

Avizul Norton privind confidențialitatea produselor și serviciilor – *Data ultimei actualizări: 29 aprilie 2019*

Prezentul aviz trebuie interpretat și aplicat împreună cu Declarația globală de confidențialitate a Symantec-Norton, pe care o completează. El descrie categoriile de date colectate de produsele și serviciile Norton și scopurile în care sunt prelucrate acestea. Are rolul de a oferi informații obligatorii referitoare la transparență, atât utilizatorilor Norton persoane fizice, în calitate de persoane vizate, cât și utilizatorilor Norton întreprinderi mici și mijlocii, în calitate de operatori de date. Vă rugăm să rețineți că acele categorii de date marcate cu un asterisc (*) sunt date cu caracter personal transmise către Symantec în scopul livrării caracteristicilor produselor și funcționalităților serviciilor Norton corespondente. Toate celelalte categorii de date sunt colectate de software Norton pentru prelucrare într-o formă neidentificabilă.

Toate produsele și serviciile Norton trebuie să îndeplinească standardele înalte de calitate prevăzute în [Declarația globală de confidențialitate a Symantec-Norton](#). Prin urmare, pentru a vă informa în mod transparent cu privire la caracteristicile distinctive și scopurile specifice ale fiecărui produs și serviciu Norton, în plus față de descrierea respectivului produs sau serviciu, acest aviz descrie datele cu caracter personal pe care le colectăm și scopurile în care sunt prelucrate acestea.

În cazul în care considerați de neacceptat o porțiune sau un aspect al acestui aviz, vă rugăm să nu descărcați, să nu instalați și să nu utilizați în niciun alt mod produsele sau serviciile respective sau funcțiile acestora și/sau să dezinstalați imediat ori să nu mai folosiți produsele, serviciile sau funcțiile respective. În cazul acelor funcții ale produselor și serviciilor pentru care trebuie să ne furnizați date cu caracter personal suplimentare, sau să consimțiți la prelucrarea acestor date cu caracter personal, după cum este necesar, în scopul de a beneficia de opțiunile suplimentare specifice ale unui produs sau serviciu, la momentul descărcării, instalării, activării sau utilizării funcției respective, vi se va solicita să consultați acest aviz, astfel încât să vă puteți exprima consimțământul specific în cunoștință de cauză.

Cuprins

Norton App Lock.....	2
Norton Clean	2
Norton Error Management.....	2
Norton Community Watch	3
Norton Core.....	4
Norton Mobile Security	5
Norton Security Scan.....	7
Norton Secure Login.....	8
Norton Ultimate Help-Desk și Norton Computer Tune-Up.....	9
Norton Secure VPN (odinioară Norton WiFi Privacy)	10
Produsele Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus și 360).....	11
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web.....	12
Norton Security Toolbar	13
Norton Password Manager (odinioară Norton Identity Safe).....	14
Norton Family Premier	15

Norton App Lock

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
Norton App Lock îi permite utilizatorului să își securizeze și să își protejeze aplicațiile mobile utilizând un cod PIN, o parolă sau un tipar pentru a le bloca. Dacă dispozitivul mobil este pierdut sau furat, funcția App Lock poate fi configurată astfel încât, dacă dispozitivul mobil este dotat cu această funcție, camera frontală să facă o fotografie la trei încercări nereușite de a debloca dispozitivul.	<ul style="list-style-type: none"> *1. Adresa de e-mail a utilizatorului 2. Codurile Pin pentru configurare și parolele utilizatorului pentru aplicații mobile 3. În funcție de opțiunea utilizatorului, fotografiile pe baza setărilor 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Adresa de e-mail a utilizatorului este colectată și transmisă către Symantec pentru a permite prelucrarea operațiunilor de recuperare și resetare a parolei Norton App Lock. 2. 3. Toate celelalte date pe care produsul le colectează din conținutul introdus de utilizator sunt stocate pe dispozitivul utilizatorului.

Norton Clean

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
Norton Clean este un instrument de maximizare a spațiului de stocare, care șterge cache-ul de memorie al dispozitivului mobil, pentru a îndepărta reclamele și datele nedorite și a elibera spațiu de stocare suplimentar.	Codul Unique Device Identifier (IMEI) al dispozitivului mobil	Codul IMEI este colectat din dispozitiv și transmis către Symantec. În momentul transmiterii, codul IMEI este înlocuit imediat cu un cod hash înainte de orice altă operațiune de prelucrare. Codul hash este prelucrat în scopul de a monitoriza utilizarea unică a produsului. După ce sunt înlocuite cu codul hash, datele nu mai pot fi corelate cu dispozitivul original, astfel că nici utilizatorul, nici dispozitivul în sine nu este urmărit sau monitorizat.

Norton Error Management

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
Norton Error Management consemnează documentar problemele care apar în funcționarea produsului Norton. În astfel de cazuri, utilizatorul poate opta să raporteze erorile către Symantec.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Informații despre starea computerului (limba sistemului, țara, versiunea sistemului de operare) 2. Procesele care rulează, informații despre starea și performanța acestora 3. Date din fișierele și folderele care erau deschise în momentul în care produsul Norton a întâmpinat problema 	<ul style="list-style-type: none"> 1.-2.-3. Informațiile despre sistem sunt prelucrate de Symantec în scopul de a corecta problema apărută și de a îmbunătăți performanța produsului Norton. În anumite cazuri, dacă survine o eroare din cauza unei amenințări la adresa securității sau a unei vulnerabilități, Symantec poate deriva și partaja anumite date nespecifice, fără potențial de identificare, cu partenerii din comunitatea mai amplă a securității cibernetice, de exemplu cu organizațiile de cercetare și cu alți furnizori de software de securitate. Scopul acestei partajări este acela de a promova informarea cu privire la risc, detectarea și prevenția riscului. De asemenea, Symantec poate utiliza date statistice derivate din aceste informații, pentru a urmări și a publica rapoarte privind tendințele riscurilor de securitate.

