

## 2. Τα δεδομένα χρήσης υπηρεσιών περιλαμβάνουν: Δραστηριότητα περιήγησης στο διαδίκτυο, Κοινοποίηση Ιδιωτικού Απορρήτου Προϊόντων και Υπηρεσιών της Norton - *Τελευταία ενημέρωση στις 29 Απριλίου 2019*

Η παρούσα Κοινοποίηση πρέπει να διαβάζεται και να εφαρμόζεται σε συνδυασμό με, και επιπλέον της Παγκόσμιας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου της Symantec - Norton. Περιγράφει τις κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Norton και τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία αυτές οι κατηγορίες δεδομένων. Έχει σχεδιαστεί για να παρέχει υποχρεωτικές πληροφορίες διαφάνειας τόσο σε μεμονωμένους χρήστες της Norton ως υποκείμενα δεδομένων όσο και σε χρήστες της Norton που είναι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων. Λάβετε υπόψη ότι οι κατηγορίες δεδομένων που σημειώνονται με έναν αστερίσκο (\*) είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται στη Symantec με σκοπό την παράδοση των αντίστοιχων λειτουργιών και υπηρεσιών των προϊόντων της Norton. Όλες οι άλλες κατηγορίες δεδομένων συλλέγονται από το λογισμικό Norton για επεξεργασία σε μη ταυτοποιήσιμη μορφή.

Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Norton τηρούν τα υψηλά πρότυπα που ορίζονται στην [Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου της Symantec - Norton](#). Επιπλέον, για να σας ενημερώσουμε με διαφάνεια για τα μοναδικά χαρακτηριστικά και τους ειδικούς σκοπούς κάθε προϊόντος και υπηρεσίας της Norton, εκτός από την περιγραφή του προϊόντος ή της υπηρεσίας, αυτή η Κοινοποίηση περιγράφει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγουμε και τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν οποιοδήποτε μέρος ή πτυχή της παρούσας Κοινοποίησης είναι απαράδεκτη για σας, τότε παρακαλούμε μην λάβετε, εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε με άλλο τρόπο τα αντίστοιχα Προϊόντα, Υπηρεσίες ή τις λειτουργίες τους ή/και παρακαλούμε να απεγκαταστήσετε ή να σταματήσετε αμέσως τη χρήση οποιωνδήποτε σχετικών Προϊόντων, Υπηρεσιών ή λειτουργιών. Για τις λειτουργίες των Προϊόντων και Υπηρεσιών που απαιτούν από εσάς να μας παράσχετε πρόσθετα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή που απαιτούν από εσάς να συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως είναι απαραίτητο για να επωφεληθείτε από συγκεκριμένες προαιρετικές λειτουργίες ενός Προϊόντος ή μιας Υπηρεσίας, κατά τη στιγμή της εγκατάστασης, της ενεργοποίησης ή της χρήσης της εν λόγω λειτουργίας, θα σας ζητηθεί να εξετάσετε αυτήν την Κοινοποίηση, ώστε να είστε σε θέση να δώσετε τη σχετική συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης αναλόγως.

### Περιεχόμενα

Norton App Lock.....	2
Norton Clean .....	2
Norton Error Management.....	2
Norton Community Watch .....	3
Norton Core.....	5
Norton Mobile Security .....	6
Norton Security Scan .....	8
Norton Secure Login .....	9
Norton Ultimate Help-Desk & Norton Computer Tune-Up .....	10
Norton Secure VPN (προηγούμενως Norton WiFi Privacy).....	11
Προϊόντα Ασφαλείας Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360).....	12
Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web.....	13
Norton Security Toolbar .....	15
Norton Password Manager (προηγούμενως Norton Identity Safe).....	16
Norton Family Premier .....	17

## Norton App Lock

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton App Lock επιτρέπει στον χρήστη να κλειδώνει και να προστατεύει τις εφαρμογές κινητού τηλεφώνου, χρησιμοποιώντας έναν κωδικό PIN, κωδικό πρόσβασης ή μοτίβο για το κλειδί. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κινητής συσκευής, το App Lock μπορεί επίσης να ρυθμιστεί έτσι ώστε, εάν υπάρχει, η φωτογραφική μηχανή της πρόσοψης της συσκευής να τραβήξει μια φωτογραφία μετά από τρεις ανεπιτυχείς προσπάθειες για το ξεκλείδωμα της συσκευής.</p>	<p>*1. Διεύθυνση email χρήστη 2. Αριθμοί PIN εγκατάστασης χρήστη, κωδικοί πρόσβασης για εφαρμογές κινητού τηλεφώνου 3. Σύμφωνα με την επιλογή του χρήστη, φωτογραφίες με βάση τις ρυθμίσεις</p>	<p>1. Η διεύθυνση email του χρήστη συλλέγεται και διαβιβάζεται στη Symantec για να επιτρέψει την επεξεργασία της ανάκτησης του κωδικού πρόσβασης του Norton App Lock και την επαναφορά των ρυθμίσεων. 2. 3. Όλα τα άλλα δεδομένα που συλλέγει το προϊόν από καταχωρίσεις του χρήστη αποθηκεύονται στη συσκευή του χρήστη.</p>

## Norton Clean

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Clean είναι ένας μεγιστοποιητής αποθήκευσης, που σαρώνει τη μνήμη cache της κινητής συσκευής του χρήστη για να διαγράψει διαφημίσεις και ανεπιθύμητα δεδομένα, ώστε να ελευθερώσει επιπλέον χώρο αποθήκευσης.</p>	<p>Μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής (IMEI) της κινητής συσκευής</p>	<p>Ο αριθμός IMEI συλλέγεται από τη συσκευή και διαβιβάζεται στη Symantec. Κατά τη διαβίβαση, ο αριθμός IMEI κατακερματίζεται αμέσως πριν από οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία. Ο κατακερματισμός υποβάλλεται σε επεξεργασία για την παρακολούθηση της μοναδικής χρήσης του προϊόντος. Μόλις κατακερματιστούν τα δεδομένα, δεν μπορούν να εντοπιστούν στην αρχική συσκευή, έτσι ώστε ούτε ο χρήστης ούτε η ίδια η συσκευή να παρακολουθούνται.</p>

## Norton Error Management

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Error Management τεκμηριώνει προβλήματα που αντιμετωπίζετε με το προϊόν Norton. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να αναφέρει σφάλματα στη Symantec.</p>	<p>1. Πληροφορίες κατάστασης υπολογιστή (γλώσσα συστήματος, τοπικές ρυθμίσεις χώρας και έκδοση του λειτουργικού συστήματος) 2. Τρέχουσες διεργασίες, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και την απόδοσή τους 3. Δεδομένα από αρχεία και φακέλους που ήταν ανοιχτά κατά τη στιγμή που το προϊόν της Norton παρουσίασε το πρόβλημα</p>	<p>1.-2.-3. Οι πληροφορίες του συστήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec με σκοπό τη διόρθωση του προβλήματος και τη βελτίωση της απόδοσης του προϊόντος Norton. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν παρουσιαστεί ένα σφάλμα λόγω απειλής ασφαλείας ή ευαλωσίας, η Symantec μπορεί να αντλήσει και να κοινοποιήσει συγκεκριμένα δεδομένα που δεν σχετίζονται με τον χρήστη ή δεν εντοπίζονται σε συνεργάτες της ευρύτερης κοινότητας για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, όπως ερευνητικούς οργανισμούς και άλλους προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας. Ο σκοπός αυτής της κοινοποίησης είναι να προωθήσει την ευαισθητοποίηση, τον εντοπισμό και την πρόληψη του κινδύνου. Η Symantec μπορεί</p>

επίσης να χρησιμοποιήσει στατιστικά στοιχεία που προέρχονται από τέτοιες πληροφορίες για την παρακολούθηση και τη δημοσίευση αναφορών σχετικά με τάσεις κινδύνου ασφαλείας.

