Европейского экономического пространства, обязаны провести беседу с подключенными к сервису пользователями, родителями которых они являются (в особенности, если речь идет о пользователях в возрасте 13 лет и старше), и принять меры, гарантирующие, что вышеназванные пользователи понимают и осознают, что подразумевает использование Продукта и связанных с ним Сервисов. При принятии решения об использовании Продукта и связанных с ним Сервисов абонент несет исключительную ответственность за соблюдение законов и прочих нормативных актов, регулирующих взаимоотношения абонента с подключенными к сервису пользователями, родителем которых он является, и связанные с этим обязанности.

Text Message Supervision

Сервис Text Message Supervision по умолчанию выключен. При необходимости абонент должен включить Text Message Supervision и установить Norton Family на подконтрольное

мобильное устройство. После активации сервиса Text Message Supervision получает от контролируемого устройства следующие сведения:

- номер мобильного телефона, присвоенного контролируемому мобильному устройству, и номера мобильных телефонов других устройств, с которыми осуществляется обмен текстовыми и мультимедийными сообщениями;
- содержание отправленных и полученных контролируемым устройством текстовых сообщений (применительно к мультимедийным сообщениям Symantec не сохраняет и не получает сведения о содержании таких сообщений; в этом случае регистрируется сам факт обмена мультимедийными сообщениями);
- имя адресной книги (при наличии), с которой на контролируемом устройстве связан номер мобильного телефона, используемый для отправки текстовых и мультимедийных сообщений на контролируемое устройство (и в обратном направлении);
- дата и время обмена сообщениями;
- местонахождение контролируемого устройства;
- журнал событий с заблокированными текстовыми и мультимедийными сообщениями (с указанием номеров телефонов сторон и имен, если они указаны в адресной книге на контролируемом устройстве).

Перед тем как начинать контролировать текстовые и мультимедийные сообщения, отправляемые и (или) принимаемые на указанном абонентом мобильном устройстве, Symantec отправляет на такое устройство предупредительное текстовое сообщение, уведомляя пользователя такого устройства о выполнении указаний абонента, записи и контроле содержания вышеназванных текстовых и мультимедийных сообщений. Если после получения такого предупредительного текстового сообщения с указанного абонентом устройства продолжается отправка (или прием) текстовых и мультимедийных сообщений, Symantec начинает регистрировать и контролировать такие сообщения в целях, указанных в настоящем Уведомлении, в соответствии с указаниями абонента. Symantec отправляет такое предупредительное текстовое сообщение на контролируемое устройство повторно на ежемесячной основе или перед очередным сеансом связи.

В случае если абонент принимает решение заблокировать все текстовые и мультимедийные сообщения, которыми пользователь контролируемого устройства обменивается с тем или иным пользователем, Symantec уведомляет об этом пользователя контролируемого устройства и отправляет текстовое сообщение другой стороне, уведомляя о блокировке таких сообщений и невозможности осуществить их доставку.