Norton Community Watch

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Community Watch le permite utilizatorilor produselor de securitate Norton să contribuie la îmbunătățirea identificării și la reducerea timpului necesar pentru a asigura protecția împotriva noilor amenințări la adresa securității. Programul colectează date selectate în legătură cu securitatea și cu aplicația și le transmite către Symantec în vederea analizei, pentru a se identifica noile amenințări și sursele acestora. Programul contribuie la crearea unui produs de securitate mai bun și mai puternic, prin analizarea datelor trimise de la utilizator.</p> <p>Prin implicarea în programul Norton Community Watch:</p> <ol style="list-style-type: none"> Participați la îmbunătățirea și consolidarea cunoștințelor și a protecției față de amenințările cibernetice, prin datele transmise de dvs. și de alți participanți. Tehnologia noastră back-end utilizează algoritmi sofisticati pentru a calcula un scor de reputație a securității pentru fiecare fișier descărcat, instalat sau rulat pe computerul dvs., fără a face, însă, nicio determinare care v-ar viza pe dvs. sau pe altcineva personal. Utilizatorii produselor de securitate Norton obțin beneficiile acestei noi tehnologii inovatoare atunci când un produs Norton: <ul style="list-style-type: none"> *a. Blochează descărcările nocive cu Download Insight. Norton vă spune dacă materialul descărcat este cunoscut ca fiind sigur sau nesigur, sau dacă are un profil de siguranță necunoscut. Dacă materialul descărcat nu este sigur, produsele noastre acționează imediat pentru a vă proteja; b. Oferă rate de detecție mai bune și reduce rezultatele fals pozitive; *c. Efectuează scanări mai rapide cu Norton Insight și acceptă mai rapid fișierele care au fost transmise, analizate și validate ca fiind cunoscute drept bune prin Norton Community Watch. Oferind date critice despre securitate și aplicație, contribuiți la informațiile necesare pentru a identifica noi amenințări și a le bloca înainte să ajungă mai departe. <p>* Norton Insight este disponibil numai pe sistemul de operare Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Datele de identificare a computerului (date generate de Symantec) Numărul de serie al produsului (date alocate produsului dvs. de Symantec) Numărul contului Norton (date generate de Symantec) *4. Căile fișierelor *5. Fișiere neexecutabile și fișiere executabile portabile care sunt identificate drept malware Adresele URL ale website-urilor vizitate, pe care produsul Norton le consideră ca fiind posibil frauduloase Adresa URL a ultimului website vizitat de utilizator înainte de a instala pe computer un material descărcat care prezintă risc de securitate Informații despre procesele și aplicațiile care rulează periodic pe dispozitivul utilizatorului, inclusiv în momentul în care este întâlnit un potențial risc de securitate Un eșantion din datele trimise de dispozitivul utilizatorului ca răspuns la un potențial risc de securitate 	<p>Deoarece Norton Community Watch este un serviciu găzduit și gestionat de Symantec în back-end, toate datele colectate sunt transmise către Symantec astfel:</p> <ol style="list-style-type: none"> Datele de identificare a computerului sunt necesare pentru a urmări numărul dispozitivelor unice care utilizează un produs per abonament, pentru a audita și a ne exercita drepturile de licență. Numărul de serie al produsului este furnizat fiecărui utilizator și este utilizat pentru a ne asigura că fiecare produs este oferit sub licență pentru utilizare de Symantec. Numărul contului Norton este necesar pentru a urmări numărul de utilizatori abonați la anumite produse Norton. -5. Căile fișierelor, fișierele neexecutabile și fișierele executabile portabile sunt capturate pentru a ajuta la identificarea originii și a locației logice a amenințărilor cibernetice care afectează dispozitivul utilizatorului sau provin din acesta. -7. Adresele URL sunt utilizate pentru a identifica sursele de pe web ale posibilelor riscuri de securitate și a îmbunătăți capacitatea produselor și serviciilor Symantec de a detecta acțiunile rău-intenționate, evenimentele nocive, website-urile frauduloase, programele crime-ware și alte forme de amenințări la adresa securității pe internet. -9. Datele despre dispozitiv sunt utilizate pentru a îmbunătăți cunoștințele și înțelegerea de către Symantec a amenințărilor cibernetice. De asemenea, datele despre dispozitiv sunt prelucrate pentru a le oferi în viitor o protecție mai bună utilizatorilor de produse și servicii Symantec și pentru analiza statistică a tendințelor din domeniul securității cibernetice.

Norton Core

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Core este un router wireless care asigură protecție împotriva malware-ului, a virușilor, a hackerilor și a altor amenințări cibernetice asociate cu routerul.</p>	<p>*1. Denumirea SSID/parola rețelei wireless (criptate)</p> <p>2. Informații despre dispozitiv, inclusiv datele cu caracter personal incluse de utilizator la alocarea numelui dispozitivului (dispozitivelor) și, dacă este furnizat de utilizator, numele sau aliasul persoanei căreia îi este alocat dispozitivul, și datele despre agentul utilizatorului aferente dispozitivului/aplicației, inclusiv tipul de dispozitiv, fabricantul și modelul, sistemul de operare și adresa IP</p> <p>3. Date referitoare la utilizarea dispozitivului, inclusiv date referitoare la ora ultimei utilizări a dispozitivului, durata utilizării internetului pentru fiecare dispozitiv conectat și jurnalele de gateway ale conexiunilor la rețea</p> <p>4. Informații și setări pentru controlul parental, astfel cum sunt definite și configurate de utilizator, inclusiv website-urile blocate, website-urile vizitate, informații despre filtrele de durată și conținut, precum și adresele URL ale website-urilor identificate sau considerate ca fiind periculoase</p> <p>*5. Date cu caracter personal furnizate de utilizator pentru crearea unui cont Norton, inclusiv un nume de utilizator și o fotografie opțională</p> <p>*6. Date cu caracter personal furnizate de utilizator pentru a beneficia de asistență pentru clienți și asistență pentru conectivitate, de exemplu ID-ul utilizatorului, numele, rolul, politicile specifice ale utilizatorului și informații despre dispozitiv</p> <p>7. Telemetrie referitoare la amenințările cibernetice, inclusiv jurnale cu tentativele de descărcare a fișierelor</p>	<p>1. Informațiile despre rețeaua wireless sunt prelucrate pentru configurația stabilită de utilizator a rețelei WiFi.</p> <p>2. Informațiile despre dispozitiv sunt prelucrate pentru administrarea licenței, pentru a analiza dispozitivul și traficul acestuia în scopul de a monitoriza sănătatea și conectivitatea routerului și pentru a ajuta la eliminarea disfuncțiilor acestuia, pentru a înțelege modul în care este utilizat produsul și a reacționa la alerte.</p> <p>3. Datele despre utilizarea produsului sunt prelucrate în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimizarea performanței Norton Core; • Informarea utilizatorilor cu privire la siguranța site-urilor; și • Blocarea accesului la website-uri nesigure. <p>4. Informațiile și setările de control parental sunt utilizate pentru a aplica regulile și politicile definite de utilizator pentru profilurile sale controlate, pentru a ajuta la detectarea utilizării incorecte a datelor cu caracter personal asociate cu profilurile respective, precum și pentru comunicare cu utilizatorul și cu profilurile controlate.</p> <p>5.-6. Informațiile despre contul utilizatorului sunt colectate de Symantec pentru a presta serviciile prevăzute în contractul cu clientul și a furniza asistență tehnică.</p> <p>7. Telemetria privind amenințările cibernetice este transmisă către Symantec în scopul cercetării și dezvoltării, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului.</p> <p>8. Informațiile de contact și preferințele utilizatorului sunt transmise către Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului pentru Norton Core; • Informarea utilizatorului cu privire la modalitățile de îmbunătățire a experienței de utilizare; • Adaptarea informațiilor prezentate utilizatorului, în funcție de preferințele utilizatorului (de exemplu, limba și regiunea geografică); și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>9. Adresa de expediere și informațiile conexe sunt prelucrate pentru a-i livra utilizatorului componentele hardware pentru Norton Core.</p> <p>10. În ceea ce privește informațiile despre Norton Community Watch, vă rugăm să consultați secțiunea referitoare la Norton Community Watch din acest aviz, pentru detalii suplimentare.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analizarea mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate;