## Norton Community Watch

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Community Watch επιτρέπει στους χρήστες προϊόντων ασφαλείας της Norton να βοηθήσουν στη βελτίωση της αναγνώρισης και στη μείωση του χρόνου προστασίας από νέες απειλές ασφαλείας. Το πρόγραμμα συλλέγει επιλεγμένα δεδομένα ασφαλείας και εφαρμογών και υποβάλλει τα δεδομένα στη Symantec για ανάλυση για τον εντοπισμό νέων απειλών και των πηγών τους. Το πρόγραμμα βοηθά στην κατασκευή ενός καλύτερου, ισχυρότερου προϊόντος ασφαλείας, αναλύοντας τα δεδομένα που αποστέλλονται από τον χρήστη.</p> <p>Με τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα Norton Community Watch:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συμμετέχετε στην οικοδόμηση καλύτερης, ισχυρότερης γνώσης και προστασίας από απειλές στον κυβερνοχώρο, μέσω των δεδομένων που υποβάλλετε εσείς και οι άλλοι συμμετέχοντες. Η τεχνολογία υποστηρίζει μας χρησιμοποιεί εξελιγμένους αλγόριθμους για τον υπολογισμό της αξιολόγησης φήμης ασφαλείας για κάθε αρχείο που λαμβάνεται, εγκαθίσταται ή λειτουργεί στο μηχανήμα σας, χωρίς όμως να κάνει οποιονδήποτε προσδιορισμό που θα αφορούσε εσάς ή οποιονδήποτε άλλον προσωπικά. Οι χρήστες των προϊόντων ασφαλείας της Norton απολαμβάνουν τα οφέλη αυτής της νέας καινοτόμου τεχνολογίας όταν ένα προϊόν της Norton:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>*α. Αποκλείει επιβλαβείς λήψεις, με το Download Insight. Το προϊόν Norton σας ενημερώνει εάν η λήψη σας είναι γνωστή ως ασφαλής ή μη ασφαλής ή αν έχει άγνωστο προφίλ ασφαλείας. Εάν η λήψη δεν είναι ασφαλής, τα προϊόντα μας θα προβούν σε άμεσες ενέργειες για να σας προστατεύσουν.</li> <li>β. Παρέχει βελτιωμένα ποσοστά ανίχνευσης όπως και μείωσης των εσφαλμένων θετικών αποτελεσμάτων.</li> <li>*γ. Εκτελεί ταχύτερες σαρώσεις χρησιμοποιώντας το Norton Insight, επιτρέποντας ταχύτερα αρχεία που υποβλήθηκαν, αναλύθηκαν και προσδιορίστηκαν ότι είναι γνωστά ως αβλαβή μέσω του Norton Community Watch.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Παρέχοντας κρίσιμα δεδομένα ασφαλείας και εφαρμογών, συμβάλλετε στη συλλογή πληροφοριών που απαιτούνται για τον εντοπισμό νέων απειλών και την παρεμπόδιση τους πριν φτάσουν σε κάποιο άλλο επίπεδο.</li> </ol> <p>* Το Norton Insight είναι διαθέσιμο μόνο σε λειτουργικό σύστημα Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αναγνωριστικό (ID) μηχανήματος (δεδομένα που παράγονται από τη Symantec)</li> <li>2. Σειριακός αριθμός του προϊόντος (δεδομένα που έχουν αντιστοιχιστεί στο προϊόν σας από τη Symantec)</li> <li>3. Αριθμός λογαριασμού Norton (δεδομένα που παράγονται από τη Symantec)</li> <li>*4. Διαδρομές αρχείων</li> <li>*5. Μη εκτελέσιμα και φορητά εκτελέσιμα αρχεία που αναγνωρίζονται ως κακόβουλο λογισμικό</li> <li>6. Οι διευθύνσεις URL των ιστότοπων που επισκεφτήκατε, τις οποίες το προϊόν Norton θεωρεί δυνητικά δόλιες</li> <li>7. Η διεύθυνση URL του ιστότοπου που επισκέφθηκε ο τελευταίος χρήστης πριν από την εγκατάσταση στον υπολογιστή του ενός ληφθέντος κινδύνου ασφαλείας</li> <li>8. Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τις εφαρμογές που εκτελούνται κατά καιρούς στη συσκευή του χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της στιγμής που απαντάται ένας δυνητικός κίνδυνος ασφαλείας</li> <li>9. Ένα δείγμα δεδομένων που αποστέλλεται από τη συσκευή του χρήστη ως απάντηση σε ένα δυνητικό κίνδυνο ασφαλείας</li> </ol>	<p>Το Norton Community Watch είναι μια υπηρεσία που φιλοξενεί και διαχειρίζεται η Symantec στο παρασκήνιο (back-end), με όλα τα δεδομένα που συλλέγονται να μεταδίδονται στη Symantec ως εξής:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Το αναγνωριστικό (ID) μηχανήματος είναι απαραίτητο για την παρακολούθηση του αριθμού των μοναδικών συσκευών που χρησιμοποιούν ένα προϊόν για κάθε συνδρομή, έτσι ώστε να ελέγχονται και να επιβάλλονται δικαιώματα αδειας και προνόμια.</li> <li>2. Ο σειριακός αριθμός προϊόντος παρέχεται σε κάθε χρήστη και χρησιμοποιείται για να εξασφαλίζεται ότι κάθε προϊόν έχει άδεια χρήσης από τη Symantec.</li> <li>3. Ο αριθμός λογαριασμού Norton είναι απαραίτητος για την παρακολούθηση του αριθμού των χρηστών που εγγράφονται σε συγκεκριμένα προϊόντα Norton.</li> <li>4.-5. Οι διαδρομές αρχείων και τα μη εκτελέσιμα και τα φορητά εκτελέσιμα αρχεία καταγράφονται για να βοηθήσουν στον εντοπισμό της προέλευσης και της λογικής θέσης των απειλών στον κυβερνοχώρο που επηρεάζουν ή προέρχονται από τη συσκευή του χρήστη.</li> <li>6.-7. Οι διευθύνσεις URL χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση πιθανών διαδικτυακών πηγών ασφαλείας και για τη βελτίωση της δυνατότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec να ανιχνεύουν κακόβουλες ενέργειες, επιβλαβή συμβάντα, πλαστές τοποθεσίες ιστότοπων, εγκληματικές ενέργειες και άλλες μορφές απειλών ασφαλείας στο Διαδίκτυο.</li> <li>8.-9. Τα δεδομένα της συσκευής χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της γνώσης και κατανόησης των απειλών του κυβερνοχώρου από τη Symantec. Τα δεδομένα των συσκευών υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία για την καλύτερη προστασία των χρηστών των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec στο μέλλον και για τη στατιστική ανάλυση των τάσεων στον κυβερνοχώρο.</li> </ol>



Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Core είναι ένας ασύρματος δρομολογητής που παρέχει προστασία από κακόβουλα προγράμματα, ιούς, χάκερς και άλλες απειλές στον κυβερνοχώρο για συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο δρομολογητή.</p>	<p>*1. SSID/κωδικός πρόσβασης ασύρματου δικτύου (κρυπτογραφημένος)</p> <p>2. Πληροφορίες της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συμπεριλαμβάνονται από τον χρήστη κατά την εκχώρηση του ονόματος της συσκευής και, εάν παρέχονται από τον χρήστη, το όνομα ή το ψευδώνυμο του ατόμου στον οποίο έχει εκχωρηθεί η συσκευή και τα δεδομένα του εκπροσώπου του χρήστη της συσκευής/εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του τύπου συσκευής, του κατασκευαστή και του μοντέλου, του λειτουργικού συστήματος και της διεύθυνσης IP</p> <p>3. Δεδομένα σχετικά με τη χρήση της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σχετικά με την ώρα της τελευταίας χρήσης της συσκευής, του χρόνου χρήσης του διαδικτύου για κάθε συνδεδεμένη συσκευή και των αρχείων καταγραφής συνδέσεων δικτύου της πύλης</p> <p>4. Οι πληροφορίες και οι ρυθμίσεις γονικού ελέγχου, όπως ορίζονται και διαμορφώνονται από τον χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των αποκλεισμένων ιστότοπων, των ιστότοπων που επισκέφτηκε ο χρήστης και πληροφορίες φιλτραρίσματος χρόνου και περιεχομένου, όπως και διευθύνσεις URL ιστότοπων που προσδιορίστηκαν ή θεωρήθηκαν ως επικίνδυνες</p> <p>*5. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία μπορεί να παρέχει ο χρήστης για να δημιουργήσει έναν λογαριασμό Norton, συμπεριλαμβανομένου ενός ονόματος χρήστη και μιας προαιρετικής εικόνας</p>	<p>1. Οι πληροφορίες ασύρματου δικτύου υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη διαμόρφωση του δικτύου WiFi που καθορίζει ο χρήστης.</p> <p>2. Οι πληροφορίες των συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη διαχείριση αδειών χρήσης, για την ανάλυση της συσκευής και της κυκλοφορίας της, προκειμένου να παρακολουθείται η υγεία και η συνδεσιμότητα του δρομολογητή και για βοήθεια στη διάρθωση του σφάλματος, την κατανόηση της χρήσης του προϊόντος και την ανταπόκριση στις ειδοποιήσεις.</p> <p>3. Τα δεδομένα χρήσης της συσκευής υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτιστοποίηση της απόδοσης του Norton Core</li> <li>• Ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου και</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους.</li> </ul> <p>4. Οι πληροφορίες και οι ρυθμίσεις γονικού ελέγχου χρησιμοποιούνται για την επιβολή των κανόνων και των πολιτικών που καθορίζει ο χρήστης για τα ελεγχόμενα προφίλ τους, βοηθούν τον χρήστη να ανιχνεύει οποιαδήποτε κατάχρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζεται με τα εν λόγω προφίλ και να επικοινωνεί με τον χρήστη και τα ελεγχόμενα προφίλ.</p> <p>5.-6. Οι πληροφορίες λογαριασμού του χρήστη συλλέγονται από τη Symantec για την εκπλήρωση των υπηρεσιών που περιγράφονται στη σύμβαση του πελάτη και την παροχή τεχνικής υποστήριξης και βοήθειας.</p> <p>7. Η τηλεμετρία απειλών στον κυβερνοχώρο μεταδίδεται στη Symantec για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</p> <p>8. Τα στοιχεία και οι προτιμήσεις επικοινωνίας με τους χρήστες διαβιβάζονται στη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού για το Norton Core</li> <li>• Ενημέρωση του χρήστη για τρόπους βελτίωσης της εμπειρίας του χρήστη</li> <li>• Προσαρμογή πληροφοριών που παρουσιάζονται στον χρήστη με βάση τις προτιμήσεις του χρήστη (όπως γλώσσα και γεωγραφική περιοχή) και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>9. Η διεύθυνση αποστολής και οι σχετικές πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία για την παράδοση υλικού του Norton Core στον χρήστη.</p> <p>10. Όσον αφορά στις πληροφορίες σχετικά με το Norton Community Watch, παρακαλούμε ανατρέξτε στο τμήμα Norton Community Watch της παρούσας Κοινοποίησης για περισσότερες λεπτομέρειες.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p>