	<p>executabile/aplicațiilor mobile nocive, înregistrări ale altor evenimente sau acțiuni riscante, precum și artefacte, de exemplu mostre de malware</p> <p>*8. Informațiile de contact ale utilizatorului, preferințele exprimate</p> <p>*9. Adresa de expediere și informații conexe</p> <p>10. Norton Core permite participarea la Norton Community Watch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpul de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.
--	--	--

Norton Mobile Security

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Mobile Security furnizează, pentru utilizatorii protejați și dispozitivele pe care abonatul optează să le protejeze, protecție pentru dispozitive smartphone și tablete împotriva amenințărilor digitale, recuperarea datelor din dispozitivul pierdut sau furat și restabilirea informațiilor de contact</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Date despre dispozitivele mobile ale utilizatorilor protejați, inclusiv elementele de identificare a echipamentelor (de exemplu, codul IMEI, adresa WiFi MAC, identificatorul unic al dispozitivului UDID), informațiile abonatului, numărul de telefon mobil și alte informații de contact ale utilizatorului protejat, numele/tipul dispozitivului și fabricantul, tipul și versiunea sistemului de operare, furnizorul wireless, tipul de rețea, țara de origine, ID de caz pentru asistență, certificatele instalate de utilizator, numele domeniului website-ului și lanțul de certificare SSL asociat de pe dispozitiv și adresa IP 2. Date despre utilizare, de exemplu informații despre descărcări și frecvența utilizării, date din jurnale și din modulele cookie, și informații despre serviciile rețelei în legătură cu modul în care se conectează utilizatorul la serviciile rețelei 3. Numele fișierelor și al aplicațiilor de pe dispozitivul utilizatorului, de fiecare dată când produsul efectuează o scanare, inclusiv aplicațiile scanate care nu sunt în prezent în baza de date a 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datele despre dispozitivul mobil, informațiile despre abonat și informațiile de contact ale utilizatorului protejat sunt prelucrate în următoarele scopuri: <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței produsului; • Autentificarea identității utilizatorului protejat pentru Symantec; • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Comunicarea cu utilizatorul protejat, pentru a-i furniza serviciul; • Administrarea licenței; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. 2. Datele despre utilizare sunt prelucrate în următoarele scopuri: Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului. 3. Numele fișierelor și ale aplicațiilor, datele din Calendar (de exemplu, adresele URL din invitații) și conținutul cardului SD sunt prelucrate în următoarele scopuri: <ul style="list-style-type: none"> • Alertarea utilizatorului cu privire la aplicațiile cu potențial nociv; • Scanarea dispozitivului pentru a depista malware; și • Ștergerea conținutului personal de pe dispozitiv, dacă utilizatorul optează să activeze și să execute comanda Wipe a produsului. 4. Datele despre navigarea pe internet sunt prelucrate în următoarele scopuri: <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorilor cu privire la siguranța site-urilor; • Blocarea accesului la website-uri nesigure; și • Ștergerea istoricului de navigare și a semnelor de carte, dacă utilizatorul optează să utilizeze funcția Web Protection sau comanda Wipe. 5. Contactele, inclusiv jurnalele apelurilor și mesajelor SMS de pe dispozitivul utilizatorului, sunt prelucrate în scopul de a oferi funcțiile de blocare a apelurilor/mesajelor SMS, dacă utilizatorul optează să le folosească.

	<p>Symantec cu aplicații cunoscute, pentru a-l proteja pe utilizator de malware sau de opțiuni riscante, precum și conținutul Calendarului și al cardului SD, dacă există</p> <p>4. Adresele URL, istoricul de navigare pe web și semnele de carte</p> <p>*5. În funcție de opțiunea utilizatorului, contactele de pe dispozitivul utilizatorului, inclusiv jurnalul apelurilor și al mesajelor SMS</p> <p>6. Setările pentru apelurile telefonice și setările audio ale dispozitivului</p> <p>*7. Date despre localizarea dispozitivului</p> <p>*8. Produsul poate fi configurat astfel încât, dacă dispozitivul este dotat cu această funcție și dacă este raportat ca fiind pierdut sau furat, camera frontală a acestuia să facă o fotografie, atunci când dispozitivul este utilizat în continuare, atunci când este introdusă o parolă greșită la prima încercare nereușită de a debloca dispozitivul sau dacă dispozitivul este pornit după ce este închis</p> <p>9. Copie de rezervă a datelor de pe dispozitivul mobil, inclusiv contactele, istoricul apelurilor, telefoanele și mesajele SMS</p>	<p>6. Setările telefonului sunt utilizate pentru a bloca apelurile primite de la contacte sau pentru a modifica setările audio ale dispozitivului, dacă utilizatorul optează să activeze și să utilizeze funcția de blocare a produsului și/sau comanda Scream.</p> <p>7. 8. Datele de localizare a produsului și fotografiile pot fi colectate la cererea utilizatorului protejat, pentru a localiza dispozitivul pierdut sau furat al utilizatorului. De asemenea, produsul îi poate oferi abonatului comenzi de la distanță pentru a ajuta la localizarea dispozitivului pierdut sau furat al utilizatorului. În anumite cazuri, atunci când dispozitivul este raportat ca fiind pierdut sau furat, dispozitivul va fi blocat de la distanță. Alternativ, atunci când dispozitivul este raportat ca fiind pierdut sau furat, și produsul poate fi închis în orice moment. Cu permisiunea utilizatorului protejat, istoricul a maximum zece din ultimele locuri cunoscute ale dispozitivului poate fi stocat pentru a-i permite utilizatorului protejat să urmărească mișcările recente ale dispozitivului, chiar și atunci când produsul nu este în uz.</p> <p>9. Datele de rezervă sunt prelucrate în scopul de a furniza opțiunile de realizare a copiilor de rezervă și de recuperare ale produsului, dacă utilizatorul optează să le folosească.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analizarea mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.
--	---	---