	<p>*6. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχει ο χρήστης για υποστήριξη πελατών και βοήθεια συνδεσιμότητας, όπως αναγνωριστικό χρήστη, όνομα, ρόλος, πολιτικές συγκεκριμένες για τους χρήστες και πληροφορίες συσκευών</p> <p>7. Τηλεμετρία απειλών κυβερνοχώρου, συμπεριλαμβανομένων αρχείων καταγραφής προσπαθειών λήψης κακόβουλων εκτελέσιμων αρχείων/εφαρμογών για κινητά, αρχείων άλλων επικίνδυνων συμβάντων ή ενεργειών και τεχνουργήματα όπως δείγματα κακόβουλου λογισμικού</p> <p>*8. Στοιχεία επικοινωνίας με τον χρήστη, εκφρασμένες προτιμήσεις</p> <p>*9. Διεύθυνση αποστολής και σχετικές πληροφορίες</p> <p>10. Το Norton Core επιτρέπει τη συμμετοχή στο Norton Community Watch</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας·</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης·</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>• Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεών μας.</li> </ul>
--	---	--

## Norton Mobile Security

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Mobile Security παρέχει στους προστατευόμενους χρήστες και τις συσκευές τους που ο συνδρομητής επιλέγει να προστατεύσει, την προστασία για smartphones και tablets από ψηφιακές απειλές, ανάκτηση συσκευών που έχουν κλαπεί ή χαθεί και ανάκτηση στοιχείων επικοινωνίας</p>	<p>1. Τα δεδομένα κινητών συσκευών των προστατευόμενων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των αναγνωριστικών εξοπλισμού (π.χ. IMEI, διεύθυνση MAC WiFi, UDID), πληροφοριών συνδρομητών, αριθμών κινητών τηλεφώνων και άλλες πληροφορίες επαφής με τα προστατευόμενα άτομα, του ονόματος της συσκευής/κατασκευαστή, του τύπου και έκδοσης του λειτουργικού συστήματος, του τύπου του δικτύου, της χώρας προέλευσης, του αναγνωριστικού περίπτωσης υποστήριξης, των πιστοποιητικών που έχουν εγκατασταθεί από τον χρήστη, του ονόματος τομέα του ιστότοπου και της αλυσίδας πιστοποιητικών SSL από</p>	<p>1. Δεδομένα της κινητής συσκευής, πληροφορίες συνδρομητή και στοιχεία επικοινωνίας προστατευόμενου χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης του Προϊόντος·</li> <li>• Επαλήθευση της ταυτότητας του προστατευόμενου χρήστη για τη Symantec·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>• Επικοινωνία με τον προστατευόμενο χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Τα δεδομένα χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς: Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.</p> <p>3. Το αρχείο, τα ονόματα των εφαρμογών, το ημερολόγιο (π.χ. διευθύνσεις URL στις προσκλήσεις) και το περιεχόμενο της κάρτας SD υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ειδοποίηση του χρήστη για δυνητικά επιβλαβείς εφαρμογές·</li> <li>• Σάρωση της συσκευής για κακόβουλο λογισμικό και</li> </ul>

<p>τη συσκευή, όπως και της διεύθυνσης IP</p> <p>2. Δεδομένα χρήσης, όπως πληροφορίες λήψης και χρήσης συχνότητας, δεδομένα καταγραφής και cookies και πληροφορίες υπηρεσίας δικτύου σχετικά με το πώς ο χρήστης συνδέεται με τις υπηρεσίες δικτύου</p> <p>3. Ονόματα αρχείων και εφαρμογών στη συσκευή του χρήστη κάθε φορά που το προϊόν εκτελεί μια σάρωση, συμπεριλαμβανομένων σαρωμένων εφαρμογών που δεν βρίσκονται επί του παρόντος στη βάση δεδομένων των γνωστών εφαρμογών της Symantec, για την προστασία του χρήστη από κακόβουλο λογισμικό ή επικίνδυνες λειτουργίες, όπως και περιεχόμενο Ημερολογίου και κάρτας SD, κατά περίπτωση</p> <p>4. Διευθύνσεις URL περιήγησης στο διαδίκτυο, ιστορικό και σελιδοδείκτες</p> <p>*5. Ανάλογα με την επιλογή του χρήστη, επαφές στη συσκευή του χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων καταγραφής κλήσεων και SMS</p> <p>6. Ρυθμίσεις τηλεφωνικής κλήσης και ήχου της συσκευής</p> <p>*7. Δεδομένα τοποθεσίας της συσκευής</p> <p>*8. Το προϊόν μπορεί επίσης να διαμορφωθεί έτσι ώστε, αν είναι εξοπλισμένο και όταν η συσκευή έχει αναφερθεί ότι έχει χαθεί ή κλαπεί, η κάμερα που βλέπει προς τα εμπρός στην πρόσοψη της συσκευής να βγάλει μια φωτογραφία, όταν η συσκευή συνεχίζει να χρησιμοποιείται, όταν πληκτρολογείται εσφαλμένος κωδικός πρόσβασης σε μια ανεπιτυχή προσπάθεια ξεκλειδώματος της συσκευής ή αν η συσκευή</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαγραφή των προσωπικών περιεχομένων από τη συσκευή αν ο χρήστης επιλέξει να την ενεργοποιήσει και να εκτελέσει την εντολή Wipe του Προϊόντος.</li> </ul> <p>4. Τα δεδομένα περιήγησης υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου.</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους και</li> <li>• Διαγραφή του ιστορικού περιήγησης και των σελιδοδεικτών αν ο χρήστης επιλέξει να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία Διαδικτυακής Προστασίας Ιστού (Web Protection) του Προϊόντος ή την εντολή Διαγραφής (Wipe).</li> </ul> <p>5. Οι επαφές, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων καταγραφής κλήσεων και SMS στη συσκευή του χρήστη, υποβάλλονται σε επεξεργασία για να παρέχουν τις λειτουργίες αποκλεισμού κλήσεων/κειμένων εάν ο χρήστης επιλέξει να τις χρησιμοποιήσει.</p> <p>6. Οι ρυθμίσεις του τηλεφώνου χρησιμοποιούνται για να αποκλείσετε τις εισερχόμενες κλήσεις από επαφές ή για να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις ήχου της συσκευής, εάν ο χρήστης επιλέξει να ενεργοποιήσει και να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία αποκλεισμού λειτουργίας ή/και την εντολή Scream.</p> <p>7. 8. Η τοποθεσία της συσκευής και τα δεδομένα εικόνας μπορούν να συλλεχθούν με αίτημα του προστατευόμενου χρήστη για να εντοπιστεί η συσκευή του χρήστη όταν η συσκευή έχει χαθεί ή κλαπεί. Το προϊόν μπορεί επίσης να παρέχει στο συνδρομητή απομακρυσμένες εντολές για να εντοπιστεί η συσκευή του προστατευόμενου χρήστη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν η συσκευή έχει αναφερθεί ότι έχει χαθεί ή κλαπεί, η συσκευή θα κλειδωθεί εξ αποστάσεως. Εναλλακτικά, όταν η συσκευή αναφερθεί ότι έχει χαθεί ή κλαπεί, το προϊόν μπορεί επίσης να κλείσει σε οποιαδήποτε στιγμή. Με την άδεια του προστατευόμενου χρήστη, ένα ιστορικό μέχρι και τις δέκα τελευταίες γνωστές τοποθεσίες της συσκευής μπορεί να αποθηκευτεί για να επιτρέψει στον προστατευόμενο χρήστη να παρακολουθήσει τις πρόσφατες κινήσεις της συσκευής, ακόμα και όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται εκείνη τη στιγμή.</p> <p>9. Τα δεδομένα αντιγράφων ασφαλείας (backup) υποβάλλονται σε επεξεργασία για να παραδώσουν τις δυνατότητες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης του Προϊόντος, αν ο χρήστης επιλέξει να τα χρησιμοποιήσει.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο.</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων.</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας.</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας.</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> </ul>
---	---

	<p>ενεργοποιηθεί μετά την απενεργοποίησή της</p> <p>9. Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων της κινητής συσκευής, συμπεριλαμβανομένων των επαφών, του ιστορικού κλήσεων, των τηλεφώνων και των μηνυμάτων κειμένου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεών μας.</li> </ul>
--	--	--

## Norton Security Scan

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Secure Scan παρέχει μια σάρωση της συσκευής ή συσκευών τελικού σημείου που επιλέγει ο χρήστης, εντοπίζει πιθανά προβλήματα ή κινδύνους και θα προτείνει προϊόντα και λύσεις στον χρήστη.</p>	<p>1. Αναγνωριστικό (ID) μηχανήματος (δεδομένα που παράγονται εσωτερικά από τη Symantec). Λειτουργία εγκατάστασης/απεγκατάστασης της συσκευής· πληροφορίες συσκευής και δεδομένα εκπροσώπου του χρήστη/δεδομένα εκπροσώπου της συσκευής, συμπεριλαμβανομένου του τύπου συσκευής, της έκδοσης λειτουργικού συστήματος, της γλώσσας του λειτουργικού συστήματος, του κατασκευαστή και του μοντέλου, του λειτουργικού συστήματος και σχετικές γεωγραφικές πληροφορίες</p> <p>2. Πληροφορίες τηλεμετρίας σχετικά με τα σαρωμένα αρχεία, την εμπειρία χρήστη και τις απειλές που βρέθηκαν, που διορθώθηκαν και αυτές που παραμένουν, ημερομηνία και ώρα της σάρωσης μετά την υποβολή, πληροφορίες κατάστασης σχετικά με την εγκατάσταση και τη λειτουργία, οι οποίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά περίπτωση, εάν βρίσκονται σε μια διαδρομή αρχείου ή σε ένα όνομα φακέλου</p>	<p>1. Το αναγνωριστικό (ID) μηχανήματος και οι σχετικές πληροφορίες χρησιμοποιούνται από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>Επικοινωνία με τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας·</li> <li>Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων της υπηρεσίας για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.</li> </ul> <p>2. Οι πληροφορίες τηλεμετρίας χρησιμοποιούνται από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης της Υπηρεσίας και</li> <li>Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επίδιωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας·</li> <li>Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης·</li> <li>Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεών μας.</li> </ul>



## Norton Secure Login

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Secure Login (NSL) είναι ένας πάροχος ταυτότητας που παρέχει έναν απλό, ασφαλή και συγκεντρωτικό τρόπο για την εξακρίβωση της ταυτότητας των χρηστών. Η Symantec παρέχει μια υποδομή διαχείρισης ταυτότητας για εκατομμύρια χρήστες σε διάφορα προϊόντα της Norton.</p>	<p>*1. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για βοήθεια στην επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη, όπως διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης ή/και αριθμός πιστωτικής κάρτας. στοιχεία επικοινωνίας του χρήστη και οποιαδήποτε πρόσθετα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που μπορεί να εισάγει ο χρήστης στον Λογαριασμό Norton του χρήστη ή τα οποία μπορεί να παρέχει ο χρήστης για σκοπούς υποστήριξης πελατών και βοήθειας συνδεσιμότητας, όπως πληροφορίες ονόματος και συσκευής</p> <p>2. Πληροφορίες συσκευής, προϊόντος και υπηρεσίας και δεδομένα εκπροσώπου του χρήστη της συσκευής/εφαρμογής, που περιλαμβάνουν τον τύπο της συσκευής, τον κατασκευαστή, το μοντέλο, το λειτουργικό σύστημα και την έκδοσή του, στοιχεία της συσκευής και δεδομένα εκπροσώπου χρήστη της συσκευής/εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του τύπου της συσκευής, του κατασκευαστή, του μοντέλου, του λειτουργικού συστήματος και της έκδοσής του, των δεδομένων απόδοσης χρόνου εκτέλεσης, των εγκατεστημένων εφαρμογών, των σχετιζόμενων γεωγραφικών πληροφοριών, της διεύθυνσης MAC και της διεύθυνσης IP</p> <p>3. Δεδομένα χρήσης σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου, όπως διευθύνσεις URL και διευθύνσεις IP ιστότοπων που επισκέπτονται, λέξεις-κλειδιά και αποτελέσματα αναζήτησης, όπως και πληροφορίες σχετικά με δυνητικούς κινδύνους ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων URL και των διευθύνσεων IP ιστότοπων που θεωρούνται πιθανώς δόλιες και ενδέχεται να περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επιχειρεί να αποκτήσει ο ιστότοπος χωρίς την άδεια του χρήστη)</p>	<p>1. Η Symantec επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη για τη Symantec ή για την επαλήθευση από τρίτους που χρησιμοποιούν το Norton Security Login·</li> <li>• Έκδοση πιστοποιητικού ταυτότητας ή/και αποφυγή δόλιων συναλλαγών στο όνομα του χρήστη·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης·</li> <li>• Επικοινωνία με τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της Υποστήριξης και Βοήθειας και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών με υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Οι πληροφορίες σχετικά με συσκευές, προϊόντα και υπηρεσίες υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης Προϊόντων και Υπηρεσιών·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης και</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.</li> </ul> <p>3. Η Symantec επεξεργάζεται δεδομένα χρήσης για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου·</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους και</li> <li>• Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας·</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης·</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>• Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρησίων μας.</li> </ul>

## Norton Ultimate Help-Desk & Norton Computer Tune-Up

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Ultimate Help Desk επιτρέπει στον χρήστη να επικοινωνήσει με έναν ειδικό για να τον/την βοηθήσει με τεχνικά ζητήματα που ποικίλλουν από τη ρύθμιση δικτύου μέχρι τη διάγνωση συσκευών και την αντιμετώπιση προβλημάτων.</p> <p>Το Norton Computer Tune-Up είναι μια λειτουργία του Norton Ultimate Help Desk, το οποίο βοηθά στη διατήρηση της λειτουργίας της συσκευής του χρήστη σαν να είναι καινούργια, χρησιμοποιώντας διαγνωστικά εργαλεία.</p>	<p>*1. Οι πληροφορίες αιτήματος που παρέχετε στους αντιπροσώπους υπηρεσιών της Symantec μέσω τηλεφώνου ή τις οποίες εισάγετε στην ηλεκτρονική διεπαφή της Symantec όταν ζητάτε τις υπηρεσίες της Norton</p> <p>2. Πληροφορίες συστήματος που περιλαμβάνουν: Τον τύπο και έκδοση του λειτουργικού συστήματος και του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιούνται στη συσκευή σας, το εάν το τείχος προστασίας (firewall) είναι ενεργό, εάν το λογισμικό προστασίας από ιούς είναι εγκατεστημένο, λειτουργεί και ενημερώνεται, τη μνήμη και το χώρο στο δίσκο, τη διαμόρφωση διακομιστή μεσολάβησης και λίστες καταλόγων για το Support Software Tool, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης που περιλαμβάνουν ρυθμίσεις ασφαλείας και προσωρινές ρυθμίσεις αρχείων, ενεργές θύρες, αρχείο διακομιστών φιλοξενίας και ρυθμίσεις διεπαφής δικτύου στη συσκευή, εγκατεστημένα προγράμματα και πληροφορίες ενεργών διαδικασιών, πληροφορίες αρχείου καταγραφής εφαρμογών και αρχείων καταγραφής λειτουργιών και δεδομένα μητρώου</p> <p>3. Διαγνωστικές πληροφορίες που περιλαμβάνουν: Τον αριθμό των αρχείων που σαρώθηκαν, απειλές που εντοπίστηκαν και απειλές που καθορίστηκαν από το Software Support Tool, τους τύπους των απειλών που βρέθηκαν, την κατάσταση ασφαλείας (καλή/μέτρια/κακή) της συσκευής όπως καθορίζεται από το Software Support Tool, τον αριθμό και τον τύπο απειλών που δεν έχουν διορθωθεί από το Software Support Tool</p>	<p>1. Οι πληροφορίες αιτημάτων υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία με τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας.</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών με υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Οι πληροφορίες του συστήματος υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή των υπηρεσιών που ζήτησε ο χρήστης.</li> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Υπηρεσιών και</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη χρήση των Υπηρεσιών.</li> </ul> <p>3. Οι πληροφορίες διαγνωστικών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση του χρήστη για το αποτέλεσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών και</li> <li>• Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο.</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων.</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας.</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας.</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>• Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεων μας.</li> </ul>

## Norton Secure VPN (προηγουμένως Norton WiFi Privacy)

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Secure VPN προστατεύει τις συσκευές του χρήστη και διασφαλίζει τα δεδομένα του χρήστη, κρυπτογραφώντας τις πληροφορίες του χρήστη σε οποιαδήποτε διαδικτυακή σύνδεση και διατηρώντας το ιδιωτικό απόρρητο του χρήστη.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πληροφορίες συνδρομητών και δεδομένα κινητής συσκευής, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος συσκευής, του τύπου, της έκδοσης του λειτουργικού συστήματος και της γλώσσας.</li> <li>2. Συνολική χρήση εύρους ζώνης.</li> <li>3. Προσωρινά δεδομένα χρήσης για βοήθεια στην επίλυση ενός προβλήματος με την υπηρεσία.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οι πληροφορίες συνδρομητών και τα δεδομένα κινητών συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Υπηρεσιών.</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά την εγκατάσταση του λογισμικού και τη χρήση των Υπηρεσιών.</li> <li>• Επικοινωνία με τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας.</li> <li>• Υπενθύμιση στον χρήστη για την προστασία των πληροφοριών που μεταδίδει ο χρήστης και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> </li> <li>2. Τα δεδομένα χρήσης εύρους ζώνης υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για σκοπούς χρέωσης, λειτουργίας δικτύου και υποστήριξης.</li> <li>3. Η Symantec επεξεργάζεται προσωρινά δεδομένα χρήσης για τους εξής σκοπούς: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιλογή του πιο κατάλληλου διακομιστή για σύνδεση και</li> <li>• Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> </li> </ol> <p>Κατά τη χρήση του Norton Secure VPN, δρομολογούμε την διαδικτυακή κυκλοφορία του χρήστη μέσω του δικτύου της Symantec, το οποίο είναι ένα δίκτυο «No Log» (χωρίς αρχείο καταγραφής). Αυτό σημαίνει ότι η Symantec δεν αποθηκεύει τη διεύθυνση IP προέλευσης του χρήστη όταν συνδέεται με το Norton Secure VPN και συνεπώς η Symantec δεν μπορεί να εντοπίσει άτομα. Η αυτοματοποιημένη, βασισμένη σε κανόνες διαχείριση κυκλοφορίας της Symantec, μπορεί να απαιτεί ανάλυση σε πραγματικό χρόνο της κίνησης δεδομένων στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των ιστοτόπων προορισμού ή των διευθύνσεων IP και των διευθύνσεων IP προέλευσης, αν και δεν τηρείται αρχείο καταγραφής σχετικά με αυτές τις πληροφορίες. Η Symantec δεν αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες ή τους ιστοτόπους που ο χρήστης φορτώνει, χρησιμοποιεί ή επισκέπτεται. Επειδή η Symantec διαχειρίζεται ένα παγκόσμιο δίκτυο, η διαδικτυακή κίνηση του χρήστη μπορεί να δρομολογηθεί μέσω μιας ή περισσότερων διαφορετικών χωρών, όπως εξηγείται στο <a href="#">Symantec - Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απόρρητου Norton</a>.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο.</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων.</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας.</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας.</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>• Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεών μας.</li> </ul>