Norton Security Scan

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Secure Scan va efectua scanarea dispozitivului final sau a dispozitivelor finale selectate de utilizator, va identifica posibilele probleme sau riscuri și îi va recomanda utilizatorului produse și soluții.</p>	<p>1. Datele de identificare a computerului (date generate la nivel intern de Symantec); funcția de instalare/dezinstalare a dispozitivului; date despre agentul utilizatorului aferente dispozitivului/aplicației, inclusiv tipul de dispozitiv, versiunea sistemului de operare, limba sistemului de operare, fabricantul și modelul; sistemul de operare; și informațiile geografice asociate</p> <p>2. Date telemetrice despre fișierele scanate, experiența utilizatorului și amenințările găsite, reparate și rămase; data și ora scanării, după trimitere; informații despre stare, cu privire la instalare și funcționare, care pot include accidental date cu caracter personal într-o cale a fișierului sau în denumirea unui folder</p>	<p>1. Datele de identificare a computerului și informațiile conexe sunt utilizate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Comunicarea cu utilizatorul pentru a-i furniza serviciul; • Înțelegerea utilizării serviciului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului. <p>2. Datele telemetrice sunt utilizate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței serviciului; și • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului. <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.

Norton Secure Login

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Secure Login (NSL) este un furnizor de identitate (Identity Provider) care oferă un mod simplu, sigur și centralizat de autentificare a utilizatorilor. Symantec oferă infrastructura pentru gestionarea identității milioanei de utilizatori ai produselor Norton.</p>	<p>*1. Date cu caracter personal care ajută la autentificarea identității utilizatorului, de exemplu adresa de domiciliu, numărul de telefon, data nașterii și/sau numărul cardului de credit; informațiile de contact ale utilizatorului; alte date suplimentare introduse de utilizator în contul Norton, sau furnizate de utilizator pentru a obține asistență pentru client și pentru conectivitate, de exemplu numele dispozitivului și informații despre acesta</p> <p>2. Informații despre dispozitive, produse și servicii și datele despre agentul utilizatorului aferente dispozitivului/aplicației, inclusiv tipul de dispozitiv; fabricantul; modelul, sistemul de operare și versiunea acestuia; informații despre dispozitive, produse și servicii și datele despre agentul utilizatorului aferente dispozitivului/aplicației, inclusiv tipul de dispozitiv; fabricantul; modelul, sistemul de operare și versiunea acestuia; date despre performanța în funcționare; aplicațiile instalate; informațiile geografice asociate; adresa MAC și adresa IP</p> <p>3. Date despre utilizare, cu privire la utilizarea internetului, de exemplu adresele URL și IP ale website-urilor vizitate, cuvintele cheie și rezultatele căutărilor, și informații despre posibile riscuri de securitate (inclusiv adresele URL și IP ale website-urilor considerate ca fiind posibil frauduloase, care pot conține date cu caracter personal pe care website-ul încearcă să le obțină fără permisiunea utilizatorului)</p>	<p>1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autentificarea identității utilizatorului pentru Symantec sau pentru terții dependenți care utilizează Norton Security Login; • Emiterea unor date de autentificare a identității și/sau evitarea tranzacțiilor frauduloase în numele utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului pe parcursul procesului de configurare; • Comunicarea cu utilizatorul pentru a-i oferi serviciul, inclusiv asistență; și • Îmbunătățirea satisfacției clientului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Informațiile despre dispozitive, produse și servicii sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței produselor și serviciilor; • Administrarea licenței; și • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului. <p>3. Datele despre utilizare sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorilor cu privire la siguranța site-urilor; • Blocarea accesului la website-uri nesigure; și • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului. <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpul de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.

Norton Ultimate Help-Desk și Norton Computer Tune-Up

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Ultimate Help Desk îi permite utilizatorului să contacteze un expert pentru a beneficia de asistență tehnică pentru diverse aspecte, de la configurarea rețelei la diagnosticarea și depanarea dispozitivelor.</p> <p>Norton Computer Tune-Up este o funcție a produsului Norton Ultimate Help Desk care ajută dispozitivul utilizatorului să funcționeze ca nou, utilizând diagnostice.</p>	<p>*1. Informațiile despre solicitare pe care le furnizați telefonic reprezentanților serviciului Symantec sau pe care le introduceți pe interfața online a Symantec atunci când solicitați serviciile Norton</p> <p>2. Informații despre sistem, inclusiv: Tipul și versiunea sistemului de operare și a browserului utilizat pe dispozitivul dvs.; dacă există firewall și este activ; dacă software-ul antivirus este instalat, rulează și este la zi; memoria și spațiul de pe disc, configurarea proxy-urilor și directoarele pentru Support Software Tool; informații despre browser, inclusiv setările de securitate și setările pentru fișierele temporare; setările pentru porturile active, fișierele gazdă și interfața cu rețeaua ale dispozitivului; informații despre programele instalate și procesele active; informații din jurnalele aplicației și sistemului de operare și date de registru</p> <p>3. Informații diagnostice, inclusiv: Numărul de fișiere scanate, de amenințări identificate și de amenințări reparate de Support Software Tool; tipurile de amenințări identificate; starea de securitate (bună/acceptabilă/proastă) a dispozitivului, stabilită de Support Software Tool; numărul și tipul de amenințări rămase care nu au fost reparate de Support Software Tool</p>	<p>1. Informațiile despre solicitare sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarea cu utilizatorul pentru a-i furniza serviciul; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; și • Îmbunătățirea satisfacției clientului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Informațiile despre sistem sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livrarea serviciilor solicitate de utilizator; • Activarea și optimizarea performanței serviciilor; și • Îndrumarea utilizatorului pe parcursul utilizării serviciilor; <p>3. Informațiile diagnostice sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorului cu privire la rezultatul serviciilor executate; și • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului. <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analizarea mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpul de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.

Norton Secure VPN (odinioară Norton WiFi Privacy)

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Secure VPN protejează dispozitivele utilizatorului și datele acestuia, prin criptarea informațiilor utilizatorului în orice conexiune internet și menținerea confidențialității utilizatorului.</p>	<p>1. Informațiile abonatului și datele dispozitivului mobil, inclusiv numele dispozitivului, tipul, versiunea sistemului de operare și limba;</p> <p>2. Utilizarea agregată a benzii;</p> <p>3. Date temporare privind utilizarea, pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme a serviciului.</p>	<p>1. Informațiile abonatului și datele dispozitivului mobil sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței serviciilor; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului pe parcursul instalării software-ului și al utilizării serviciului; • Comunicarea cu utilizatorul pentru a-i furniza serviciul; • Atenționarea utilizatorului să nu uite să protejeze informațiile pe care le transmite; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Datele despre utilizarea benzii sunt prelucrate de Symantec pentru facturare, operațiuni în rețea și asistență.</p> <p>3. Datele temporare despre utilizare sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selectarea celui mai apropiat server pentru conectare; și • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului. <p>În timpul utilizării Norton Secure VPN, direcționăm traficul de internet al utilizatorului prin rețeaua Symantec, care este o rețea fără jurnal („No Log”). Acest lucru înseamnă că Symantec nu stochează adresa IP a utilizatorului atunci când acesta se conectează la Norton Secure VPN și, prin urmare, Symantec nu poate identifica persoane fizice. Pentru gestionarea automată, bazată pe reguli, a traficului Symantec, poate fi necesară analiza în timp real a datelor despre traficul de internet, inclusiv website-urile de destinație sau adresele IP de pornire și de destinație, deși aceste informații nu sunt înscrise în niciun jurnal. Symantec nu stochează informații despre aplicațiile, serviciile sau website-urile descărcate, utilizate sau vizitate de utilizator. Deoarece Symantec gestionează o rețea globală, traficul de internet al utilizatorului poate fi redirecționat prin una sau mai multe țări, conform explicațiilor din Declarația globală de confidențialitate a Symantec-Norton.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.

Produsele Norton Security (Security, Internet Security, One, Antivirus și 360)

Această secțiune vizează Norton Security (Standard, Deluxe și Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE și Norton 360MD.

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Produsele Norton Security oferă securitate la nivel de terminal care protejează de ransomware, viruși, spyware, malware și alte amenințări online.</p>	<p>1. Informațiile abonatului și date despre dispozitiv, inclusiv *date cu caracter personal furnizate de utilizator pentru crearea unui cont Norton, de exemplu un nume de utilizator și o fotografie opțională; *datele cu caracter personal incluse de utilizator la alocarea numelui dispozitivului (dispozitivelor) și, dacă este furnizat de utilizator, numele sau aliasul persoanei căreia îi este alocat dispozitivul și datele despre agentul utilizatorului aferente dispozitivului/aplicației, inclusiv tipul de dispozitiv, fabricantul și modelul; sistemul de operare și versiunea; aplicații și versiuni; informații geografice asociate, adresa MAC, datele de identificare a computerului, adresa IP; informații despre stare, cu privire la instalare și funcționare, care pot include accidental date cu caracter personal într-o cale a fișierului sau în denumirea unui folder; date cu caracter personal furnizate de utilizator către Symantec pentru a beneficia de asistență pentru clienți și asistență pentru conectivitate, de exemplu ID-ul utilizatorului, numele, rolul, politicile utilizatorului și informații despre dispozitiv</p> <p>2. Date despre utilizarea internetului, de exemplu adresele URL și IP ale website-urilor vizitate, cuvintele cheie și rezultatele căutărilor, și informații despre posibile riscuri de securitate (inclusiv adresele URL și IP ale website-urilor considerate ca fiind posibil frauduloase, care pot conține date cu caracter personal pe care website-ul încearcă să le obțină fără permisiunea utilizatorului)</p> <p>3. Date referitoare la utilizarea dispozitivului și la diagnostice, inclusiv: Date referitoare la ora la care a fost utilizat dispozitivul ultima dată, durata utilizării internetului pentru fiecare dispozitiv conectat, jurnale de gateway care prezintă activitățile de conectare la rețea; fișiere executabile identificate drept posibil malware, care ar putea include date cu caracter personal obținute de malware fără permisiunea utilizatorului; mesaje e-mail transmise către Symantec cu permisiunea utilizatorului, care sunt raportate incorect drept spam sau clasificate incorect drept spam; informații despre erori de tip „crash dump”, sau informații conținute într-un raport pe care utilizatorul poate opta să îl transmită către Symantec atunci când produsele și serviciile întâmpină o problemă, care pot include limba sistemului, țara, sistemul de operare și procesele/fișierele care rulau când a survenit eroarea</p> <p>4. Informații și setări pentru controlul parental, astfel cum sunt definite și configurate de utilizator, inclusiv website-urile blocate, website-urile vizitate, informații despre filtrele de durată și conținut, precum și adresele URL ale website-urilor identificate sau considerate ca fiind periculoase.</p>	<p>1. Informațiile abonatului și datele dispozitivului sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței produselor și serviciilor; • Autentificarea identității utilizatorului pentru Symantec; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Comunicarea cu utilizatorul pentru a-i furniza serviciul; • Administrarea licenței; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Datele despre utilizarea internetului sunt prelucrate în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorului cu privire la siguranța site-urilor; și • Blocarea accesului la website-uri nesigure. <p>3. Datele despre utilizare și datele diagnostice sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea utilizării produsului; • Furnizarea funcțiilor de protecție ale produselor și serviciilor; și • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea utilizatorului. <p>4. Informațiile și setările de control parental sunt utilizate pentru a aplica regulile și politicile definite de utilizator pentru profilurile sale controlate, pentru a ajuta la detectarea utilizării incorecte a datelor cu caracter personal asociate cu profilurile respective, precum și pentru comunicare cu utilizatorul și cu profilurile controlate.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analizarea mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpul de răspuns; • Înțelegerea frecvenței comunicărilor referitoare la produs, pentru a îmbunătăți experiența globală a utilizatorilor; și • Înțelegerea altor aspecte legate de afaceri și piață, care nu sunt specifice utilizatorilor și care prezintă relevanță pentru îmbunătățirea performanței operațiunilor noastre.