## Προϊόντα Ασφαλείας Norton (Security, Internet Security, One, Antivirus & 360)

Αυτή η ενότητα καλύπτει τα προϊόντα ασφαλείας Norton (Standard, Deluxe και Premium), Norton Internet Security, Norton One, Norton Antivirus, Norton Antivirus Basic, Norton 360, Norton 360PE και Norton 360MD.

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Τα προϊόντα ασφαλείας Norton παρέχουν ασφάλεια τελικού σημείου, η οποία αποτελεί άμυνα κατά λογισμικών ransomware, ιών, λογισμικού υποκλοπής spyware, κακόβουλου λογισμικού και άλλων διαδικτυακών απειλών.</p>	<p>1. Οι πληροφορίες συνδρομητών και τα δεδομένα της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων των *Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που μπορεί να εισαγάγει ο χρήστης για να δημιουργήσει έναν λογαριασμό Norton, όπως ένα όνομα χρήστη και μια προαιρετική εικόνα. Οποιαδήποτε *Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνει ο χρήστης κατά την εκχώρηση του ονόματος συσκευής και εφόσον παρέχεται, το όνομα ή το ψευδώνυμο του ατόμου στον οποίο έχει εκχωρηθεί η συσκευή και δεδομένα εκπροσώπων χρηστών συσκευών χρήστη/εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του τύπου συσκευής, του κατασκευαστή, και μοντέλου, του λειτουργικού συστήματος και της έκδοσής του, όπως και εφαρμογές και τις εκδόσεις τους, τις σχετικές γεωγραφικές πληροφορίες, τη διεύθυνση MAC, την ταυτότητα του μηχανήματος και τη διεύθυνση IP, πληροφορίες κατάστασης σχετικά με την εγκατάσταση και τη λειτουργία, οι οποίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα παρεμπιπτόντως αν βρίσκονται σε ένα όνομα αρχείου ή φακέλου. Οποιαδήποτε πρόσθετα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχει ο χρήστης στη Symantec για υποστήριξη πελατών και βοήθεια συνδεσιμότητας, όπως αναγνωριστικό χρήστη, όνομα, ρόλο, πολιτικές και πληροφορίες συσκευών</p> <p>2. Δεδομένα σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου, όπως διευθύνσεις URL και διευθύνσεις IP ιστότοπων που επισκέπτονται, λέξεις-κλειδιά και αποτελέσματα αναζήτησης, όπως και πληροφορίες σχετικά με δυνητικούς κινδύνους ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων URL και των διευθύνσεων IP ιστότοπων που θεωρούνται πιθανώς δόλιες και ενδέχεται να περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επιχειρεί να αποκτήσει ο ιστότοπος χωρίς την άδεια του χρήστη)</p> <p>3. Δεδομένα σχετικά με τη χρήση της συσκευής και διαγνωστικά δεδομένα, όπως: Δεδομένα σχετικά με την ώρα της τελευταίας χρήσης της συσκευής, τον χρόνο χρήσης στο διαδίκτυο για κάθε συνδεδεμένη συσκευή και τα αρχεία καταγραφής πύλης που περιγράφουν λεπτομερώς τις δραστηριότητες σύνδεσης στο δίκτυο. Εκτελέσιμα αρχεία τα οποία προσδιορίζονται ως πιθανά κακόβουλα προγράμματα,</p>	<p>1. Οι πληροφορίες συνδρομητών και τα δεδομένα συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Προϊόντων και Υπηρεσιών·</li> <li>• Επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη για τη Symantec·</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>• Επικοινωνία με τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Δεδομένα διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση του χρήστη σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου και</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους.</li> </ul> <p>3. Η Symantec επεξεργάζεται δεδομένα χρήσης συσκευής και διαγνωστικά δεδομένα για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανόηση της χρήσης του προϊόντος·</li> <li>• Παροχή χαρακτηριστικών προστασίας προϊόντων και υπηρεσιών και</li> <li>• Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> <p>4. Οι πληροφορίες και οι ρυθμίσεις γονικού ελέγχου χρησιμοποιούνται για την επιβολή των κανόνων και των πολιτικών που καθορίζει ο χρήστης για τα ελεγχόμενα προφίλ τους, βοηθούν τον χρήστη να ανιχνεύει οποιαδήποτε κατάχρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζεται με τα εν λόγω προφίλ και να επικοινωνεί με τον χρήστη και τα ελεγχόμενα προφίλ.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> </ul>

	<p>τα οποία θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που έχουν αποκτηθεί από το κακόβουλο λογισμικό χωρίς την άδεια του χρήστη. Μηνύματα email που αποστέλλονται στη Symantec με την άδεια του χρήστη που αναφέρθηκαν ως ανεπιθύμητα ή εντοπίστηκαν εσφαλμένα ως ανεπιθύμητα. Πληροφορίες σχετικά με καταστάσεις σφαλμάτων «Crash dump» ή πληροφορίες που περιέχονται σε μια αναφορά την οποία ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να στείλει στη Symantec, όταν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες αντιμετωπίσουν κάποιο πρόβλημα, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει τη γλώσσα του συστήματος, την τοπική ρύθμιση χώρας, το λειτουργικό σύστημα και τις διαδικασίες/αρχεία που λειτουργούσαν όταν συνέβη το σφάλμα</p> <p>4. Οι πληροφορίες και οι ρυθμίσεις γονικού ελέγχου, όπως ορίζονται και διαμορφώνονται από τον χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των αποκλεισμένων ιστότοπων, των ιστότοπων που επισκέφτηκε ο χρήστης και πληροφορίες φιλτραρίσματος χρόνου και περιεχομένου, όπως και διευθύνσεις URL ιστότοπων που προσδιορίστηκαν ή θεωρήθηκαν ως επικίνδυνες.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας·</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης·</li> <li>• Κατανόηση της συχνότητας των επικοινωνιών που σχετίζονται με το προϊόν για τη βελτιστοποίηση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και</li> <li>• Εξασφάλιση άλλων μη συγκεκριμένων ανά χρήστη επιχειρηματικών απόψεων και απόψεων αγοράς σχετικών με τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεών μας.</li> </ul>
--	---	--

## Norton Safe Search, Norton Home Page, Norton Safe Web

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Safe Search είναι ένας ιστότοπος μηχανής αναζήτησης που προστατεύει τον χρήστη από επικίνδυνους ιστότοπους, φιλτράροντας τα αποτελέσματα αναζήτησης και παρέχοντας στον χρήστη τη δυνατότητα να παρέχει ασφαλέστερη εμπειρία διαδικτυακής περιήγησης. Είναι επίσης μια επέκταση του προγράμματος περιήγησης που παρέχει πρόσβαση στην ιστοσελίδα Norton Safe Search με διάφορα μέσα. Διαφορετικές εκδόσεις αυτής της επέκτασης μπορούν, κατόπιν</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πληροφορίες για συνδρομητές και δεδομένα συσκευών και λογισμικού, όπως: Όνομα, έκδοση και προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, έκδοση ή πλατφόρμα, διεύθυνση IP συσκευής του χρήστη</li> <li>2. Τα δεδομένα χρήσης υπηρεσιών περιλαμβάνουν: σύνδεσμοι σε κοινωνικά μέσα και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Δραστηριότητα περιήγησης στο διαδίκτυο, όρους</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οι πληροφορίες συνδρομητών και τα δεδομένα λογισμικού και συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Υπηρεσιών·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης·</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>• Παροχή βελτιώσεων προϊόντων και υπηρεσιών, καλύτερη προστασία του χρήστη, του δικτύου, της συσκευής, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> </li> <li>2. Τα δεδομένα χρήσης της υπηρεσίας υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Symantec και εκ μέρους της Symantec για τους εξής σκοπούς: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση του χρήστη σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου·</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους και</li> <li>• Ανάλυση της χρήσης της υπηρεσίας.</li> </ul> </li> </ol>

<p>επιλογής του χρήστη, να:</p> <p>α) αντικαταστήσουν την προεπιλεγμένη μηχανή αναζήτησης του προγράμματος περιήγησης στην ιστοσελίδα Norton Safe Search ή</p> <p>β) να παρακάμψουν την προεπιλεγμένη ρύθμιση της μηχανής αναζήτησης του προγράμματος περιήγησης στον ιστότοπο Norton Safe Search και να αντικαταστήσουν την προεπιλεγμένη αρχική σελίδα του προγράμματος περιήγησης + τις ρυθμίσεις νέας καρτέλας στην αρχική σελίδα του Norton.</p> <p>Το Norton Home Page είναι μια επέκταση προγράμματος περιήγησης και μια προεπιλεγμένη αρχική σελίδα που ενεργοποιεί τον ιστότοπο Norton Safe Search.</p> <p>Το Norton Safe Web είναι μια επέκταση του προγράμματος περιήγησης που ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει, για να παρακολουθεί τη δραστηριότητα περιήγησης και το περιεχόμενο του ιστότοπου. Χρησιμοποιεί υπηρεσίες φήμης και ανάλυση περιεχομένου ιστοσελίδων για να προστατεύσει τον χρήστη από κακόβουλο περιεχόμενο ιστότοπου, ηλεκτρονικό «ψάρεμα» (phishing) και άλλες απειλές.</p>	<p>αναζήτησης στο διαδίκτυο, προεπιλεγμένες καταχωρίσεις σε διαφορετικά πλαίσια αναζήτησης που διαχειρίζονται τα προϊόντα Norton, αποτελέσματα μηχανών αναζήτησης</p> <p>3. Cookies, pixel tags, scripts ή παρόμοιες τεχνολογίες που τοποθετούνται στον υπολογιστή ή τη συσκευή από τον ιστότοπο Norton Safe Search και τον ιστότοπο του Norton Home Page</p>	<p>Τα αιτήματα ερωτημάτων αναζήτησης του χρήστη που υποβάλλονται μέσω του προϊόντος Norton Safe Search θα κατευθύνονται προς τρίτους συνεργάτες αναζήτησης Oath/Yahoo! (για τις ΗΠΑ και τον Καναδά) και την IACI (εκτός ΗΠΑ/Καναδά) για να σας παραδοθεί η έρευνα στο αίτημά σας. Οι τρίτοι συνεργάτες μας μπορούν επίσης να συλλέγουν πληροφορίες απευθείας από εσάς, σύμφωνα με τη δραστηριότητά σας στο Norton Safe Search. Οι τρίτοι συνεργάτες μας θα συλλέγουν αυτά τα δεδομένα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων για τον σκοπό της επεξεργασίας του αιτήματος αναζήτησης. Η εν λόγω συλλογή δεδομένων διέπεται από την Πολιτική, τη Δήλωση και την Κοινοποίηση Ιδιωτικού Απορρήτου των τρίτων συνεργατών.</p> <p>Για να σας παραδοθεί η υπηρεσία Norton Safe Search, το αίτημα αναζήτησής σας θα κατευθυνθεί στον τρίτο συνεργάτη μας (δηλαδή όχι σε εταιρεία της Symantec), όπου αυτός ο τρίτος συνεργάτης θα επεξεργαστεί το αίτημά σας. Ο τρίτος συνεργάτης μπορεί επίσης να συλλέξει πληροφορίες απευθείας από εσάς, σύμφωνα με τη δραστηριότητά σας στο Norton Safe Search (συλλήβδην, «Δεδομένα Τρίτου Μέρους»). Ο τρίτος συνεργάτης θα είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τον σκοπό της επεξεργασίας του αιτήματος αναζήτησης. Συνεπώς, είναι ο τρίτος συνεργάτης μας και όχι η Symantec, ο οποίος αποφασίζει πώς θα συλλέγονται, χρησιμοποιούνται, γνωστοποιούνται, διατηρούνται ή άλλως τα δεδομένα τρίτου μέρους. Τα δεδομένα τρίτου μέρους σας υπόκεινται στις δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου του τρίτου μέρους για την επεξεργασία των δεδομένων σας για την εκτέλεση του αιτήματος αναζήτησης. Ανατρέξτε στις δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων του <a href="#">εταίρου μας τρίτου μέρους</a>.</p> <p>3. Τα cookies και παρόμοιοι ιχνηλάτες υποβάλλονται σε επεξεργασία για παρακολούθηση των προτιμήσεων και του ιστορικού χρήσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στην παραπάνω ενότητα με τίτλο «Τεχνολογίες παρακολούθησης, Cookies και Do-Not-Track:» της <a href="#">Symantec - Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου Norton</a>.</p> <p>Οι <a href="#">ανωνυμοποιημένες διευθύνσεις IP</a> και οι πληροφορίες χρήσης του προϊόντος υποβάλλονται σε επεξεργασία από το Πρωτόκολλο Μετρήσεων της <a href="#">Google Analytics</a> για σκοπούς στατιστικής ανάλυσης και διαχείρισης κρίσιμων σφαλμάτων. Κάντε κλικ εδώ για πληροφορίες <a href="#">σχετικά με τις διασφαλίσεις δεδομένων της Google Analytics</a>.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας και</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> </ul>
--	---	--

## Norton Security Toolbar

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Security Toolbar διαθέτει δύο παραλλαγές, α) ένα πρόσθετο πρόγραμμα στον Microsoft Internet Explorer και β) μια επέκταση προγράμματος περιήγησης για το Google Chrome. Και οι δύο παραλλαγές χρησιμοποιούνται από τον χρήστη για την παρακολούθηση της δραστηριότητας περιήγησης του χρήστη και του περιεχομένου του ιστότοπου. Χρησιμοποιούν υπηρεσίες φήμης και ανάλυση περιεχομένου ιστοσελίδων για να προστατεύσουν τον χρήστη από κακόβουλο περιεχόμενο ιστότοπου, ηλεκτρονικό «ψάρεμα» (phishing) και άλλες απειλές..</p> <p>Η παραλλαγή του Internet Explorer επιτρέπει την πρόσβαση και τη χρήση πληροφοριών από το αρχείο (vault) του Norton Password Manager στο εσωτερικό της διεπαφής χρήστη του προγράμματος περιήγησης. Παρέχει επίσης ένα πλαίσιο αναζήτησης για την πραγματοποίηση αναζητήσεων στον ιστότοπο Norton Safe Search. Η παραλλαγή για το Google Chrome παρέχει επίσης ένα πλαίσιο αναζήτησης για την πραγματοποίηση αναζητήσεων στον ιστότοπο Norton Safe Search.</p>	<p>1. Δεδομένα συσκευής και λογισμικού, όπως: Όνομα, έκδοση και προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, έκδοση ή πλατφόρμα, διεύθυνση IP συσκευής του χρήστη</p> <p>2. Δεδομένα χρήσης προϊόντος, που περιλαμβάνουν: Δραστηριότητα περιήγησης στο διαδίκτυο, περιορισμένο ιστορικό περιήγησης ιστότοπων, όρους αναζήτησης στο διαδίκτυο, προεπιλεγμένες εισόδους σε διαφορετικά πλαίσια αναζήτησης που διαχειρίζονται τα προϊόντα Norton, αποτελέσματα μηχανών αναζήτησης</p> <p>3. Cookies, pixel tags, scripts ή παρόμοιες τεχνολογίες που τοποθετούνται στον υπολογιστή ή τη συσκευή από τον ιστότοπο Norton Safe Search και τον ιστότοπο του Norton Home Page</p>	<p>1. Τα δεδομένα λογισμικού και συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Υπηρεσιών·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης·</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>• Παροχή βελτιώσεων προϊόντων και υπηρεσιών, καλύτερη προστασία του χρήστη, του δικτύου, της συσκευής, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Τα δεδομένα χρήσης του προϊόντος υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Symantec και εκ μέρους της Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση του χρήστη σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου·</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους και</li> <li>• Ανάλυση της χρήσης της υπηρεσίας.</li> </ul> <p>3. Τα cookies και παρόμοιοι ιχνηλάτες υποβάλλονται σε επεξεργασία για παρακολούθηση των προτιμήσεων και του ιστορικού χρήσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στην παραπάνω ενότητα με τίτλο «Τεχνολογίες παρακολούθησης, Cookies και Do-Not-Track:» της <a href="#">Symantec - Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου Norton</a>.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλο λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας και</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> </ul>