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Safe Search este un website cu motor de căutare care ajută la protejarea utilizatorului de website-urile nesigure, prin filtrarea rezultatelor nesigure și acordarea unor punctaje care reflectă gradul de siguranță al website-urilor, pentru a-i oferi utilizatorului posibilitatea de a naviga în siguranță pe web. De asemenea, este o extensie pentru browser care oferă accesul la website-ul Norton Safe Search în diverse moduri. La alegerea utilizatorului, diversele versiuni ale extensiei pot:</p> <p>a) să înlocuiască motorul de căutare implicit al browserului cu website-ul Norton Safe Search;</p> <p>b) să înlocuiască setarea motorului de căutare implicit al browserului, trecându-l la website-ul Norton Safe Search și să înlocuiască pagina de pornire implicită a browserului + noile setări ale filelor, trecându-le la Norton Home Page.</p> <p>Norton Home Page este o extensie de browser și o pagină de pornire implicită care activează website-ul Norton Safe Search.</p> <p>Norton Safe Web este o extensie de browser pe care utilizatorul optează să o folosească pentru a monitoriza activitatea de navigare pe internet și conținutul paginilor web. Folosește serviciile de evaluare a reputației și analiza conținutului paginilor de web pentru a ajuta la protejarea utilizatorului de conținuturile rău-intenționate, phishing și alte amenințări.</p>	<p>1. Informații despre abonat și date despre dispozitiv și software, inclusiv: Numele browserului, versiunea și preferințele lingvistice; sistemul de operare, versiunea sau platforma; adresa IP a dispozitivului utilizatorului</p> <p>2. Date despre utilizarea serviciului, inclusiv: Link-uri în social media și webmail; Activitatea de navigare pe internet; termenii căutărilor pe internet; intrările implicite în diverse casete de căutare gestionate de produsele Norton; rezultatele motoarelor de căutare</p> <p>3. Module cookie, pixel tags, scripturi sau tehnologii similare plasate pe computer sau dispozitiv de website-ul Norton Safe Search și de website-ul Norton Home Page</p>	<p>1. Informațiile abonatului și datele despre dispozitive și software sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței serviciului; • Administrarea licenței; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Furnizarea de optimizări ale produsului și serviciului, pentru a proteja mai bine utilizatorul, rețeaua utilizatorului, dispozitivul, datele și identitatea acestuia; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Datele despre utilizarea serviciului sunt prelucrate de Symantec și în numele Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorului cu privire la siguranța site-urilor; • Blocarea accesului la website-uri nesigure; și • Analizarea utilizării serviciului. <p>Cererile de căutare formulate de utilizator prin produsul nostru Norton Safe Search vor fi redirecționate către partenerii noștri terți de căutare Oath/Yahoo! (pentru SUA și Canada) și IACI (pentru alte țări decât SUA și Canada), pentru a vă livra rezultatele cererii de căutare. De asemenea, partenerii noștri terți pot colecta informații direct de la dvs. pe baza activității desfășurate de dvs. pe Norton Safe Search. Partenerii noștri terți vor colecta aceste date în calitate de operatori de date, în scopul de a prelucra cererea dvs. de căutare. Această colectare a datelor este reglementată prin politica de confidențialitate, declarația și avizul de confidențialitate ale partenerilor terți.</p> <p>Pentru a vă livra Norton Safe Search, cererea dvs. de căutare va fi direcționată către partenerul nostru terț (adică nu o societate Symantec), iar partenerul terț va prelucra cererea dvs. De asemenea, este posibil ca partenerul terț să colecteze informații direct de la dvs., pe baza activității desfășurate de dvs. pe Norton Safe Search (denumite împreună „datele terților”). Partenerul terț va fi operatorul de date în scopul de a prelucra cererea dvs. de căutare. Prin urmare, partenerul terț, nu Symantec, va decide modul în care vor fi colectate, utilizate, divulgate, păstrate sau prelucrate în alt mod datele terților care vă vizează. Datele terților care vă vizează sunt reglementate prin declarația (declarațiile) de confidențialitate ale terților în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. pentru a da curs cererii de căutare. Vă rugăm să consultați declarațiile de confidențialitate ale partenerului nostru ter.</p> <p>3. Modulele cookie și tehnologiile de urmărire similare sunt prelucrate în scopul de a urmări preferințele și istoricul de utilizare a funcțiilor. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea intitulată „Tehnologii de urmărire, module cookie și opțiunea Do-Not-Track” din Declarația globală de confidențialitate a Symantec-Norton.</p> <p>Adresele IP anonimizate și informațiile anonimizate despre utilizarea produselor sunt prelucrate de funcția Measurement Protocol a Google Analytics pentru analiza statistică și gestionarea erorilor critice. Faceți clic aici pentru informații despre măsurile pentru protecția datelor ale Google Analytics.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; și • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns.

Norton Security Toolbar

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Security Toolbar are două variante, a) un add-on pentru Microsoft Internet Explorer și b) o extensie de browser pentru Google Chrome. Ambele variante sunt utilizate de utilizator pentru a monitoriza activitatea de navigare pe internet a utilizatorului și conținutul paginilor web. Acestea folosesc serviciile de evaluare a reputației și analiza conținutului paginilor de web pentru a ajuta la protejarea utilizatorului de conținuturile rău-intenționate, phishing și alte amenințări.</p> <p>Varianta pentru Internet Explorer permite accesul și utilizarea informațiilor din seiful Norton Password Manager în interfața pentru utilizator a browserului. De asemenea, oferă o casetă de căutare pentru efectuarea căutărilor pe website-ul Norton Safe Search. Varianta pentru Google Chrome oferă o casetă de căutare pentru efectuarea căutărilor pe website-ul Norton Safe Search.</p>	<p>1. Date despre dispozitiv și despre software, inclusiv: Numele browserului, versiunea și preferințele lingvistice; sistemul de operare, versiunea sau platforma; adresa IP a dispozitivului utilizatorului</p> <p>2. Date despre utilizarea produsului, inclusiv: Activitatea de navigare pe internet; istoric limitat de navigare pe internet; termenii căutărilor pe internet; intrările implicite în diverse casete de căutare gestionate de produse Norton; rezultatele motoarelor de căutare</p> <p>3. Module cookie, pixel tags, scripturi sau tehnologii similare plasate pe computer sau dispozitiv de website-ul Norton Safe Search și de website-ul Norton Home Page</p>	<p>1. Datele despre dispozitive și software sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței serviciului; • Administrarea licenței; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Furnizarea de optimizări ale produsului și serviciului, pentru a proteja mai bine utilizatorul, rețeaua utilizatorului, dispozitivul, datele și identitatea acestuia; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Datele despre utilizarea produsului sunt prelucrate de Symantec și în numele Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorului cu privire la siguranța site-urilor; • Blocarea accesului la website-uri nesigure; și • Analizarea utilizării serviciului. <p>3. Modulele cookie și tehnologiile de urmărire similare sunt prelucrate în scopul de a urmări preferințele și istoricul de utilizare a funcțiilor. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea intitulată „Tehnologii de urmărire, module cookie și opțiunea Do-Not-Track” din Declaratia globală de confidentialitate a Symantec-Norton.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; și • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns.