## Norton Password Manager (προηγουμένως Norton Identity Safe)

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Password Manager έχει δύο παραλλαγές: α) ένα στοιχείο του Norton Security και β) επεκτάσεις προγράμματος περιήγησης για όλα τα κύρια προγράμματα περιήγησης εκτός από τον Internet Explorer. Όλες οι παραλλαγές αποτελούν έναν διαχειριστή κωδικών πρόσβασης που διαχειρίζεται ονόματα χρηστών, κωδικούς πρόσβασης και άλλες πληροφορίες χρήσιμες για την εκτέλεση δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο.</p>	<p>1. Πληροφορίες για συνδρομητές και δεδομένα συσκευών και λογισμικού, όπως: Όνομα, έκδοση και προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, έκδοση ή πλατφόρμα, διεύθυνση IP συσκευής χρήστη, *άλλα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που γνωστοποιούνται από τον χρήστη, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν ονόματα χρηστών, κωδικούς πρόσβασης, διευθύνσεις ιστότοπων, φυσικές διευθύνσεις, αριθμούς λογαριασμών πληρωμών, πληροφορίες λήξης και ελεύθερο κείμενο</p> <p>2. Τα δεδομένα χρήσης υπηρεσιών περιλαμβάνουν: Δραστηριότητα περιήγησης στο διαδίκτυο, όρους αναζήτησης στο διαδίκτυο, προεπιλεγμένες καταχωρίσεις σε διαφορετικά πλαίσια αναζήτησης που διαχειρίζονται τα προϊόντα Norton, αποτελέσματα μηχανών αναζήτησης</p>	<p>1. Τα δεδομένα λογισμικού και συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των Υπηρεσιών·</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης·</li> <li>• Κατανόηση της χρήσης και προτιμήσεων του προϊόντος για την εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη·</li> <li>• Καθοδήγηση του χρήστη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης λογισμικού·</li> <li>• Παροχή βελτιώσεων προϊόντων και υπηρεσιών, καλύτερη προστασία του χρήστη, του δικτύου, της συσκευής, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη και</li> <li>• Βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών από υπηρεσίες που παρέχονται μέσω τηλεφωνικών κέντρων των ιδίων και τρίτων μερών.</li> </ul> <p>2. Τα δεδομένα χρήσης του προϊόντος υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Symantec και εκ μέρους της Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση του χρήστη σχετικά με την ασφάλεια του ιστότοπου·</li> <li>• Αποκλεισμός της περιήγησης σε επικίνδυνους ιστότοπους και</li> <li>• Ανάλυση της χρήσης της υπηρεσίας.</li> </ul> <p>Οι <a href="#">ανωνυμοποιημένες διευθύνσεις IP</a> και οι πληροφορίες χρήσης του προϊόντος υποβάλλονται σε επεξεργασία από το Πρωτόκολλο Μετρήσεων της <a href="#">Google Analytics</a> για σκοπούς στατιστικής ανάλυσης και διαχείρισης κρίσιμων σφαλμάτων. Κάντε κλικ <a href="#">εδώ</a> για πληροφορίες <a href="#">σχετικά με τις διασφαλίσεις δεδομένων της Google Analytics</a>.</p> <p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας·</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας και</li> <li>• Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων από πλευράς διαθεσιμότητας και χρόνου ανταπόκρισης.</li> </ul>



## Norton Family Premier

Περιγραφή Προϊόντος/Υπηρεσίας	Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων	Επεξεργασία δεδομένων
<p>Το Norton Family Premier βοηθά στην προστασία των προστατευόμενων χρηστών και των συσκευών τους που ο συνδρομητής επιλέγει να προστατεύσει, με γονικό έλεγχο που εφαρμόζεται μέσω ρυθμίσεων και λειτουργιών προστασίας που καθορίζονται από τους συνδρομητές.</p> <p>Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Norton Family Premier, ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα με τίτλο «Πρόσθετες πληροφορίες για το Norton Family Premier»</p>	<p>*1. Πληροφορίες συνδρομητών, όπως: Στοιχεία επικοινωνίας διαχειριστή, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, του ονόματος, της διεύθυνσης email και του κωδικού πρόσβασης του συνδρομητή για την προστασία του λογαριασμού του συνδρομητή, όπως και Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχονται από τον συνδρομητή κατά τη διαμόρφωση της Υπηρεσίας ή οποιαδήποτε άλλη επακόλουθη κλήση της υπηρεσίας.</p> <p>2. Δεδομένα συσκευής και λογισμικού, όπως: Κατάσταση εγκατάστασης του λογισμικού πελάτη Norton Family σε συσκευή συνδρομητή ή προστατευόμενου χρήστη, διαμόρφωση λογισμικού, λεπτομέρειες προϊόντος και κατάσταση εγκατάστασης, κατάσταση άδειας χρήσης, πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα άδειας, αναγνωριστικό άδειας χρήσης και χρήση της άδειας χρήσης, όνομα συσκευής, τύπος, έκδοση λειτουργικού συστήματος, γλώσσα, τοποθεσία (Global Position System, GPS), τύπος προγράμματος περιήγησης και έκδοση, εξοπλισμός συσκευών, λογισμικό και απογραφή εφαρμογών, διαμόρφωση εφαρμογών και βάσεων δεδομένων, απαιτήσεις πολιτικής και κατάσταση συμμόρφωσης πολιτικής και εξαιρέσεις εφαρμογών και αρχεία καταγραφής ροής εργασιών αστοχιών.</p> <p>*3. Πληροφορίες προστατευόμενων χρηστών τις οποίες ο συνδρομητής επιλέγει να γνωστοποιήσει στη Symantec, που περιλαμβάνουν τις εξής: Όνομα, φύλο, ηλικία και έτος γέννησης, εικόνες «avatar», τα τελευταία έξι ψηφία των επίσημων αριθμών αναγνώρισης που σχετίζονται με τον προστατευόμενο χρήστη (π.χ. όπου είναι διαθέσιμα: αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός κρατικής ταυτότητας), διεύθυνση email, αριθμός κινητού τηλεφώνου, όνομα σχολείου ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που ο συνδρομητής επιθυμεί να προστατεύσει, στοιχεία λογαριασμού μηχανήματος σύνδεσης, χώρα και ζώνη ώρας.</p> <p>4. Πληροφορίες δραστηριότητας δικτύωσης προστατευόμενων χρηστών, τις οποίες ο συνδρομητής δίνει εντολή στην Symantec να παρακολουθεί, συμπεριλαμβανομένης της κυριαρχικής επιλογής του συνδρομητή: Διαδικτυακές δραστηριότητες και τοποθεσίες σε κινητές συσκευές, ιστότοποι που προσπαθεί να επισκεφθεί ο προστατευόμενος χρήστης και εκείνους στους</p>	<p>1. Οι πληροφορίες συνδρομητή υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργοποίηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης του Norton Family.</li> <li>• Παροχή υποστήριξης ή βοήθειας για διόρθωση σφαλμάτων.</li> <li>• Αποστολή των στοιχείων προώθησης του συνδρομητή, σύμφωνα με την άδεια του συνδρομητή ή όπως άλλως επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο και</li> <li>• Ρύθμιση του λογαριασμού Norton του συνδρομητή.</li> </ul> <p>2. Τα δεδομένα λογισμικού και συσκευών υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Symantec για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξασφάλιση της σωστής λειτουργίας του Προϊόντος και παροχή των Υπηρεσιών που ζητά ο συνδρομητής.</li> <li>• Εκτέλεση διαχείρισης αδειών χρήσης.</li> <li>• Αξιολόγηση και βελτίωση του ποσοστού επιτυχίας εγκατάστασης του Προϊόντος.</li> <li>• Έρευνα και ανάπτυξη για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec και για την καλύτερη προστασία του δικτύου του συνδρομητή και των προστατευόμενων χρηστών, των συσκευών, των δεδομένων και της ταυτότητας του χρήστη.</li> </ul> <p>3. Οι πληροφορίες των προστατευόμενων χρηστών υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός και έλεγχος της ταυτότητας του συνδρομητή και του προστατευόμενου χρήστη στη Symantec.</li> <li>• Παροχή βοήθειας στον συνδρομητή για να ανιχνεύσει οποιαδήποτε κατάχρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του προστατευόμενου χρήστη και</li> <li>• Επικοινωνία με τον συνδρομητή και με την άδεια του συνδρομητή, με τον προστατευόμενο χρήστη, για την παροχή της Υπηρεσίας.</li> </ul> <p>4. Οι δραστηριότητες των προστατευόμενων χρηστών υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή βοήθειας στον συνδρομητή για να εποπτεύει τις διαδικτυακές δραστηριότητες της συσκευής του προστατευόμενου χρήστη.</li> <li>• Περιορισμός ζημιών από εγκατεστημένο κακόβουλο λογισμικό.</li> <li>• Παροχή βοήθειας για την επιβολή καθορισμένων από το συνδρομητή κανόνων για τις διαδικτυακές δραστηριότητες της συσκευής του προστατευόμενου χρήστη.</li> <li>• Ενεργοποίηση του συνδρομητή για να ανιχνεύσει εάν ο προστατευόμενος χρήστης εκτίθεται σε απειλές διαδικτυακά ή μέσω επικοινωνιών SMS/MMS επικοινωνίας και</li> <li>• Παροχή βοήθειας στο συνδρομητή για να προστατεύσει τον προστατευόμενο χρήστη από τέτοιες απειλές.</li> </ul>

	<p>οποίους το Προϊόν εμποδίζει την πρόσβαση του προστατευόμενου χρήστη, όροι αναζήτησης στο διαδίκτυο που χρησιμοποιεί ο προστατευόμενος χρήστης, εφαρμογές τις οποίες ο προστατευόμενος χρήστης εγκαθιστά ή απεγκαθιστά στη συσκευή του, εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιήσει την παρακολούθηση εφαρμογών, χρόνος χρήσης του προστατευόμενου χρήστη, *το όνομα του προφίλ του προστατευόμενου χρήστη, διεύθυνση URL του προφίλ, ηλικία, αναγνωριστικό προφίλ στο Facebook και βίντεο που επισκέφθηκε, βίντεο που ο προστατευόμενος χρήστης παρακολουθεί στο YouTube.com ή/και στο Hulu εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιήσει την παρακολούθηση βίντεο.</p>	<p>Επιπλέον, η Symantec θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά, αποταυτοποιημένα, ανωνυμοποιημένα ή με άλλο τρόπο μη αναγνωρίσιμα δεδομένα που προέρχονται από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, όπως στατιστικά στοιχεία για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδίωξη γενικής έρευνας ασφαλείας στον κυβερνοχώρο·</li> <li>• Βελτίωση της ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και απειλών στον κυβερνοχώρο π.χ. μέσω ανάλυσης δειγμάτων αρχείων·</li> <li>• Παρακολούθηση και δημοσίευση αναφορών σχετικά με κινδύνους/τάσεις κλοπής ασφαλείας και ταυτότητας, και</li> <li>• Διεξαγωγή στατιστικής ανάλυσης ανάπτυξης προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων και συγκρίσεων στη συνολική βάση των χρηστών μας.</li> </ul>
--	--	---

## Norton Family Premier - Πρόσθετες Πληροφορίες

Εάν ο συνδρομητής επιλέξει να ενεργοποιήσει την υπηρεσία, το Norton Family δεν θα επιτρέψει στον προστατευόμενο χρήστη να δημοσιοποιήσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του.

Όπου και στο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους στη χώρα ή την περιοχή όπου βρίσκεται ο συνδρομητής, η Symantec μπορεί να παράσχει μια υπηρεσία **Επίβλεψης Μηνυμάτων Κειμένου** που επιτρέπει στο συνδρομητή να αποκλείει ή να παρακολουθεί μηνύματα κειμένου («SMS») και πολυμέσων («MMS») που μεταδίδονται από και προς το κινητό τηλέφωνο του προστατευόμενου χρήστη, όπως και μια **Υπηρεσία παρακολούθησης τοποθεσίας**. Η παρακολούθηση ανταλλαγών ή/και τοποθεσιών SMS και MMS και η χρήση οποιουδήποτε αρχείου παρακολούθησης μπορεί να περιορίζεται ή να απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία που ισχύει για τον συνδρομητή. Ο συνδρομητής θα πρέπει να ενημερώνει τις τοπικές αρχές πριν ενεργοποιήσει αυτή τη λειτουργία.

Όταν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει την υπηρεσία παρακολούθησης τοποθεσίας, το Norton Family θα εκτελέσει τις οδηγίες του συνδρομητή για τη χρήση του GPS για την παρακολούθηση και τη συλλογή της γεωγραφικής θέσης της κινητής συσκευής που έχει ορίσει ο συνδρομητής. Η συγκατάθεση του συνδρομητή και, κατά περίπτωση, η συγκατάθεση του χρήστη της κινητής συσκευής ή η συγκατάθεση του υπεύθυνου γονικής μέριμνας για τον εν λόγω χρήστη απαιτείται από το Norton Family για να εντοπίζει, να συλλέγει, να χρησιμοποιεί ή να αποκαλύπτει την καθορισμένη γεωγραφική θέση της συσκευής. Η σχετική συγκατάθεση ή οι συγκαταθέσεις συλλέγονται μέσω της ηλεκτρονικής πύλης Norton ή, ανάλογα με την περίπτωση, στο προϊόν και επιβεβαιώνονται όταν ο συνδρομητής εισάγει τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής για να αγοράσει αυτήν την υπηρεσία διαδικτυακά από τη Symantec. Μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε δώσει σε οποιαδήποτε στιγμή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να το κάνετε αυτό, ανατρέξτε στην ενότητα «[Τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου σας](#)» της [Παγκόσμιας Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου Norton της Symantec](#). Μετά τον τερματισμό της Υπηρεσίας, οι πληροφορίες λογαριασμού του συνδρομητή σχετικά με αυτήν την Υπηρεσία θα διαγραφούν.

Μόλις ο συνδρομητής λάβει την εφαρμογή στην καθορισμένη κινητή συσκευή, η Symantec μπορεί να συλλέγει τη γεωγραφική θέση της συγκεκριμένης συσκευής ακόμα και όταν η εφαρμογή δεν χρησιμοποιείται. Θα γνωστοποιούμε τέτοιες πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας στον συνδρομητή μόνο ώστε ο συνδρομητής να εντοπίσει τη συσκευή και θα τις επεξεργαστούμε μόνο για τους επιχειρησιακούς σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών και των λειτουργιών που ζητά ο συνδρομητής. Ο συνδρομητής δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία παρακολούθησης τοποθεσίας προϊόντος για την παρακολούθηση των δεδομένων, της θέσης, των δραστηριοτήτων ή οποιωνδήποτε άλλων πτυχών που σχετίζονται με οποιοδήποτε άτομο για το οποίο ο συνδρομητής δεν έχει γονική μέριμνα. Οι συνδρομητές στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο θα πρέπει να συζητήσουν με τους προστατευόμενους χρήστες υπό τη γονική τους μέριμνα, ιδίως αν είναι άνω των 13 ετών, και να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε ο ενδιαφερόμενος προστατευόμενος χρήστης να κατανοήσει τι συνεπάγεται η χρήση του Προϊόντος και των σχετιζόμενων Υπηρεσιών από το Συνδρομητή. Όταν επιλέξει να χρησιμοποιεί το Προϊόν και τις σχετιζόμενες υπηρεσίες, ο συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση όλων των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για τις σχέσεις του συνδρομητή και της γονικής μέριμνας σχετικά με τον προστατευόμενο χρήστη.

### Επίβλεψη μηνυμάτων κειμένου

Ως προεπιλογή, η παρακολούθηση μηνυμάτων κειμένου είναι απενεργοποιημένη. Ο συνδρομητής πρέπει να ενεργοποιήσει ξεχωριστά τη λειτουργία Επίβλεψης μηνυμάτων κειμένου και να εγκαταστήσει το Norton Family στην κινητή συσκευή που έχει οριστεί για την επίβλεψη. Όταν ενεργοποιηθεί, η Επίβλεψη μηνυμάτων κειμένου συλλέγει τις ακόλουθες πληροφορίες από την καθορισμένη συσκευή:

- Τον αριθμό κινητού τηλεφώνου της συσκευής που παρακολουθείται και τους αριθμούς κινητών τηλεφώνων άλλων συσκευών με τις οποίες η συσκευή ανταλλάσσει μηνύματα SMS και MMS·

- Το περιεχόμενο των μηνυμάτων SMS που λαμβάνονται ή αποστέλλονται από την καθορισμένη συσκευή (για ανταλλαγές MMS, η Symantec δεν θα καταγράψει κανένα περιεχόμενο πολυμέσων που ανταλλάσσεται, παρά μόνο το γεγονός ότι έγινε μια ανταλλαγή MMS)·
- Εάν υπάρχει, το όνομα του βιβλίου διευθύνσεων που συσχετίζεται με την καθορισμένη συσκευή με τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που στέλνει μηνύματα SMS και MMS στη συγκεκριμένη συσκευή ή δέχεται τέτοιες επικοινωνίες από αυτήν·
- Την επισήμανση ημερομηνίας/ώρας της συνομιλίας·
- Την τοποθεσία της καθορισμένης συσκευής·
- Ένα αρχείο καταγραφής συμβάντων των αποκλεισμένων μηνυμάτων SMS/MMS, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών τηλεφώνου των συμβαλλομένων και τα συναφή ονόματα, αν υπάρχουν, είναι διαθέσιμα στο βιβλίο διευθύνσεων της καθορισμένης συσκευής.

Πριν αρχίσει να παρακολουθεί μηνύματα SMS ή MMS που αποστέλλει ή/και δέχεται μια κινητή συσκευή που ορίζει ο συνδρομητής, η Symantec θα στείλει μια ειδοποίηση SMS στη συγκεκριμένη συσκευή ειδοποιώντας τον χρήστη της συσκευής ότι το Προϊόν πρόκειται να εκτελέσει τις οδηγίες του συνδρομητή να καταγράψει και να παρακολουθεί το περιεχόμενο των μηνυμάτων SMS ή MMS που ανταλλάσσονται στην καθορισμένη συσκευή. Εάν, μετά τη λήψη αυτής της ειδοποίησης SMS, η ανταλλαγή μηνυμάτων SMS ή MMS συνεχίζεται στην καθορισμένη συσκευή, η καταγραφή και η παρακολούθηση των μηνυμάτων για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα ειδοποίηση θα ξεκινήσει σύμφωνα με τις οδηγίες του συνδρομητή. Η Symantec θα επαναλαμβάνει την ίδια ειδοποίηση SMS στη συγκεκριμένη συσκευή μία φορά το μήνα, ή κάθε φορά που υπάρχει μια νέα συζήτηση.

Εάν ο συνδρομητής επιλέξει να αποκλείσει όλα τα μηνύματα ή μηνύματα SMS ή MMS με ένα συγκεκριμένο αποστολέα, ειδοποιούμε τον χρήστη της συγκεκριμένης συσκευής και στέλνουμε ένα μήνυμα κειμένου στο άλλο μέρος, που υποδεικνύει ότι η ανταλλαγή μηνυμάτων έχει αποκλειστεί και ότι το μήνυμα δεν μπορεί να παραδοθεί.