Norton Password Manager (odinioară Norton Identity Safe)

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Password Manager are două variante: a) o componentă a Norton Security și b) extensii de browser pentru toate browserele principale, în afară de Internet Explorer. Toate variantele sunt un manager de parole care administrează numele de utilizator, parolele și alte informații utile pentru desfășurarea activităților online.</p>	<p>1. Informații despre abonat și date despre dispozitiv și software, inclusiv: Numele browserului web, versiunea și preferințele lingvistice; sistemul de operare, versiunea sau platforma; adresa IP a dispozitivului utilizatorului; *alte date cu caracter personal divulgate de utilizator, care pot include numele de utilizator, parolele, adresele website-urilor, adresele fizice, numerele conturilor de plăți, informații despre expirare și text liber</p> <p>2. Date despre utilizarea serviciului, inclusiv: Activitatea de navigare pe internet; termenii căutărilor pe internet; intrările implicite în diverse casete de căutare gestionate de produsele Norton; rezultatele motoarelor de căutare</p>	<p>1. Datele despre dispozitive și software sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței serviciului; • Administrarea licenței; • Înțelegerea utilizării produsului și a preferințelor, pentru a personaliza și a îmbunătăți experiența utilizatorului; • Îndrumarea utilizatorului în timpul procesului de instalare a software-ului; • Furnizarea de optimizări ale produsului și serviciului, pentru a proteja mai bine utilizatorul, rețeaua utilizatorului, dispozitivul, datele și identitatea acestuia; și • Îmbunătățirea satisfacției utilizatorului față de serviciile furnizate prin centrele de apeluri proprii și ale terților. <p>2. Datele despre utilizarea produsului sunt prelucrate de Symantec și în numele Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informarea utilizatorului cu privire la siguranța site-urilor; • Blocarea accesului la website-uri nesigure; și • Analizarea utilizării serviciului. <p>Adresele IP anonimizate și informațiile anonimizate despre utilizarea produselor sunt prelucrate de funcția Measurement Protocol a Google Analytics pentru analiza statistică și gestionarea erorilor critice. Faceți clic aici pentru informații despre măsurile pentru protecția datelor ale Google Analytics.</p> <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori; și • Monitorizarea și îmbunătățirea performanței produselor în ceea ce privește disponibilitatea și timpii de răspuns.

Norton Family Premier

Descrierea produsului/serviciului	Accesul la date și colectarea datelor	Prelucrarea datelor
<p>Norton Family Premier ajută la protejarea utilizatorilor protejați și a dispozitivelor acestora pe care abonatul optează să le protejeze cu opțiuni de control parental, aplicate prin setările și funcțiile definite și gestionate de abonat.</p> <p>Pentru detalii suplimentare despre Norton Family Premier, vă rugăm să consultați secțiunea de mai jos, intitulată „Informații suplimentare despre Norton Family Premier”</p>	<p>*1. Informații despre abonat, de exemplu: Informațiile de contact ale administratorului, inclusiv, fără limitare, numele, adresa de e-mail și adresa abonatului, pentru a proteja contul abonatului; datele cu caracter personal furnizate de abonat în timpul configurării serviciului sau în decursul apelurilor ulterioare efectuate pentru a solicita asistență;</p> <p>2. Date despre dispozitiv și despre software, inclusiv: Starea instalării software-ului client Norton Family pe dispozitivul abonatului sau al utilizatorului protejat; configurarea software-ului, detalii despre produs și starea instalării; starea licenței, informații despre drepturile acordate prin licență, ID-ul licenței și utilizarea licenței; numele dispozitivului, tipul, versiunea sistemului de operare, limba, locația (Global Position System, GPS), tipul și versiunea de browser; hardware-ul, software-ul și inventarul aplicațiilor de pe dispozitiv; configurarea accesului la baze de date și aplicații, cerințele politicilor și starea conformării cu politicile, jurnale cu excepțiile aplicațiilor și eșecurile fluxurilor de lucru;</p> <p>*3. Informații despre utilizatorul protejat pe care abonatul optează să le divulge către Symantec, inclusiv: Numele, sexul, vârsta și anul nașterii; imaginile folosite drept avatar; ultimele șase cifre ale codului numeric oficial asociat cu utilizatorul protejat (de exemplu, atunci când există: numărul de asigurări sociale, codul numeric personal), adresa de e-mail, numărul de telefon mobil, numele școlii sau alte informații pe care abonatul dorește să le protejeze; detaliile de autentificare în cont ale computerului, țara și fusul orar;</p> <p>4. Informații despre activitatea în rețea a utilizatorului protejat pe care abonatul solicită ca Symantec să le monitorizeze, inclusiv, conform opțiunii decisive a abonatului: Activitățile online și locațiile dispozitivului mobil; website-urile pe care utilizatorul protejat vrea să le viziteze și cele la care produsul îi blochează accesul; termenii căutărilor online efectuate de utilizatorul protejat; aplicațiile instalate sau dezinstalate de utilizatorul protejat pe dispozitivul său, dacă abonatul a activat monitorizarea aplicațiilor; durata de utilizare a dispozitivului utilizatorului protejat; *numele de profil al utilizatorului protejat, adresa URL a profilului utilizatorului protejat, vârsta acestuia, profilul Facebook al utilizatorului protejat și materialele video vizitate; materialele video vizualizate de utilizatorul protejat pe YouTube.com și/sau Hulu, dacă abonatul a activat monitorizarea video.</p>	<p>1. Informațiile despre abonat sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activarea și optimizarea performanței produselor din Norton Family; • Furnizarea de asistență sau ajutor pentru depanare; • Trimiterea de informații promoționale către abonat, în conformitate cu permisiunile abonatului sau cu cele acordate prin legislația aplicabilă; și • Configurarea contului Norton al abonatului. <p>2. Datele despre dispozitive și software sunt prelucrate de Symantec în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea funcționării corecte a produsului și furnizarea serviciilor solicitate de abonat; • Administrarea licenței; • Evaluarea și îmbunătățirea ratei de succes a instalării produsului; • Cercetare și dezvoltare, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile Symantec și a proteja mai bine rețeaua, dispozitivele, datele și identitatea abonaților și ale utilizatorilor protejați. <p>3. Informațiile despre utilizatorul protejat sunt prelucrate în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea și autentificarea abonatului și a utilizatorului protejat în Symantec; • Ajutarea abonatului să detecteze eventualele utilizări nepermise ale datelor cu caracter personal ale utilizatorului protejat; și • Comunicarea cu abonatul și, în funcție de permisiunile acordate de abonat, cu utilizatorul protejat, pentru furnizarea serviciului. <p>4. Informațiile despre activitatea utilizatorului protejat sunt prelucrate în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajutarea abonatului să supravegheze activitățile online ale dispozitivului utilizatorului protejat; • Limitarea daunelor cauzate de programele malware instalate; • Contribuție la aplicarea regulilor stabilite de abonat cu privire la activitățile online ale dispozitivului utilizatorului protejat; • Posibilitatea abonatului de a detecta dacă utilizatorul protejat este expus la amenințări prin comunicațiile online sau SMS/MMS; și • Ajutarea abonatului să îl apere pe utilizatorul protejat de aceste informații. <p>În plus, Symantec va utiliza date agregate, dezidentificate, anonimizate sau fără potențial de identificare, derivate din datele colectate, de exemplu date statistice, în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cercetare generală în domeniul securității cibernetice; • Îmbunătățirea mijloacelor de depistare a malware-ului și a amenințărilor cibernetice, de exemplu prin analiza mostrelor de fișiere; • Urmărirea și publicarea rapoartelor privind riscurile/tendențele din domeniul securității și al furtului de identitate; și • Realizarea analizei statistice a repartizării produselor, inclusiv analiza tendințelor și comparații în baza noastră de date agregată cu utilizatori.

Informații suplimentare despre Norton Family Premier

Dacă abonatul optează să activeze serviciul, Norton Family nu îi va permite utilizatorului protejat să își divulge public datele cu caracter personal.

Dacă și în măsura permisă de legislația aplicabilă din țara sau regiunea în care se află abonatul, Symantec poate oferi un serviciu de **Text Message Supervision** (supervizare a mesajelor-text) care îi permite abonatului să blocheze sau să monitorizeze mesajele-text („SMS”) și mesajele multimedia („MMS”) trimise către, respectiv de pe telefonul mobil al utilizatorului protejat, precum și un serviciu de **Location Monitoring** (monitorizare a locației). Este posibil ca monitorizarea mesajelor SMS și MMS și/sau a locației și utilizarea evidențelor acestei monitorizări să fie restricționate sau interzise de legislația locală aplicabilă abonatului. Înainte de a activa această opțiune, abonatul trebuie să se informeze neapărat de la autoritățile locale.

Atunci când abonatul activează serviciul Location Monitoring, Norton Family va executa cererea abonatului de a utiliza GPS pentru a urmări și a colecta datele de geolocație ale dispozitivului mobil indicat de abonat. Pentru ca Norton Family să urmărească, să colecteze, să utilizeze sau să divulge datele de geolocație ale dispozitivului desemnat, este necesar consimțământul abonatului și, după caz, consimțământul utilizatorului dispozitivului mobil, sau consimțământul deținătorului autorității părintești pentru utilizatorul respectiv. Consimțămintele relevante sunt colectate prin portalul online Norton, sau, după caz, prin intermediul produsului, și sunt confirmate atunci când abonatul introduce datele cardului de credit pentru a achiziționa acest serviciu de la Symantec online. Dacă ați acordat consimțământul, îl puteți revoca în orice moment. Pentru mai multe informații despre procedura de revocare, consultați secțiunea „Drepturile dvs. cu privire la confidențialitate” din [Declarația globală de confidențialitate a Symantec-Norton](#). La încetarea serviciului, informațiile din contul abonatului referitoare la acest serviciu vor fi șterse.

După ce abonatul descarcă aplicația pe dispozitivul mobil desemnat, Symantec poate colecta datele de geolocație ale dispozitivului chiar dacă aplicația nu se află în uz. Vom divulga aceste date de geolocație numai abonatului, astfel încât abonatul să poată localiza dispozitivul, și le vom prelucra numai în scopurile operaționale de a livra serviciile și funcționalitățile solicitate de abonat. Este interzis ca abonatul să utilizeze serviciul Location Supervision al produsului pentru a monitoriza datele, locația, activitățile sau alte aspecte asociate cu o persoană fizică pentru care abonatul nu deține autoritatea părintească. Abonații din Spațiul Economic European trebuie să discute cu utilizatorii protejați aflați sub autoritatea lor părintească, în special dacă utilizatorii au vârsta de peste 13 ani, și să ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că utilizatorul protejat vizat înțelege ce implică utilizarea de către abonat a produsului și a serviciilor aferente. Atunci când optează să utilizeze produsul și serviciile aferente, abonatul este singurul responsabil de respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile pentru relațiile dintre abonat și utilizatorul protejat, respectiv pentru autoritatea părintească a abonatului asupra utilizatorului protejat.

Text Message Supervision

În mod implicit, funcția Text Message Supervision este oprită. Abonatul trebuie să activeze separat funcția Text Message Supervision și să instaleze Norton Family pe dispozitivul mobil desemnat pentru această supervizare. Atunci când este activată, funcția Text Message Supervision colectează următoarele informații de pe dispozitivul desemnat:

- Numărul de telefon mobil al dispozitivului monitorizat și numerele de telefon ale altor dispozitive cu care dispozitivul comunică mesaje SMS și MMS;
- Conținutul mesajelor SMS primite sau trimise de dispozitivul desemnat (în cazul comunicațiilor MMS, Symantec nu va înregistra și nu va capta conținutul multimedia transmis, ci doar faptul că a avut loc un schimb de mesaje MMS);
- Dacă este disponibil, numele din agendă asociat pe dispozitivul desemnat cu numărul de mobil care trimite comunicațiile SMS sau MMS către dispozitivul desemnat, sau care primește astfel de comunicații de la acesta;
- Marcajul cu data/ora conversației;
- Locația dispozitivului desemnat;
- Un jurnal de evenimente cu mesajele SMS/MMS blocate, inclusiv numerele de telefon implicate, și numele asociate dacă sunt disponibile în agenda dispozitivului desemnat.

Înainte de a începe să monitorizeze mesajele SMS sau MMS trimise și/sau primite de un dispozitiv mobil desemnat de abonat, Symantec va trimite o alertă SMS către dispozitivul desemnat, prin care îl informează pe utilizator că produsul va executa instrucțiunile primite de la abonat de a înregistra și a monitoriza conținutul mesajelor SMS sau MMS comunicate pe dispozitivul desemnat. Dacă, după primirea alertei SMS, schimbul de mesaje SMS sau MMS continuă pe dispozitivul desemnat, înregistrarea și monitorizarea mesajelor în scopurile descrise în acest aviz vor începe în conformitate cu dispozițiile abonatului. Symantec va reitera aceeași alertă SMS către dispozitivul desemnat, o dată pe lună sau pentru fiecare nouă conversație.

Dacă abonatul optează să blocheze toate mesajele SMS sau MMS sau mesajele cu un anumit interlocutor, îl vom alerta pe utilizatorul dispozitivului desemnat și vom trimite un mesaj-text interlocutorului, indicând că serviciul de mesagerie este blocat și că mesajul nu poate fi transmis.